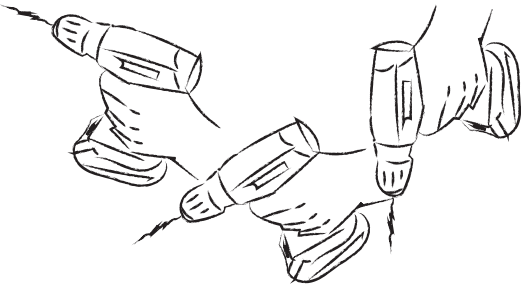


Montovať. Inštalovať. Klásť.



Všeobecné informácie pri nákupe tovaru s montážou v Hornbachu

Vážený zákazník, práve ste si objednali zameranie priestoru pre montáž tovaru, ktorý ste si vybral v našej predajni.

Upozornenie: Montáž poskytujeme iba k niektorému vybranému druhu tovaru, zakúpeného v Hornbachu.

Nižšie nájdete informácie o realizácii a priebehu vzájomnej spolupráce

1

Zameranie

Termín zamerania je vždy až po uhradení zameriavacieho poplatku (vr. kilometrovného nad rámec 20km od predajne).

Potom informujeme montážnu firmu, ktorá Vás obvykle do 3 pracovných dní kontaktuje a dohodne s Vami termín zamerania v mieste realizácie.

Tento poplatok je vratný iba v prípade realizácie montáže (nevzťahuje sa na kilometrovné nad rámec 20km).

2

Cena montážnych prác a materiálov pre realizáciu

Po zameraní obdržíme od montážnej firmy obvykle do 3 pracovných dní zameriavací protokol s vypracovanou cenovou ponukou zmluvných prác a doporučeného materiálu pre realizáciu montáže. Pri väčších alebo komplikovanejších projektoch môže byť doba dlhšia podľa náročnosti. Podklady spracujeme do Vašej montážnej zákazky. Kontaktujeme Vás a dohodneme si termín záverečnej schôdzky, kde dôjde k prípadnému podpisu zákazky a doplneniu tovaru.

V počas realizácie montáže sa môžu objaviť okolnosti, ktoré budú mať vplyv na celkovú cenu zákazky môže dôjsť k jej úprave a doúčtovaniu. Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ budú potrebné stavebné zmeny v priestoroch danej zákazky, môžu tieto skutočnosti viesť k oneskoreniu realizácie a tiež môžu ovplyvniť množstvo a cenu realizácie. Vyššie náklady v tejto súvislosti bude účtované zákazníkom.

Cenová ponuka Hornbachu je platná po dobu 4 týždňov od predloženia.

3

Cena montážnych prác a materiálov pre realizáciu

Skladový tovar:

Dostavíte sa na predajňu k doplneniu tovaru, podpisu zákazky a zaplateniu. Pokiaľ tovar máme v dostatočnom množstve na sklade a zákazka je komplet uhradená, informujeme montážnu firmu o pripravenosti Vašej zákazky k montáži.

Následne Vás bude montážna firma, obvykle do 3 pracovných dní, kontaktovať a dohodne termín montáže.

Tovar na objednávku:

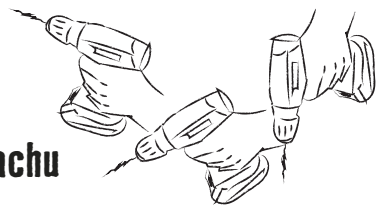
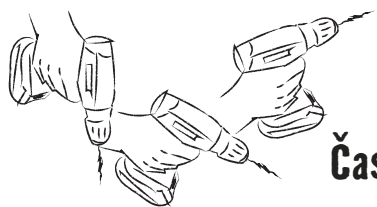
Pokiaľ je tovar na objednávku, musí byť v deň podpisu zákazky uhradená 30% záloha, následne bude tovar objednaný. Dodacia lehota pre dodanie tovaru začíná dňom nasledujúcim po obdržaní platby. Predpokladaný termín dodania je uvedený v zákazke v kalendárnych týždňoch. Termínom dodania sa rozumie dodanie tovaru na predajňu Hornbach. Termín montáže nie je v dodacej dobe zahrnutý a ani dopredu dohodnutý. Dodaciu dobu môže ovplyvniť napr. celopodniková dovolenka, odstávka výroby atď.. V týchto prípadoch bude dodacia doba upravená v zákazkovom liste.

Akonáhle je tovar kompletne pripravený na našej predajni, vyzveme Vás k doplaceniu celej zákazky, pokiaľ nie je kompletne uhradená. Následne bude montážna firma informovaná o pripravenosti Vašej zákazky k montáži a bude Vás montážna firma obvykle do 3 pracovných dní kontaktovať a dohodne termín montáže.

4

Montáž

Montážna firma v deň montáže vyzdvihne tovar na predajni a dopraví na miesto montáže. Po realizácii montáže, zákazník podpíše montážnej firme preberací protokol „bez závad“ pokiaľ montáž prebehla v poriadku. V prípade závad vzniknutých buď z dôvodu kvality tovaru, ale aj z dôvodu montážnych prác budú nedostatky zapísané do odovzdávacieho protokolu pre ďalšie riešenie vo firme Hornbach. Zákazník berie na vedomie, že za iné práce a dodávky, než ktoré budú predmetom zmluvy medzi Hornbachom a zákazníkom, Hornbach nezodpovedá, a to ani vtedy, ak budú vykonávané montážnou firmou na základe jej dohody so zákazníkom. Do jedného týždňa po montáži bez závad a nedorobkov Vám pošleme emailom alebo poštou konečné vyúčtovanie.



Časová os pri nákupe tovaru s montážou v Hornbachu

