

Návštevný poriadok predajne spoločnosti HORNBACH BAUMARKT SK spol. s r. o.

(ďalej len „Návštevný poriadok“)

Vážení návštevníci,

vítame Vás v predajni (ďalej len „Predajňa“) spoločnosti HORNBACH BAUMARKT SK spol. s r. o. (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Naším cieľom je vytvorenie čo najprijemnejšieho prostredia pre Vaše nákupy. Kvôli tomu sme v našom Návštevnom poriadku stanovili určité nižšie uvedené všeobecne záväzné pravidlá upravujúce niektoré situácie v súvislosti s nákupmi a pobytom v priestoroch Predajne a na príslušných plochách a žiadame Vás o ich rešpektovanie:

1. Predajňa vrátane parkoviska, príjazdových a obslužných komunikácií a okolitej zelene je súkromným majetkom Prevádzkovateľa.
2. Návštevník berie na vedomie, že celý priestor Predajne aj s príslušnými plochami môže byť monitorovaný a zaznamenávaný priemyselnými kamerami a/alebo prostredníctvom ochrannej či detektívnej služby.
3. Vstup a pobyt v Predajni a na príslušných plochách v majetku Prevádzkovateľa je podmienený dodržiavaním zákonov, vyhlášok a ďalších podzákonných noriem a interných predpisov Prevádzkovateľa, predovšetkým tohto Návštevného poriadku. Návštevný poriadok je vyvesený pri hlavnom vchode do Predajne, na hlavných informáciách Predajne a ďalej je k dispozícii na internetovej adrese www.hornbach.sk.
4. Vstupom do Predajne návštevník potvrdzuje, že sa s Návštevným poriadkom dôkladne zoznámil, rozumie mu, súhlasí s ním a zaväzuje sa ho v plnom rozsahu riadne dodržiavať.
5. Návštevník plne zodpovedá za dodržiavanie Návštevného poriadku dieťaťom či osobou s obmedzenou svojprávnosťou, ktoré sprevádza. Návštevník je povinný zabezpečiť nepretržitý dohľad nad dodržiavaním Návštevného poriadku týmito osobami počas ich celého pobytu v priestoroch Predajne.
6. Vstup telesne postihnutým osobám a ich sprievodu nie je akokoľvek obmedzený, v prípade potreby špeciálnej asistencie týmito návštevníkom je nutné kontaktovať pracovníkov Prevádzkovateľa.
7. S ohľadom na pohyb pracovných strojov a ďalšej mechanizácie v priestoroch Predajne (vysokozdvížne vozíky a pod.) sú návštevníci počas celého pobytu v Predajni povinní dbať na zvýšenú opatrosť pri prejazde a práci týchto strojov, nevstupovať do ich dráhy a umožniť im nerušený pohyb v priestoroch Predajne. V tejto súvislosti sú návštevníci ďalej povinní dbať na pokyny pracovníkov obsluhujúcich tieto stroje.
8. Návštevníci sú počas pobytu v priestoroch Predajne povinní počínať si ohľaduplne voči tretím osobám a ich majetku tak, aby nedochádzalo k akékoľvek neopodstatnenej ujme na živote, zdraví či majetku tretích osôb, a dodržiavať pravidlá slušného správania a dobré mravy. V Predajni a príslušných priestoroch je zakázané najmä:
 - a) rušiť verejný poriadok, fyzicky alebo slovné obťažovať akúkoľvek osobu, vyhrážať sa jej, vyvolávať bitky, plávať, obťažovať ostatných hlukom alebo nadmerne hlasným správaním,
 - b) akýmkoľvek spôsobom hanobit rasu, náboženstvo, etnikum, činiť prejav, s výrazným sexuálnym podtextom či iné prejav, v dôsledku ktorých by mohlo dôjsť k výtržnostiam alebo ktoré by sa mohli dotknúť alebo ohroziť ostatné prítomné osoby alebo narušovať verejný poriadok a riadnu prevádzku Predajne,
