

Tento výrobok značky SKANDOR bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky), poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **drevených podláh značky SKANDOR**.

1. Záručná doba

Záručná doba na

- parketové podlahy **do hrúbky 11,99 mm predstavuje 15 rokov v obytných priestoroch a 7 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.**
- parketové podlahy **s hrúbkou od 12 mm je záruka 30 rokov v obytných priestoroch a 15 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.**

Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. Rozsah záruky

Záruka platí výhradne v ohľade na **odolnosť proti odretiu úžitkovej vrstvy parketovej podlahy pri bežnom používaní v súlade s účelom použitia a konštrukčnú odolnosť jednotlivých súčastí**. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodborného alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti,
- násilného alebo zámerného poškodenia alebo
- chybným položením (pokládka musí byť realizovaná podľa návodu na položenie SKANDOR a všeobecných pravidiel techniky)
- poškodenia v dôsledku pôsobenia vlhkosti

Záruka sa ďalej nevzťahuje na

- prejavy odretia na hranách dosiek, ktoré vznikli na základe bežného opotrebenia.
- vytváranie škár v podlahe

Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenia zo záruky

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky poškodený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky výrobok na svoje náklady opraví alebo ho vymení. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Výmena nezahŕňa náklady na demontáž a montáž podlahovej krytiny.

Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. Uplatnenie záruky

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBAACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk.

Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli ohodnotenie chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk.

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo záka-zníckeho účtu.

5. Záonné práva

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Záonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.