



Garantiebedingungen

für Produkte der Marke Blome

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist:

Blome-Tillmann GmbH
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 1
59846 Sundern
Deutschland
E-Mail: info@blome.biz
Telefon: 02933 97700

2. Geltungsbereich der Garantie

Wir gewähren auf ausgewählte Produkte der Marke Blome eine freiwillige Herstellergarantie nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen.

Die Garantie gilt für Produkte, die bestimmungsgemäß im privaten Gebrauch eingesetzt werden. Bei gewerblicher oder vergleichbarer Nutzung gelten die Garantiebedingungen nur, soweit dies ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

Der räumliche Geltungsbereich der Garantie umfasst Deutschland und die Europäische Union.

3. Garantiedauer

Die Garantiedauer beginnt mit dem Kaufdatum des Erstkäufers. Maßgeblich ist der Kaufbeleg, die Rechnung, die Bestellbestätigung oder ein vergleichbarer digitaler Kaufnachweis.

Für unsere Produkte gelten folgende Garantiezeiten:

Produktgruppe	Garantiedauer
Gartenbänke	2 Jahre
Zubehörartikel	2 Jahre
Wäschespinnen - je nach Typ	2, 3, 4 oder 5 Jahre

Für Wäschespinnen gelten die auf dem Produkt, der Verpackung, der Bedienungsanleitung oder den jeweiligen Produktunterlagen ausgewiesenen Garantiezeiten. Soweit keine längere Garantie ausdrücklich angegeben ist, beträgt die Garantiezeit 2 Jahre.

Garantiezeiten für Wäschespinnen

Wäschespinnen-Typ	Garantiedauer
Alustar Modelle	2 Jahre
Medium Plus / Idea / Easy	3 Jahre
Primera	4 Jahre
DuoMatic Modelle	5 Jahre

4. Inhalt der Garantie

Die Garantie umfasst Material- und Herstellungsfehler, die innerhalb der jeweiligen Garantiezeit auftreten und auf einen Fehler zurückzuführen sind, der bereits bei ordnungsgemäßer Herstellung des Produktes angelegt war.

Im Garantiefall leisten wir nach unserer Wahl:

- Reparatur des Produktes,
- Lieferung eines Ersatzteils,
- Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt.

Sollte das ursprüngliche Produkt nicht mehr verfügbar sein, behalten wir uns vor, ein technisch und funktional vergleichbares Ersatzprodukt zu liefern.

Durch eine Garantieleistung verlängert sich die ursprüngliche Garantiezeit nicht. Für ersetzte Teile oder Austauschprodukte gilt die verbleibende Garantiezeit des ursprünglichen Produktes.

5. Von der Garantie ausgeschlossen

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die entstanden sind durch:

- unsachgemäße Montage, Nutzung oder Bedienung,
- Nichtbeachtung der Bedienungs- oder Montageanleitung,
- zweckfremde Verwendung,
- normale Abnutzung und Verschleiß,
- äußere Einwirkungen wie Sturm, Hagel, Frost, Hitze, Feuer, Gewaltanwendung oder Vandalismus,
- Transportschäden auf dem Versandweg; diese sind keine Herstellungsfehler und sollten möglichst umgehend beim Verkäufer oder bei uns gemeldet werden,
- eigenmächtige Reparaturen, Umbauten oder Veränderungen am Produkt,
- mangelhafte Pflege oder Reinigung,
- Verwendung ungeeigneter Reinigungs-, Pflege- oder Befestigungsmittel,
- optische Veränderungen, die die Funktion des Produktes nicht beeinträchtigen, z. B. leichte Farbveränderungen durch UV-Einstrahlung oder witterungsbedingte Oberflächenveränderungen.

Ebenfalls nicht umfasst sind Folgeschäden sowie Kosten, die nicht unmittelbar mit der vereinbarten Garantieleistung zusammenhängen, soweit gesetzlich zulässig.

6. Geltendmachung der Garantie

Zur Geltendmachung der Garantie wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, oder direkt an uns:

Blome-Tillmann GmbH
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 1
59846 Sundern
Deutschland
E-Mail: info@blome.biz
Telefon: 02933 97700

Für die Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben:

- Kaufbeleg mit Kaufdatum, z. B. Rechnung, Kassenbon, Bestellbestätigung oder vergleichbarer digitaler Kaufnachweis,
- soweit vorhanden: Bestellnummer oder Rechnungsnummer,
- Produktbezeichnung oder Artikelnummer,
- kurze Beschreibung des Mangels,
- aussagekräftige Fotos des Mangels und des Gesamtproduktes,
- Kontaktdaten des Käufers.

Bitte senden Sie Produkte nur nach vorheriger Abstimmung mit uns zurück. Ist eine Rücksendung oder Abholung erforderlich, stimmen wir das Vorgehen vorab mit Ihnen ab. Im Garantiefall stellen wir Ihnen ein kostenfreies Rücksendetikett zur Verfügung bzw. organisieren bei Speditionsware eine Abholung. Unfrei eingesandte Rücksendungen können nicht angenommen werden.

7. Prüfung und Abwicklung

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen prüfen wir, ob ein Garantiefall vorliegt.

Liegt ein Garantiefall vor, übernehmen wir die Kosten der gewählten Garantieleistung sowie die erforderlichen Kosten einer mit uns abgestimmten Rücksendung oder Abholung. Die Abwicklung erfolgt nach unserer Wahl durch Reparatur, Ersatzteillieferung oder Austausch.

Liegt kein Garantiefall vor, informieren wir Sie entsprechend. Kosten für eine Rücksendung, Reparatur oder sonstige Bearbeitung entstehen Ihnen nur, wenn wir diese vorab mit Ihnen abgestimmt haben.

8. Gesetzliche Rechte

Diese Garantie ist eine freiwillige zusätzliche Leistung des Garantiegebers.

Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich und bleibt unabhängig von dieser Garantie bestehen; diese Rechte werden durch den Vertrag über den Kauf der Ware begründet.