

Tento výrobok **TENNEKER** bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha nepretržitej a prísnej kontrole kvality. Spoločnosť HORNBAACH Baumarkt SK s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej ako "predávajúci" alebo "poskytovateľ záruky") poskytuje podľa ďalej uvedených ustanovení záruku za akosť na kvalitu **TENNEKER** plynových a elektrických grilov a grilov na drevené uhlie podľa nasledujúcich ustanovení.

1. Záručná lehota

Záručná doba je 10 rokov. Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy.

Prosím starostlivo uschovajte na účely preukázania dátumu kúpy originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru.

2. Rozsah záruky

Záruka sa vzťahuje výlučne na výrobné a materiálové vady, ako aj na prehrdzavenie poklopu alebo plynového horáku. Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré má výrobok pri jeho prevzatí a na preukázateľné výrobné a materiálové vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe a na ktoré sa záruka vzťahuje. Záruka platí iba pri užívaní výrobku na súkromné účely.

Kupujúci je povinný riadiť sa pri používaní výrobku pravidlami obsiahnutými v priloženom návode na použitie a pravidlami všeobecne známymi. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté (predovšetkým) následkom:

- špatnej montáže alebo pripojenia
- nesprávnej manipulácie alebo použitia
- nesprávnej alebo nedostatočnej údržby alebo čisteniu
- násilného poškodenia
- použitia neoriginálnych náhradných dielov
- chemických, elektrických či elektronických vplyvov, ktoré sú v rozpore s určeným spôsobom použitia.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na tie súčasti, ktorých životnosť je obmedzená na kratší čas z dôvodu bežného opotrebovania. Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných dielov, ktoré sú spôsobené normálnym opotrebením. Záruka taktiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody alebo následné škody.

3. Plnenia zo záruky

Počas záručnej lehoty prekontroluje poskytovateľ záruky reklamovaný výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak je uplatnenie záruky oprávnené, opraví poskytovateľ záruky výrobok na svoje náklady alebo ho vymení (v závislosti od druhu zistenej vady). V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nevyrába, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky.

4. Uplatnenie záruky - reklamácia

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBAACH. Tú nájdete na www.hornbach.sk. Alebo kontaktujte poskytovateľa záruky na nasledujúcej e-mailovej adrese: onlineshop@hornbach.sk.

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákaznickeho účtu.

Pre uznanie záruky sa vyžaduje bezodkladná reklamácia, čo najdetailnejší opis chybných vlastností alebo popísanie prejavov vady, odovzdanie chybného výrobku a oznámenie požadovaného spôsobu odstránenia vady (pokiaľ nie je v záručnom liste uvedené inak).

5. Záonné práva

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Záonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.