 - c) poškodzovať technické, bezpečnostné alebo protipožiarne zariadenie v Predajni, znehodnocovať, poškodzovať, ničiť či premiestňovať akýkoľvek majetok, ktorý je súčasťou Predajne alebo ktorý je v nej umiestnený a ktorý patrí Prevádzkovateľovi, jeho zákazníkom alebo nájomcom,
 - d) behať, jazdiť na kolieskových korčuľoch alebo skatebore a na bicykli, brániť voľnému priechodu návštevníkov alebo ho narušovať, brániť výhľadu na akýkoľvek vystavený tovar alebo sa zhromažďovať kvôli rušeniu verejného pokoja alebo páchaniu akýchkoľvek nezákonných činov,
 - e) dožadovať sa peňazí alebo iných príspevkov či darov či vykonávať akékoľvek obchodné, organizačné, politické, propagačné či iné podobné aktivity bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa; toto pravidlo platí aj pre verejnú zbierku v zmysle zvláštného zákona,
 - f) vstupovať do Predajne či príslušných priestorov so zbraňami, s výnimkou príslušníkov polície, mestskej polície či ozbrojených zložiek a zborov v službe,
 - g) ležať či spať v Predajni a príslušných priestoroch alebo využívať majetok, ktorý je k dispozícii na iné než štandardné a nevhodné účely (napr. kúpanie vo vystavených bazénoch, užívanie vystavenej detskej hľadky a trampolíny a pod.),
 - h) zhotovovať obrazové, zvukové alebo akékoľvek iné záznamy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa,
 - i) produkovať odpad alebo odhadzovať či odkladať akékoľvek predmety mimo označených odpadových nádob a taktiež z odpadových nádob akékoľvek predmety vyberať,
 - j) fajčiť či pohybovať sa s otvoreným ohňom, vnášať nebezpečné chemikálie, horľaviny, toxické látky, drogy alebo omamné látky,
 - k) konzumovať alkoholické nápoje a ďalej konzumovať potraviny a nápoje mimo miest na to vyhradených,
 - l) organizovať zhromaždenia osôb či zúčastňovať sa ich,
 - m) neštandardným spôsobom užívať sociálne zariadenia Predajne (napr. pranie bielizne, vykonávanie osobnej hygieny, bezdôvodné plytvanie energiou a hygienickými prostriedkami),
 - n) správať sa spôsobom, ktorý môže mať za následok ohrozenie majetku či zdravia, života a bezpečnosti osôb alebo riadnej prevádzky Predajne (napr. lezenie po regáloch, nedovolená obsluha technologických zariadení, strojov a vybavenia Predajne a pod.),
 - o) ponechať vozidlo na parkovisku Predajne mimo prevádzkovej doby Predajne či užívať parkovisko Predajne na iné účely než je nákup v Predajni,
 - p) bezdôvodne zneužívať technologické či bezpečnostné zariadenie Predajne (napr. únikové východy, požiarne hlásiče, komunikačný systém),
 - q) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa vykonávať akúkoľvek podnikateľskú či zárobkovú činnosť, ponúkať akýkoľvek tovar alebo služby, šíriť reklamu,
 - r) používať schodíky, rebriky a vstupovať na ne.
9. Do objektu Predajne a na príslušné plochy nie je povolený vstup nasledujúcim osobám:
 - a) osobám pod vplyvom alkoholu, omamných či návykových látok,
 - b) osobám, ktoré svojím konaním môžu ohroziť verejný poriadok, riadnu prevádzku Predajne či bezpečnosť ostatných návštevníkov a plynulosť dopravy,
 - c) osobám, ktoré vzbudzujú verejné pohoršenie alebo ktoré by mohli obťažovať ostatných návštevníkov svojím nedostatočným či znečisteným oblečením, nedostatočnou hygienou, zápachom, špinou či viditeľnými známkami nákazlivej choroby a pod.,
 - d) osobám so zvieratami s výnimkou služobných alebo slepeckých psov a ďalej psov a mačiek na vodidle s náhubkom/košíkom,
