

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY CZ

Tento výrobek značky Richter Czech byl vyroben podle moderních výrobních postupů a podléhá průběžné kontrole kvality. Společnost Richter Czech s.r.o. (dále jen „poskytovatel záruky“) poskytuje na cylindrické vložky řady EURO Secure záruku za níže uvedených podmínek.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba činí 3 roky a začíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím.

Pro uplatnění záruky je nutné předložit doklad o koupi výrobku (účtenku, fakturu nebo jiný doklad prokazující datum nákupu).

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje výhradně na vady materiálu a výrobní vady, které se projeví během záruční doby při běžném používání výrobku v souladu s jeho určením.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávnou montáží nebo demontáží výrobku,
- nevhodným nebo neodborným používáním,
- mechanickým poškozením,
- násilným otevřením, pokusem o vloupání nebo jiným úmyslným poškozením,
- použitím nevhodných maziv nebo čisticích prostředků,
- zanedbáním běžné údržby,
- korozí způsobenou agresivním prostředím nebo chemickými látkami,
- běžným opotřebením vzniklým používáním výrobku,
- vyšší mocí (požár, povodeň, úder blesku apod.).

Záruka se nevztahuje na náklady spojené s demontáží, montáží, dopravou ani na případné následné škody vzniklé v souvislosti s vadou výrobku.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V případě oprávněné reklamace poskytovatel záruky podle svého uvážení:

- odstraní vadu výrobku,
- vymění výrobek za nový,
- dodá náhradní výrobek obdobných parametrů, pokud již původní výrobek není dostupný.

Vyměněný výrobek nebo jeho vadné části se stávají majetkem poskytovatele záruky. Oprava nebo výměna výrobku neprodlužuje původní záruční dobu ani nezakládá novou záruční dobu.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Reklamací lze uplatnit u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen:

Richter Czech s.r.o.
www.richterczech.cz

Při uplatnění záruky je nutné předložit:

- reklamovaný výrobek,
- doklad o koupi,
- popis zjištěné vady.

Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace a ověřit, zda jsou splněny podmínky této záruky.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato záruka nemá vliv na práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména z práv z vadného plnění podle občanského zákoníku.

Richter Czech s.r.o.
www.richterczech.cz

ZÁRUČNÉ PODMIENKY SK

Tento výrobok značky Richter Czech bol vyrobený podľa moderných výrobných postupov a podlieha priebežnej kontrole kvality. Spoločnosť Richter Czech s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ záruky“) poskytuje na cylindrické vložky radu EURO Secure záruku za nižšie uvedených podmienok.

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba je 3 roky a začína plynúť dňom prevzatia výrobku kupujúcim. Na uplatnenie záruky je potrebné predložiť doklad o kúpe výrobku (pokladničný doklad, faktúru alebo iný doklad preukazujúci dátum nákupu).

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka sa vzťahuje výlučne na vady materiálu a výrobné vady, ktoré sa prejavia počas záručnej doby pri bežnom používaní výrobku v súlade s jeho určením.

Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté:

- nesprávnou montážou alebo demontážou výrobku,
- nevhodným alebo neodborným používaním,
- mechanickým poškodením,
- násilným otvorením, pokusom o vlámanie alebo iným úmyselným poškodením,
- použitím nevhodných mazív alebo čistiacich prostriedkov,
- zanedbaním bežnej údržby,
- koróziou spôsobenou agresívnym prostredím alebo chemickými látkami,
- bežným opotrebovaním vzniknutým používaním výrobku,
- vyššou mocou (požiar, povodeň, úder blesku a pod.).

Záruka sa nevzťahuje na náklady spojené s demontážou, montážou, dopravou ani na prípadné následné škody vzniknuté v súvislosti s vadou výrobku.

3. PLNENIE ZO ZÁRUKY

V prípade oprávnenej reklamácie poskytovateľ záruky podľa vlastného uváženia:

- odstráni vadu výrobku,
- vymení výrobok za nový,
- dodá náhradný výrobok obdobných parametrov, ak už pôvodný výrobok nie je dostupný.

Vymenený výrobok alebo jeho chybné časti sa stávajú majetkom poskytovateľa záruky. Oprava alebo výmena výrobku nepredlžuje pôvodnú záručnú dobu ani nezakladá novú záručnú dobu.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

Reklamáciu je možné uplatniť u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený:

Richter Czech s.r.o.
www.richterczech.cz

Pri uplatnení záruky je potrebné predložiť:

- reklamovaný výrobok,
- doklad o kúpe,
- popis zistenej vady.

Poskytovateľ záruky si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť reklamácie a overiť, či sú splnené podmienky tejto záruky.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto záruka nemá vplyv na práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z práv zo zodpovednosti za vady podľa príslušných právnych predpisov.

Richter Czech s.r.o.
www.richterczech.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY CZ

Tento výrobek značky Richter Czech byl vyroben podle moderních výrobních postupů a podléhá průběžné kontrole kvality. Společnost Richter Czech s.r.o. (dále jen „poskytovatel záruky“) poskytuje na hliníkové kování pro vstupní dveře řady RHD záruku za níže uvedených podmínek.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba činí 5 let a začíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím.

