

SK ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Tento výrobok značky AVITAL bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. Spoločnosť HORNBACH Baumarkt SK s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky) poskytuje na základe nasledujúcich ustanovení záruku na kúpeľňové/kuchynské batérie, termostaty, sprchy a sprchové systémy značky AVITAL.

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba je

- 10 rokov na kvalitu
- 10 rokov na možnosť dokúpenia rýchlo opotrebitelných dielov

Príslušná záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu zakúpenia tovaru.

2. ROZSAH ZÁRUKY

a. Záruka kvality

Záruka kvality sa vzťahuje výlučne na výrobné a materiálové chyby batérií a termostátov v čase dodania. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- nesprávnej montáže alebo zapojenia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodbornej alebo nedostatočnej údržby alebo čistenia,
- násilného pôsobenia alebo zámerného poškodenia,
- používania neoriginálnych náhradných dielov alebo
- neodborného používania chemikálií

Záruka nezahŕňa ďalšie vady alebo poškodenie elektrických konštrukčných dielov (napr. LED) alebo poškodenie spotrebných súčastí (napr. tesnenie), ktoré je spôsobené prirodzeným opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné alebo následné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

b. záruka na dokupovanie náhradných dielov

Poskytovateľ záruky garantuje, že zákazník, ktorý si zakúpi batérie AVITAL, si môže u poskytovateľa záruky po dobu 10 rokov od zakúpenia príslušného výrobku dokúpiť kompatibilné, resp. vhodné náhradné diely pre rýchlo opotrebitelné súčasti batérií. Pri náhradných dieloch sa jedná v zmysle týchto záručných podmienok o jednotlivé diely, konštrukčné skupiny alebo úplne hotové výrobky, ktoré sú určené pre náhradu poškodených, opotrebovaných alebo chýbajúcich jednotlivých dielov, konštrukčných skupín alebo celých výrobkov. Záruka sa ďalej nevzťahuje na pôvodné či následné poškodenie či možné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. PLNENIA ZO ZÁRUKY

a. Záruka kvality

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky opraví výrobok na svoje náklady alebo ho na svoje náklady vymení. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky.

Záručné plnenie nepredlžuje dobu záruky kvality. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka. Ak sa nárok na záruku po preverení ukáže ako zjavne neoprávnený, je poskytovateľ záruky oprávnený vyúčtovať vzniknuté náklady predkladateľovi nárokov.

b. záruka na dokupovanie náhradných dielov

Po dobu trvania záručnej doby bude mať poskytovateľ záruky kompatibilné resp. vhodné náhradné diely na predaj za príslušnú trhovú cenu. Ak v čase záručného prípadu nie je možné náhradný diel dodať, je poskytovateľ záruky oprávnený ponúknuť rovnocenný náhradný diel na zakúpenie za príslušnú trhovú cenu.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Tú nájdete na www.hornbach.sk. Alebo kontaktujte poskytovateľa záruky na nasledujúcej e-mailovej adrese, aby ste sa s ním dohodli na zaslani resp. vyzdvihnutí chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk. Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. ZÁKONNÉ PRÁVA

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Záonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.