

Tento výrobok značky SKANDOR bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky), poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **voděodolné laminátové podlahy značky SKANDOR.**

## 1. Záručná doba

Záručná doba pre vodotesnú laminátovú podlahu s určenou **úžitkovou triedou 32** podľa normy EN 685 je **30 rokov v obytných priestoroch, 15 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.** Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

## 2. Rozsah záruky

Záruka sa vzťahuje výlučne na

- odolnosť proti opotrebovaniu trením. Nárok na záruku je možné uplatniť vtedy, ak dôjde k úplnému odstráneniu vrstvy dekoru vo veľkosti jedného centimetra štvorcového.
- odolnosť proti škvrnám. Odolnosť proti škvrnám je zaručená iba pri kontakte s nasledujúcimi látkami: acetón, krém na ruky, alkoholické nápoje, prírodné ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, kokakola a kolové nápoje a porovnateľné látky.
- Svetlostálosť. Stálosť na svetle je zaručená v súlade s požiadavkami podľa EN 13329.
- Vodeodolnosť
  1. Záruka odolnosti voči vode sa vzťahuje na inštaláciu vo vlhkých priestoroch, ako sú kúpeľne, kuchyne a vstupné priestory. Záruka sa vzťahuje na chyby výrobku, ktoré sa vyskytnú v týchto oblastiach, ak boli dodržané všetky montážne pokyny.
  2. Podlaha sa nesmie inštalovať do veľmi vlhkých priestorov, extrémne suchých priestorov alebo priestorov s extrémne vysokým kolísaním teploty (napríklad sauny, priestory bazénov a priestory so zabudovaným odpadovým potrubím, ako sú sprchy).
  3. Vlhkosť na podlahe a na alebo okolo soklových líšt, stenových soklov alebo profilov musí byť odstránená do 24 hodín. Všetky dilatačné škáry musia byť vyplnené vysokoexpanznou PE penou a utesnené elastickou, vodotesnou a priehľadnou pastou podľa pokynov na polozenie. Stenový sokel, profily a zárubne musia byť utesnené pozdĺž steny a podlahy.
  4. Záruka odolnosti voči vode sa nevzťahuje na škody spôsobené prírodnými katastrofami (napr. povodňami), prirodzene sa vyskytujúcimi udalosťami/nehodami (napr. chybné vodovodné potrubie, moč zvierat, únik vody z umývačky riadu atď.) alebo vodou/vlhkosťou medzi podkladom a laminátom).

Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- nesprávnej inštalácie
- nevhodnej manipulácie alebo neodborného používania
- nesprávneho alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti
- násilného alebo zámerného poškodenia
- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných (spotrebných) dielov, napr. odretie na hranách, ktoré sú spôsobené normálnym opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

## 3. Plnenia zo záruky

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o nárok na uplatnenie záruky, poskytovateľ záruky vymení alebo opraví tovar na vlastné náklady. Výber plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel. Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

## 4. Uplatnenie záruky

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Tú nájdete na [www.hornbach.sk](http://www.hornbach.sk). Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli posúdenie chybného výrobku: [onlineshop@hornbach.sk](mailto:onlineshop@hornbach.sk). Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo záka-zníckeho účtu.

## 5. Záonné práva

**Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Záonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.**