

Denna ARON-produkt är tillverkad med modernast möjliga teknologi och genomgår löpande kvalitetskontroller. HORNBAACH Byggmarknad AB, Aröds Industriväg 66, 417 05 Göteborg, garanterar kvaliteten för **ARON plast- samt plast-aluminiumfönster och balkongdörrar.**

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba na plastové a plast-hliníkové okná a balkónové dvere predstavuje u výrobkov radu:

- ARON Basic 6 rokov
- ARON Comfort 6 rokov
- ARON Renova 8 rokov
- ARON Novum 8 rokov
- ARON Passiv 10 rokov
- ARON Design 10 rokov

Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka na produkty ARON si vyžaduje odborne vykonanú montáž v súlade s platnými smernicami a normami a vzťahuje sa výlučne na výrobné chyby alebo chyby materiálu. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na chyby, vzniknuté následkom:

- odborne nesprávne vykonanej montáže (nedodržaním platných smerníc a noriem)
- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania
- neodbornej alebo nedostatočnej údržby alebo čistenia
- násilného alebo zámerného poškodenia
- použitia neoriginálnych náhradných dielov
- nehody
- napadnutia škodcami
- zmenami farby v dôsledku pôsobenia svetla
- chýb podmienených klimatickými podmienkami v miestnosti
- zmien, prestavieb alebo doplneniami bez písomnej dohody s výrobcom
- pôsobenia vlhkosti v dôsledku neodborného zabudovania okna

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných dielov, ktoré sú spôsobené normálnym opotrebením.

Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. PLNENIA ZO ZÁRUKY

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky opraví výrobok na svoje náklady alebo ho na svoje náklady vymení. Výber plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel. Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

V prípade uplatňovania záruky sa prosím obráťte na najbližšiu predajňu HORNBAACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk. Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy „onlineshop@hornbach.sk“ skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli obhliadku chybného výrobku na mieste.

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. ZÁKONNÉ PRÁVA

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

Pokyny k údržbe:

- Odborná údržba každoročne vyžaduje nasledujúce opatrenia:
- kontrolu funkčnosti všetkých pohyblivých súčastí a uzatváracích miest
- premazanie všetkých pohyblivých dielov a uzatváracích miest; používajte iba oleje a tuky, ktoré neobsahujú kyseliny
- Ak je negatívne ovplyvnená funkčnosť okien/dverí, ak sa napr. nezatvárajú správne, upravte kovanie najmä v rohových ložiskách a nožnice

Na okná používajte výlučne čistiace a údržbové prípravky, ktoré nepoškodzujú ochranu proti korózii jednotlivých dielov kovania.