

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HORNBAACH Baumarkt SK spol. s r.o. pre internetový obchod a predajne

ČASŤ A: ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Rozsah platnosti Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o.

- **1.1.** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 9, Bratislava, PSČ 821 04, IČO: 35 838 949, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka č. 26847/B, oddiel Sro, (ďalej len „**spoločnosť HORNBAACH**“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy (ďalej aj len „**zmluva**“), uzavretej medzi spoločnosťou HORNBAACH (ako predávajúcim, obchodníkom, poskytovateľom služieb a pod.) a jej zmluvnými partnermi (ako kupujúcimi, odberateľmi, príjemcami služieb a pod.).
- **1.2.** Zmluvným partnerom spoločnosti HORNBAACH môže byť buď spotrebiteľ alebo podnikateľ (spotrebiteľ a podnikateľ ďalej len „**zmluvný partner**“ alebo „**zákazník**“).
- **1.3.** Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**spotrebiteľ**“).
- **1.4.** Podnikateľom je každá fyzická osoba alebo právnická osoba (napríklad obchodná spoločnosť) (ďalej len „**osoba**“), ktorá vykonáva samostatne, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť sústavnú činnosť za účelom dosiahnutia zisku, ktorá podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia podľa osobitných predpisov (ďalej len „**podnikateľ**“). Predpokladá sa, že ak zmluvný partner v objednávke uvedie svoje IČO, resp. DIČ, koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a platia pre neho ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na podnikateľov.
- **1.5.** Tieto VOP platia pre všetky zmluvy uzavreté medzi spoločnosťou HORNBAACH a zákazníkom, ak neustanovia tieto VOP inak. Použitie akýchkoľvek obchodných alebo iných podmienok zákazníka je výslovne vylúčené, a to aj v prípade, ak tieto obchodné alebo iné podmienky zákazníka obsahujú ustanovenie o ich prednostnom použití, ak spoločnosť HORNBAACH nevyjadrí s takýmito odlišnými obchodnými alebo inými podmienkami predchádzajúci písomný súhlas. Výslovný súhlas spoločnosti HORNBAACH s podmienkami zmluvného partnera sa vyžaduje vždy, a to aj v prípade, ak spoločnosť HORNBAACH bola oboznámená s podmienkami zmluvného partnera a prijala bez výhrad jeho platbu.
- **1.6.** Kontaktné informácie, identifikácia predávajúceho:
HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o.
Galvaniho 9, 821 04 Bratislava
Slovenská republika
(ďalej len „**sídlo**“ alebo „**adresa**“)
IČO 35 838 949,
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka č. 26847/B, oddiel Sro
DIČ.: 2020262684
IČ DPH: SK 2020262684

Telefónne číslo: +421 299 992 992

E-mailová adresa: onlineshop@hornbach.sk

2. Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dohľadu

č.: 02/58 27 21 04 fax č.: 02/ 58 27 21 70 <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>

ČASŤ B: OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE PREDAJ V INTERNETOVOM OBCHODE

3. Oznámenia predávajúceho pred uzatvorením zmluvy

Nasledujúce oznámenia predávajúceho tovaru a služieb v internetovom obchode HORNBACK na internetovej stránke <http://www.hornbach.sk/> (ďalej len „internetový obchod“), sú určené v plnom rozsahu tým zákazníkom, ktorí sú spotrebiteľmi. Pre zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, platia oznámenia spoločnosti HORNBACK uvedené v tomto článku 3, body 3.1. až 3.10. týchto VOP.

- 3.1. Označenie tovaru a služieb (t.j. produktov) ponúkaných spoločnosťou HORNBACK v internetovom obchode HORNBACK a popis ich hlavných vlastností je k dispozícii na katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho po otvorení („rozkliknutí“) príslušného okna predmetného tovaru alebo služby.
- 3.2. Ceny tovarov a služieb, ponúkané spoločnosťou HORNBACK v internetovom obchode HORNBACK sú uvádzané v mene euro (EUR) vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných zákonom stanovených poplatkov. Jednotlivé ceny však nezahŕňajú náklady na dodanie, dopravu, poštovné a iné náklady alebo poplatky, ktoré sa líšia v závislosti od spôsobu dodania a poskytovateľa a dopravy tovaru ako aj od spôsobu platby dopravného a týchto nákladov (viď body 3.6. a 3.7. nižšie). Bližšie informácie sú uvedené na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho. Ceny taktiež nezahŕňajú náklady na použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie (viď bod 3.9. nižšie).
- 3.3. Ako zmluvne dohodnutá cena platí cena tovaru alebo služby uvedená v internetovom obchode spoločnosti HORNBACK v okamihu odoslania objednávky zákazníkom (porovnaj článok 5. (Objednávka, uzatvorenie zmluvy), s výnimkou prípadov podľa článku 19. týchto VOP).
- 3.4. Zákazník má možnosť uhradiť cenu za tovary a služby objednané v internetovom obchode spoločnosti HORNBACK prostredníctvom platobných metód uvedených na adrese: <https://www.hornbach.sk/sluzby/otazky-k-platbe-a-fakture/>
- 3.5. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu za tovary a služby objednané v internetovom obchode spoločnosti HORNBACK pred odoslaním tovaru alebo prijatím služby zákazníkom, najneskôr však pri prevzatí tovaru, ak si zákazník vybral možnosť vyzdvihnutia tovaru v niektorej predajni spoločnosti HORNBACK (ak nie je ďalej v týchto VOP uvedené inak).
- 3.6. Konkrétne podmienky rôznych spôsobov dopravy a informácie o jednotlivých poskytovateľoch dopravy sú podrobnejšie uvedené na adrese <http://www.hornbach.sk/>.
- 3.7. Zákazník hradí poplatky za dopravu v závislosti od typu dopravy.