Pro uplatnění záruky je nutné předložit doklad o koupi výrobku (účtenku, fakturu nebo jiný doklad prokazující datum nákupu).

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje výhradně na vady materiálu, výrobní vady, funkčnost kování a stálost povrchové úpravy při běžném používání výrobku v souladu s jeho určením.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávnou nebo neodbornou montáží,
- použitím nevhodného spojovacího materiálu,
- mechanickým poškozením,
- použitím nepřiměřené síly,
- pokusem o násilné vniknutí nebo vandalismem,
- používáním výrobku v rozporu s jeho určením,
- běžným opotřebením vzniklým používáním,
- poškozením povrchové úpravy způsobeným abrazivními čisticími prostředky, rozpouštědly nebo jinými agresivními chemickými látkami,
- korozí vzniklou působením agresivního prostředí,
- vyšší mocí (požár, povodeň, úder blesku apod.).

Za vadu výrobku se nepovažují drobné změny vzhledu povrchu, které vznikly běžným používáním a nemají vliv na funkčnost výrobku.

Záruka se nevztahuje na náklady spojené s demontáží, montáží, dopravou ani na případné následné škody vzniklé v souvislosti s vadou výrobku.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V případě oprávněné reklamace poskytovatel záruky podle svého uvážení:

- odstraní vadu výrobku,
- vymění výrobek za nový,
- dodá náhradní výrobek obdobných parametrů, pokud již původní výrobek není dostupný.

Vyměněný výrobek nebo jeho vadné části se stávají majetkem poskytovatele záruky.

Oprava nebo výměna výrobku neprodlužuje původní záruční dobu ani nezakládá novou záruční dobu.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Reklamací lze uplatnit u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.

Při uplatnění záruky je nutné předložit:

- reklamovaný výrobek,
- doklad o koupi,
- popis zjištěné vady.

Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace a ověřit, zda jsou splněny podmínky této záruky.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato záruka nemá vliv na práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména z práv z vadného plnění podle občanského zákoníku.

Richter Czech s.r.o.

www.richterczech.cz

ZÁRUČNÉ PODMIENKY SK

Tento výrobok značky Richter Czech bol vyrobený podľa moderných výrobných postupov a podlieha priebežnej kontrole kvality. Spoločnosť Richter Czech s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ záruky“) poskytuje na hliníkové kovanie pre vstupné dvere radu RHD záruku za nižšie uvedeníých podmienok.

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba je 5 rokov a začína plynúť dňom prevzatia výrobku kupujúcim. Na uplatnenie záruky je potrebné predložiť doklad o kúpe výrobku (pokladničný doklad, faktúru alebo iný doklad preukazujúci dátum nákupu).

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka sa vzťahuje výlučne na vady materiálu, výrobné vady, funkčnosť kovania a stálosť povrchovej úpravy pri bežnom používaní výrobku v súlade s jeho určením.

Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté:

- nesprávnou alebo neodbornou montážou,
- použitím nevhodného spojovacieho materiálu,
- mechanickým poškodením,
- použitím neprimeranej sily,
- pokusom o násilné vniknutie alebo vandalizmom,
- používaním výrobku v rozpore s jeho určením,
- bežným opotrebovaním vzniknutým používaním,
- poškodením povrchovej úpravy spôsobeným abrazívnymi čistiacimi prostriedkami, rozpúšťadlami alebo inými agresívnymi chemickými látkami,
- koróziou vzniknutou pôsobením agresívneho prostredia,
- vyššou mocou (požiar, povodeň, úder blesku a pod.).

Za vadu výrobku sa nepovažujú drobné zmeny vzhľadu povrchu, ktoré vznikli bežným používaním a nemajú vplyv na funkčnosť výrobku.

Záruka sa nevzťahuje na náklady spojené s demontážou, montážou, dopravou ani na prípadné následné škody vzniknuté v súvislosti s vadou výrobku.

3. PLNENIE ZO ZÁRUKY

V prípade oprávnenej reklamácie poskytovateľ záruky podľa vlastného uváženia:

- odstráni vadu výrobku,
- vymení výrobok za nový,
- dodá náhradný výrobok obdobných parametrov, ak už pôvodný výrobok nie je dostupný.

Vymenený výrobok alebo jeho chybné časti sa stávajú majetkom poskytovateľa záruky. Oprava alebo výmena výrobku nepredlžuje pôvodnú záručnú dobu ani nezakladá novú záručnú dobu.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

Reklamáciu je možné uplatniť u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený.

Pri uplatnení záruky je potrebné predložiť:

- reklamovaný výrobok,
- doklad o kúpe,
- popis zistenej vady.

