

Vyhlásenie o prístupnosti

Popis služby

Spoločnosť **HORNBACH - BAUMARKT SK spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 9, Bratislava 821 04, IČO 35 838 949, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 26847/B** (ďalej len „HORNBACH“) ponúka na webovom sídle www.hornbach.sk a v online aplikácii HORNBACH prístup k vlastnému internetovému obchodu, na ktorom HORNBACH ponúka tovar z oblastí ako je kutilstvo, stavba, DIY (urob si sám), dom, záhrada, zvieratá a akvaristika. Podrobnosti o procese objednávky v internetovom obchode a ďalšie informácie o fungovaní internetového obchodu sú uvedené v časti B Všeobecných obchodných podmienok.

Právny základ

Požiadavky na prístupnosť služby na hornbach.sk sú stanovené v zákone č. 351/2022 Z.z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a zmene a doplnení niektorých zákonov a v Nariadení vlády č. 283/2023 ktorým sa ustanovujú požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, kritériá funkčnosti a kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže.

Pri implementácii týchto požiadaviek sa HORNBACH riadi okrem iného medzinárodne uznávaným **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**, najmä kritériami WCAG 2.1.

Stav súladu s požiadavkami

Podľa vyššie uvedených kritérií spĺňajú nasledovné obsahové prvky ustanovené požiadavky na prístupnosť (úroveň zhody **AA** podľa WCAG). Tento zoznam nie je konečný – HORNBACH priebežne vyhodnocuje možnosti ďalšieho zlepšenia prístupnosti a tieto úpravy postupne zavádza.

Vnímateľnosť

Vnímateľnosť znamená, že všetky informácie a obsah musia byť prístupnými pre všetkých zákazníkov bez ohľadu na ich zrakové, sluchové, motorické alebo kognitívne schopnosti. HORNBACH preto prijal okrem iného tieto opatrenia:

- Dostatočný farebný kontrast pri informáciách a ovládacích prvkov pre lepšiu rozpoznateľnosť.
- Informačné obrázky sú systematicky opatrené alternatívnymi textami (často pomocou AI).

Ovládateľnosť

Všetky funkcie na hornbach.sk musia byť ovládateľné pomocou klávesnice. HORNBACH to dosiahol zavedením nasledovných opatrení:

- Celý nákupný proces je ovládateľný iba pomocou klávesnice.
- Uživatelské rozhranie bolo optimalizované pre použitie čítačiek obrazoviek.

Zrozumiteľnosť

Akýkoľvek obsah a procesy objednávok musia byť ľahko pochopiteľné pre všetkých zákazníkov. HORNBACH pre to podnikol nasledovné kroky:

- Optimalizoval HTML štruktúru a správne sémantické značkovanie pre lepšiu prístupnosť.
- Upravil formuláre tak, aby boli lepšie zrozumiteľné a pochopiteľné.

Spoľahlivosť

Obsah musí byť prístupný a použiteľný bez ohľadu na to, aké zariadenie zákazník používa a bez ohľadu na schopnosť užívateľa. HORNBACH preto:

- Používa ARIA technológie pre zabezpečenie lepšej kompatibility s asistenčnými technológiami.
- Frontend (časť aplikácie, ktorú vidí a s ktorou interaguje užívateľ) je vyvíjaný pomocou štandardizovaných a testovaných komponentov optimalizovaných pre zlepšenie prístupnosti.

Podnety a spätná väzba

HORNBACH víta akékoľvek podnety a spätnú väzbu týkajúcu sa prístupnosti na hornbach.sk a v aplikácii HORNBACH. Zákazníci môžu využiť [kontaktný formulár](#) alebo napísať na e-mail: onlineshop@hornbach.sk.

Príslušný dozorný orgán

Orgánom dohľadu nad plnením požiadaviek na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím je Slovenská obchodná inšpekcia:

**Ústredný inšpektorát
Slovenskej obchodnej inšpekcie
Bajkalská 21/A
P. O. BOX 29
827 99 Bratislava
E-mail: podnety@soi.sk**