

Záručné podmienky

Záruka vyplývajúca z týchto záručných podmienok sa poskytuje výlučne kupujúcemu spotrebiteľovi (ďalej len „kupujúci“) a len na výrobok určený na bežné použitie v domácnosti.

Predávajúci poskytuje kupujúcemu zmluvnú záruku na kvalitu (ďalej len „záruka“) v trvaní 24 mesiacov (pokiaľ nie je životnosť výrobku, resp. jeho súčasti, kratšia – ako je to napr. v prípade akumulátorov, žiaroviek atď., ktorých životnosť, a teda aj poskytovaná záruka na ich kvalitu, je 12 mesiacov), a to spravidla od prevzatia predaného výrobku Kupujúcim.

Kupujúci má v rámci takto poskytnutej Záruky len právo na bezplatné, včasné a riadne odstránenie reklamovanej vady výrobku, prípadne – ak to nie je vzhľadom na povahu (t. j. príčinu aj prejav) vady neprimerané – právo na výmenu vadnej súčasti výrobku.

Podmienkou uplatnenia každého práva vyplývajúceho z poskytnutej záruky je, že:

- (a) výrobok bol nainštalovaný, uvedený do prevádzky a prevádzkovaný v súlade s návodom na obsluhu,
- (b) všetky záručné a iné opravy alebo úpravy výrobku boli vždy vykonané výlučne autorizovaným servisným technikom (ďalej len „AST“),
- (c) Kupujúci pri reklamácií vady výrobku predloží riadny nákupný doklad

Zákazník musí vždy umožniť overenie existencie reklamovanej vady, vrátane príslušného vyskúšania (prípadne demontáže) výrobku.

Každé právo vyplývajúce zo záruky je potrebné uplatniť u spoločnosti AST bez zbytočného odkladu, najneskôr však do konca záručnej lehoty zmluvnej záruky, inak zaniká.

Spoločnosť AST posúdi oprávnenosť reklamácie a podľa povahy vady výrobku rozhodne o spôsobe riešenia reklamácie. Kupujúci je povinný poskytnúť spoločnosti AST spoluprácu potrebnú na preukázanie uplatneného práva vyplývajúceho zo zodpovednosti za vady, na overenie existencie reklamovanej vady, ako aj na záručnú opravu výrobku.

Predávajúci je oprávnený (v súlade s dohodami medzi ním a distribútorom) namiesto záručnej opravy (resp. výmeny vadnej súčasti výrobku) vymeniť reklamovaný výrobok za iný (rovnaký, nový a bezchybný) výrobok.

Po vykonaní záručnej opravy je AST povinná vydať kupujúcemu čitateľnú kópiu opravného listu. Opravný list slúži na preukázanie práv kupujúceho, preto je vo vlastnom záujme kupujúceho skontrolovať pred podpísaním opravného listu jeho obsah a kópiu opravného listu starostlivo uschovať.

Ak reklamovaná vada neexistuje, alebo ak nejde o vadu, za ktorú zodpovedá predajca, alebo ak kupujúci neposkytne spoločnosti AST vyššie uvedenú potrebnú spoluprácu, je kupujúci povinný

uhradiť distribútorovi, predajcovi aj spoločnosti AST všetky prípadné skutočné náklady a výdavky, ktoré im v súvislosti s tým vznikli.

Záruka vyplývajúca zo záručných podmienok platí iba na území Českej a Slovenskej republiky.

Táto záruka sa nevzťahuje na: (a) opotrebenie alebo poškodenie výrobku (vrátane poškodenia spôsobeného: poruchami v elektrickej alebo inej sieti, použitím nevhodných zdrojov, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, znečistením výrobku, jeho nedostatočnou údržbou atď.), (b) prejavy alebo nedostatky spôsobené pôsobením prírodných alebo vonkajších vplyvov, živelných udalostí, rušivých elektromagnetických vplyvov atď., (c) úkony potrebné v rámci údržby, čistenia, revízie, nastavenia alebo kontroly výrobku, (d) prípadné nedostatky parametrov výrobku, ktoré nie sú uvedené v jeho technickej dokumentácii, (e) úpravy alebo akékoľvek iné zásahy do výrobku vykonané kýmkoľvek iným ako spoločnosťou AST, (f) výrobok použitý na akýkoľvek iný účel ako bežné použitie v domácnosti (napr. na podnikateľské, súťažné alebo iné účely, ktoré predstavujú zvýšené zaťaženie výrobku atď.), (g) súčasti výrobkov, ktorých životnosť je kratšia ako 24 mesiacov (napr. akumulátory, žiarovky atď. – ktorých životnosť je 12 mesiacov), a to po uplynutí tejto doby ich životnosti, (h) náhradné diely, súčiastky a komponenty použité pri akejkolvek oprave alebo úprave výrobku, (i) prípady väd výrobku vyplývajúce z ustanovení § 2103, § 2116, § 2167 alebo § 2170 Občianskeho zákonníka.

Týmito záručnými podmienkami ani poskytnutím záruky, ktorá z nich vyplýva, nie sú dotknuté práva kupujúceho vyplývajúce z imperatívnych ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa viažu na kúpu výrobku.

Spotrebiteľom, ktorí sú kupujúcimi, prináleží podľa zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vyplývajúcich z kúpnych zmlúv o predaji výrobkov v obchode, upravené v ustanoveniach § 20d a nasl. ZOS. Subjektom vecne príslušným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov týkajúcich sa daného typu výrobkov je vzhľadom na ustanovenie § 20e písm. d) ZOS predovšetkým Česká obchodná inšpekcia (www.coi.cz).