Poskytovateľ záruky si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť reklamácie a overiť, či sú splnené podmienky tejto záruky.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto záruka nemá vplyv na práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z práv zo zodpovednosti za vady podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Richter Czech s.r.o.

www.richterczech.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY CZ

Tento výrobek značky Richter Czech byl vyroben podle moderních výrobních postupů a podléhá průběžné kontrole kvality. Společnost Richter Czech s.r.o. (dále jen „poskytovatel záruky“) poskytuje na vybrané okenní kliky řady RHW záruku za níže uvedených podmínek.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba činí 5 let a začíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím.

Pro uplatnění záruky je nutné předložit doklad o koupi výrobku (účtenku, fakturu nebo jiný doklad prokazující datum nákupu).

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje výhradně na vady materiálu, výrobní vady a funkčnost mechanismu okenní kliky při běžném používání výrobku v souladu s jeho určením.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávnou nebo neodbornou montáží,
- použitím nevhodného nářadí při montáži,
- mechanickým poškozením,
- použitím nepřiměřené síly,
- úmyslným poškozením nebo vandalismem,
- použitím výrobku v rozporu s jeho určením,
- běžným opotřebením vzniklým používáním,
- poškozením povrchové úpravy způsobeným abrazivními čisticími prostředky nebo agresivními chemikáliemi,
- vyšší mocí (požár, povodeň, úder blesku apod.).

Případné drobné změny vzhledu povrchu vzniklé běžným používáním nejsou považovány za vadu výrobku.

Záruka se nevztahuje na náklady spojené s demontáží, montáží, dopravou ani na případné následné škody vzniklé v souvislosti s vadou výrobku.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V případě oprávněné reklamace poskytovatel záruky podle svého uvážení:

- odstraní vadu výrobku,
- vymění výrobek za nový,
- dodá náhradní výrobek obdobných parametrů, pokud již původní výrobek není dostupný.

Vyměněný výrobek nebo jeho vadné části se stávají majetkem poskytovatele záruky. Oprava nebo výměna výrobku neprodlužuje původní záruční dobu ani nezakládá novou záruční dobu.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Reklamací lze uplatnit u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.

Při uplatnění záruky je nutné předložit:

- reklamovaný výrobek,
- doklad o koupi,
- popis zjištěné vady.

Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace a ověřit, zda jsou splněny podmínky této záruky.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato záruka nemá vliv na práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména z práv z vadného plnění podle občanského zákoníku.

Richter Czech s.r.o.

www.richterczech.cz

ZÁRUČNÉ PODMIENKY SK

Tento výrobok značky Richter Czech bol vyrobený podľa moderných výrobných postupov a podlieha priebežnej kontrole kvality. Spoločnosť Richter Czech s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ záruky“) poskytuje na vybrané okenné kľučky radu RHW záruku za nižšie uvedeníých podmienok.

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba je 5 rokov a začína plynúť dňom prevzatia výrobku kupujúcim.

Na uplatnenie záruky je potrebné predložiť doklad o kúpe výrobku (pokladničný doklad, faktúru alebo iný doklad preukazujúci dátum nákupu).

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka sa vzťahuje výlučne na vady materiálu, výrobné vady a funkčnosť mechanizmu okennej kľučky pri bežnom používaní výrobku v súlade s jeho určením.

Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté:

- nesprávnou alebo neodbornou montážou,
- použitím nevhodného náradia pri montáži,
- mechanickým poškodením,
- použitím neprimeranej sily,
- úmyselným poškodením alebo vandalizmom,
- použitím výrobku v rozpore s jeho určením,
- bežným opotrebovaním vzniknutým používaním,
- poškodením povrchovej úpravy spôsobeným abrazívnymi čistiacimi prostriedkami alebo agresívnymi chemikáliami,
- vyššou mocou (požiar, povodeň, úder blesku a pod.).

Prípadné drobné zmeny vzhľadu povrchu vzniknuté bežným používaním sa nepovažujú za vadu výrobku.

Záruka sa nevzťahuje na náklady spojené s demontážou, montážou, dopravou ani na prípadné následné škody vzniknuté v súvislosti s vadou výrobku.

3. PLNENIE ZO ZÁRUKY

V prípade oprávnenej reklamácie poskytovateľ záruky podľa vlastného uváženia:

- odstráni vadu výrobku,
- vymení výrobok za nový,
- dodá náhradný výrobok obdobných parametrov, ak už pôvodný výrobok nie je dostupný.

Vymenený výrobok alebo jeho chybné časti sa stávajú majetkom poskytovateľa záruky.

Oprava alebo výmena výrobku nepredlžuje pôvodnú záručnú dobu ani nezakladá novú záručnú dobu.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

Reklamáciu je možné uplatniť u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený.

Pri uplatnení záruky je potrebné predložiť:

- reklamovaný výrobok,
- doklad o kúpe,
- popis zistenej vady.

Poskytovateľ záruky si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť reklamácie a overiť, či sú splnené podmienky tejto záruky.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto záruka nemá vplyv na práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z práv zo zodpovednosti za vady podľa Občianskeho zákonníka.

Richter Czech s.r.o.

www.richterczech.cz