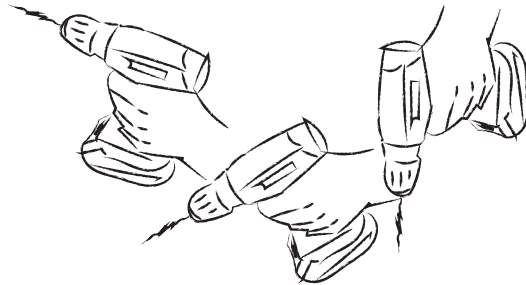


Montovať. Inštalovať. Klásť.



Všeobecné informácie pri nákupe tovaru s montážou v Hornbachu

Vážený zákazník, ďakujeme, že ste si objednali zameranie priestoru pre montáž tovaru zakúpeného v našej predajni.

Upozorňujeme, že montáž poskytujeme iba na vybraný druh tovaru zakúpeného v HORNBACHU.

Nižšie nájdete podrobnosti o realizácii a priebehu vzájomnej spolupráce.

1

Zameranie

Termín zamerania je možné dohodnúť až po uhradení poplatku za zameranie (vr. kilometrovného nad rámec 20 km od predajne).

Tento poplatok je vratný iba v prípade, že zákazník montáž skutočne realizuje, avšak kilometrovné nad rámec 20 km sa nevracia.

Po úhrade informujeme montážnu firmu, ktorá Vás obvykle do 3 pracovných dní kontaktuje a dohodne termín zamerania priamo v mieste realizácie.

2

Cena montážnych prác a materiálov

Po vykonaní zamerania obdržíme od montážnej firmy zameriavací protokol spolu s cenovou ponukou na zmluvné práce a odporúčaný materiál. Štandardne tento proces trvá približne 3 pracovné dni, pri väčších alebo zložitejších projektoch sa však môže predĺžiť.

Po spracovaní podkladov Vás budeme kontaktovať a dohodneme termín záverečnej schôdzky, kde dôjde k prípadnému doplneniu tovaru a podpisu zákazky. Ak sa počas realizácie montáže objavia okolnosti, ktoré ovplyvnia konečnú cenu zákazky, môže dôjsť k jej úprave a dodatočnému doúčtovaniu. Zákazník berie na vedomie, že ak budú potrebné stavebné úpravy v priestore montáže, môže to viesť k predĺženiu realizácie a prípadnému navýšeniu nákladov celej zákazky. Vyššie náklady v tejto súvislosti budú účtované zákazníkovi.

Cenová ponuka HORNBACH je platná 4 týždne od jej predloženia.

3

Postup pri skladovom a objednávkovom tovare

Skladový tovar:

Ak je tovar dostupný na sklade, je potrebné dostaviť sa na predajňu na doplnenie tovaru, podpis zákazky a úhradu. Po úplnej úhrade zákazky informujeme montážnu firmu o pripravenosti tovaru na montáž. Následne Vás firma obvykle do 3 pracovných dní kontaktuje a dohodne termín montáže.

Tovar na objednávku:

Pokiaľ je tovar na objednávku, je treba uhradiť 30 % zálohu a následne bude tovar objednaný. Dodacia lehota pre dodanie tovaru začína dňom nasledujúcim po prijatí platby. Predpokladaný termín dodania je uvedený v zákazke v kalendárnych týždňoch.

Termínom dodania sa rozumie dodanie tovaru na predajňu HORNBACH. Termín montáže nie je v dodacej dobe zahrnutý, ani dopredu dohodnutý. Určuje sa až po doručení tovaru a úplnej úhrade zákazky. Dodaciu dobu môžu ovplyvniť externé faktory, ako napríklad celozávodná dovolenka alebo odstávka výroby atď.. V týchto prípadoch bude dodacia doba upravená v zákazke.

Po doručení tovaru Vás vyzveme na doplatenie celej sumy (ak ešte nie je uhradená). Následne bude montážna firma informovaná o pripravenosti zákazky na montáž a v priebehu 3 pracovných dní Vás bude kontaktovať na dohodnutie termínu.

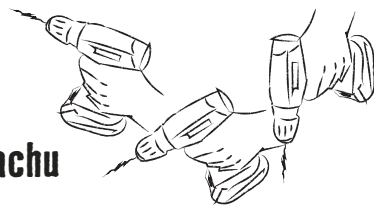
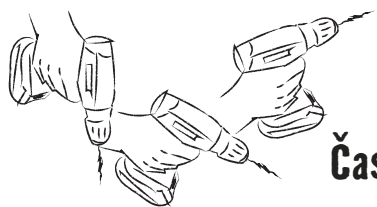
4

Montáž

V deň montáže montážna firma vyzdvihne tovar na predajni a dopraví ho na miesto realizácie. Po dokončení montáže zákazník podpíše preberací protokol „bez závad“, ak montáž prebehla v poriadku. V prípade, ak sa počas montáže objavia akékoľvek nedostatky, či už v dôsledku kvality tovaru alebo montážnych prác, tieto budú zaznamenané v preberacom protokole a následne riešené so spoločnosťou HORNBACH.

Zákazník berie na vedomie, že HORNBACH nezodpovedá za práce a dodávky, ktoré nie sú súčasťou zmluvy medzi HORNBACHOM a zákazníkom, a to ani v prípade, že ich vykonáva montážna firma na základe samostatnej dohody so zákazníkom.

Do jedného týždňa po bezproblémovej montáži Vám zašleme konečné vyúčtovanie e-mailom alebo poštou.



Časová os pri nákupe tovaru s montážou v Hornbachu