 - e) osobám s malými dopravnými prostriedkami (bicykle, kolobežky, trojkolky, skatebore a pod.) a osobám na kolieskových korčuľoch,
 - f) osobám s nadmernou batožinou, horľavinami, toxickými, jedovatými, zápachajúcimi či inak nebezpečnými látkami alebo predmetmi,
 - g) deťom do 15. roku veku bez sprievodu dospelého osoby; dospelá osoba je pri sprievode dieťaťa povinná z bezpečnostných dôvodov zabezpečiť nepretržitý dohľad nad dieťaťom počas jeho celého pobytu v priestoroch Predajne.
10. Prevádzkovateľ Predajne či ním poverené osoby majú právo zakázať prístup komukoľvek a vykázať z priestorov Predajne či príslušných priestorov kohokoľvek, kto poruší pravidlá Návštevného poriadku, príslušné právne predpisy alebo neposlúchne pokyny Prevádzkovateľa či ním poverených osôb.
11. Parkovanie vozidiel návštevníkov na parkovisku Predajne je možné výhradne kvôli nákupu návštevníkov Predajne. Prvé dve hodiny parkovania sú bezplatné, ďalšie hodiny parkovania sú spolplatnené podľa aktuálnej sadzby Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ týmto upozorňuje návštevníkov, že vozidlá návštevníkov užívajúcich parkovisko Predajne v rozpore s pravidlami tohto Návštevného poriadku môžu byť na náklady návštevníka odťahnuté. Parkovisko nie je strážené a Hornbach nezodpovedá za poškodenie, zničenie či stratu zaparkovaných vozidiel či vecí nachádzajúcich sa vo vozidlách.
12. Kvôli zaisteniu bezpečnosti a riadnej prevádzky Predajne sú návštevníci povinní rešpektovať pokyny Prevádzkovateľa či ním poverených osôb a bezpečnostných pracovníkov a v odôvodnených prípadoch predložiť týmto pracovníkom na kontrolu svoju batožinu.
13. V prípade vzniku mimoriadnej situácie či v prípade nutnosti evakuácie objektu Predajne je každá osoba nachádzajúca sa v objekte Predajne povinná dodržiavať evakuačný poriadok a riadiť sa pokynmi poverených pracovníkov Prevádzkovateľa a inštrukciami vyslanými miestnym rozhlasom.
14. V prípade zranenia akékoľvek osoby je každý, kto túto skutočnosť spozoruje, povinný informovať o nej Prevádzkovateľa.
15. Každý, kto spozoruje v priestoroch alebo na zariadení Predajne poruchu ohrozujúcu bezpečnosť osôb alebo poruchu hroziacu poškodením majetku, má povinnosť takúto poruchu bezodkladne nahlásiť Prevádzkovateľovi.
16. V prípade nálezov predmetov, ktoré nie sú tovarom, sú návštevníci povinní tieto predmety odovzdať ktorémukoľvek pracovníkovi Prevádzkovateľa či ho na ich existenciu bez zbytočného odkladu upozorniť.
17. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené na majetku a zdraví návštevníkov, ak budú spôsobené nezodpovedným prístupom ostatných prítomných osôb.
18. Prevádzkovateľ nie je s ohľadom na charakter ním poskytovanej činnosti zodpovedný za poškodenie, zničenie, stratu či odcudzenie vecí akýchkoľvek návštevníkov nachádzajúcich sa v Predajni či príslušných priestoroch. Predajňa, akákoľvek jej časť ani priestory priliehajúce k Predajni nie sú určené na odkladanie akýchkoľvek vecí zákazníka. Za prípadnú škodu na veciach ponechaných bez dozoru zodpovedá zákazník sám.

V Bratislava dňa 1. 7. 2020

HORNBACH BAUMARKT SK spol. s r. o.

Jaroslav Paděra
konateľ

HORNBACH BAUMARKT SK spol. s r. o.

Ladislava Šmolková
konateľka

HORNBACH BAUMARKT SK spol. s r. o.

Stanislava Hradilová
konateľka