

SK Záručné podmienky

Tento výrobok značky Rotheigner bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha nepretržitej a prísnej kontrole kvality. Spoločnosť HORNBACH Baumarkt SK spol. s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky) poskytuje záruku na kvalitu vyhrievacích telies Rotheigner podľa nižšie uvedených ustanovení.

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba je 10 rokov na tesnosť a povrchovú úpravu radiátorov. Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka sa vzťahuje výlučne na výrobné a materiálové vady vyhrievacích telies v čase dodávky. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- používania vyhrievacieho telesa Rotheigner mimo teplovodného zariadenia, neustále naplneného vodou, pri ktorom sa dodržiavajú prevádzkové podmienky (max. prevádzkový tlak 10 bar a prevádzková teplota max. 110°C)
- nesprávnej montáže (napr. neodborným personálom)
- nedodržania návodu na montáž a obsluhu ako aj typového schválenia
- poškodenia pri preprave, skladovaní alebo pri montáži
- nevykonania predpísanej ročnej kontroly a údržby.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných dielov, ktoré sú spôsobené normálnym opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. PLNENIA ZO ZÁRUKY

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o nárok na uplatnenie záruky, poskytovateľ záruky vymení alebo opraví tovar na vlastné náklady. Výber plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel.

Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk. Alebo kontaktujte poskytovateľa záruky na nasledujúcej e-mailovej adrese, aby ste sa s ním dohodli na zaslaní, vyzdvihnutí, resp. posúdení chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk. Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. ZÁKONNÉ PRÁVA

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

V1-08/21

Spoločnosť HORNBACH Baumarkt SK s.r.o.
Galvaniho 9
821 04 Bratislava
www.hornbach.sk

Rotheigner[®]