



SK ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Tento výrobok značky „basano“ bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. Spoločnosť HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky) poskytuje záruku na kvalitu kúpeľňového nábytku značky „basano“ podľa nižšie uvedených ustanovení.

1. Záručná doba

Záručná doba je 5 rokov. Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. Rozsah záruky

Záruka sa vzťahuje výlučne na výrobné a materiálové vady kúpeľňového nábytku značky basano. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- nesprávnej montáže alebo zapojenia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodbornej alebo nedostatočnej údržby alebo čistenia,
- násilného poškodenia,
- používania neoriginálnych náhradných dielov,
- neodborného používania chemikálií,
- používania alebo prirodzeného opotrebovania,
- poškodenia neodborným používaním resp. zaobchádzaním (napr. úder, náraz, pád) alebo
- nedodržania pokynov na používanie a ošetrovanie.

Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenia zo záruky

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o nárok na uplatnenie záruky, poskytovateľ záruky vymení alebo opraví tovar na vlastné náklady. Výber plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel.

4. Uplatnenie záruky

V prípade uplatňovania záruky sa prosím obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk. Alebo kontaktujte poskytovateľa záruky na nasledujúcej e-mailovej adrese, aby ste sa s ním dohodli na zaslaní resp. vyzdvihnutí chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. Záonné práva

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Záonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.