

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Tyto výrobky značky RAVAK byly vyrobeny podle moderních výrobních postupů a podléhají stálé a přísné kontrole kvality. Společnost RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I (dále jen „poskytovatel záruky“), poskytuje záruku na výrobky značky RAVAK dle následujících ustanovení.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba podle kategorie výrobku:

30 let: akrylátové vany

10 let: sprchová sedátka; R-boxy; závěsná WC, bidety a pisoáry

5 let: vanové MDF panely; stolky k vanám; lité vaničky; umyvadla a umývatka; koupelnový nábytek; vodovodní baterie; koupelnové doplňky a poličky

3 roky: vanové odtoky; vaničkové sifony; umyvadlové piletý a sifony; WC sedátka; WC tlačítka

Záruční doba počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si prosím uschovejte originál pokladniční účtenky či originál faktury.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje výlučně na výrobní vady nebo vady materiálu.

1. Záruka se nevztahuje na:

- závady, vzniklé neodbornou instalací, která není v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu a stavební připravenosti
- závady, vzniklé nesprávným používáním nebo údržbou
- opotřebení výrobku nad rámec běžného užívání
- mechanické a jiné poškození výrobku v rámci neočekávané situace (např. požár)
- závady, vzniklé užitím výrobku mimo prostor koupelny v nesprávných nebo extrémních podmínkách (např. v saunové místnosti, exteriéru atd.)
- vady, na které byl kupující předem písemně upozorněn a na které byla poskytnuta sleva z kupní ceny. Vadou zboží nejsou vlastnosti použitého materiálu přípustné závaznou normou.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Potvrdí-li se nárok na uplatnění záruky, poskytovatel záruky výrobek vymění. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněný výrobek přechází do vlastnictví poskytovatele záruky. Záruční oprava neprodlužuje dobu trvání záruky. Uplatněním záruky ani nevzniká nárok na novou záruční lhůtu.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo se spojte na následující emailové adrese s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně zaslání, příp. vyzvednutí vadného zboží: onlineshop@hornbach.cz. Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury.

5. ZÁKONNÁ PRÁVA

Vaše zákonná práva z odpovědnosti za vady a záruky za výrobek nejsou touto zárukou nijak omezena.