



## ZÁRUKA ZA AKOSŤ

Tento výrobok značky veporit bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. Spoločnosť HORNBACH Baumarkt SK spol. s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky) poskytuje záruku kvality a záruku dostupnosti predstavených prvkov veporit. podľa nižšie uvedených ustanovení.

### 1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba predstavuje 30 rokov. Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

### 2. ROZSAH ZÁRUKY

#### a. Záruka kvality

Záruka kvality sa vzťahuje výlučne na výrobné a materiálové chyby rámov a nádrží predstavených prvkov v čase dodania. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- nesprávnej montáže alebo zapojenia
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania
- násilného alebo zámerného poškodenia
- poškodenia pri preprave, skladovaní alebo pri montáži.

Záruka kvality sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných dielov, ktoré sú spôsobené bežným opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

#### b. záruka na dokupovanie náhradných dielov

Poskytovateľ záruky ručí za to, že zákazník, ktorý si kúpi predstavené prvky značky veporit, si môže u poskytovateľa záruky v časovom úseku 30 rokov od zakúpenia príslušného predstaveného prvku dokúpiť kompatibilné, resp. vhodné náhradné diela pre rýchlo opotrebovateľné súčasti predstavených prvkov.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na pôvodné či následné poškodenie či možné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

### 3. PLNENIA ZO ZÁRUKY

#### a. Záruka kvality

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky opraví výrobok na svoje náklady alebo ho na svoje náklady vymení. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Záručné plnenie nepredlžuje dobu záruky kvality. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka. Ak sa nárok na záruku po preverení ukáže ako zjavne neoprávnený, poskytovateľ záruky je oprávnený vyúčtovať vzniknuté náklady predkladateľovi nárokov.

#### b. záruka na dokupovanie náhradných dielov

Po dobu trvania záručnej doby bude mať poskytovateľ záruky kompatibilné, resp. vhodné náhradné diely na predaj za príslušnú trhovú cenu. Ak v čase záručného prípadu nie je možné náhradný diel dodať, je poskytovateľ záruky oprávnený ponúknuť rovnocenný náhradný diel na zakúpenie za príslušnú trhovú cenu. Uplatnenie záruky na dokupovanie náhradných dielov nepredlžuje dobu trvania záruky. Uplatnením záruky ani nevzniká nárok na novú záručnú lehotu.

### 4. UPLATNENIE ZÁRUKY

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Ich zoznam je uvedený na stránke [www.hornbach.sk](http://www.hornbach.sk). Alebo kontaktujte poskytovateľa záruky na nasledujúcej e-mailovej adrese, aby ste sa s ním dohodli na zaslaní, vyzdvihnutí, resp. posúdení chybného výrobku:

[onlineshop@hornbach.sk](mailto:onlineshop@hornbach.sk). Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákaznickeho účtu.

### 5. ZÁKONNÉ PRÁVA

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.