- 3.8. Zákonná zodpovednosť za vady tovaru, vrátane zodpovednosti za vady digitálneho obsahu, záruka a podmienky ich uplatňovania a prípadná spotrebiteľská záruka na životnosť tovaru sú bližšie popísané v článku 22 (Zodpovednosť za vady tovaru, záruka) týchto VOP a v prípade spotrebiteľov v Reklamačnom poriadku, ktorý nájdete na adrese <https://www.hornbach.sk/sluzby/reklamacny-poriadok>.
- 3.9. Pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie (napríklad pripojenie k internetu, telefónne poplatky) platia tarify a podmienky poskytovateľov týchto služieb príslušného zákazníka, spoločnosť HORNBAACH neúčtuje žiadne dodatočné náklady za využitie telekomunikačných prostriedkov pri využití služieb internetového obchodu HORNBAACH.
- 3.10. Odoslaním objednávky v internetovom obchode spoločnosti HORNBAACH dáva zákazník spoločnosti HORNBAACH záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy; pred odoslaním objednávky má zákazník možnosť svoju objednávku skontrolovať a opraviť, prípadne zmeniť (viď článok 5. (Objednávka, uzatvorenie zmluvy) týchto VOP).
- 3.11. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy v zákonnej lehote 14 dní, bližšie podmienky odstúpenia od zmluvy sú upravené v článku 9. (Odstúpenie od zmluvy zákazníka spotrebiteľa) týchto VOP.
- 3.12. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, má právo podať spoločnosti HORNBAACH žiadosť o nápravu v prípade sporu z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa domnieva, že spoločnosť HORNBAACH porušila iné jeho práva. Ak spoločnosť HORNBAACH na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov. Viac informácií o alternatívnom riešení sporov je dostupných v článku 28. týchto VOP.
- 3.13. Pokiaľ chce spotrebiteľ podať sťažnosť, môže ju doručiť spoločnosti HORNBAACH na adresu sídla alebo e-mailovú adresu uvedenú v článku 1., bod 1.6. (Kontaktné informácie, identifikácia predávajúceho) týchto VOP (napr. prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke spoločnosti HORNBAACH), prípadne je možné sa so sťažnosťou obrátiť na príslušné štátne dozorné a kontrolné orgány.

4. Predpoklady objednávania, zákaznícky účet, zákazník bez zákazníckeho účtu

- 4.1. Objednávku (návrh na uzavretie zmluvy) môže zákazník urobiť voči spoločnosti HORNBAACH prostredníctvom internetového obchodu HORNBAACH bez zákazníckeho účtu (prostredníctvom jednorazového účtu neregistrovaného zákazníka) alebo prostredníctvom trvalého užívateľského účtu zákazníka (ďalej len „**zákaznícky účet**“).
- 4.2. Zákaznícky účet si môžu založiť zákazníci, ktorí sú fyzickými osobami ako aj právnickými osobami, v rozsahu svojej spôsobilosti na právne úkony. Na registráciu je potrebná funkčná e-mailová adresa zákazníka.
- 4.3. Ak si zákazník založí zákaznícky účet, obdrží prostredníctvom e-mailovej správy na ním uvedenú e-mailovú adresu odkaz, na ktorý musí kliknúť pre ukončenie procesu registrácie zákazníckeho účtu, týmto úkonom zákazník potvrdí založenie zákazníckeho účtu.
- 4.4. Ak si zákazník založí zákaznícky účet, zvolí si pri jeho založení vlastné heslo, ktorým sa v budúcnosti prihlasovať v internetovom obchode spoločnosti HORNBAACH. Zákazník je povinný uchovávať

svoje heslo v tajnosti a nesmie ho poskytnúť tretej osobe. Ak má zákazník podozrenie, že jeho heslo sa stalo známym tretím osobám, je povinný informovať o tej skutočnosti spoločnosť HORNBAACH, ktorej kontaktné údaje sú uvedené v článku 1., bod 1.6. týchto VOP a svoje heslo v prostredí zákazníckeho účtu bezodkladne zmeniť.

- 4.5. Po založení zákazníckeho účtu je možné využívať s ním spojené funkcie v rozsahu, v ktorom sú aktuálne poskytované spoločnosťou HORNBAACH; upozorňujeme však, že založením zákazníckeho účtu nevzniká nárok na doplnkové služby a ich dostupnosť nie je garantovaná, doplnkové služby, ktoré si vyžadujú osobitnú registráciu. Zákazník môže kedykoľvek požiadať predávajúceho na kontaktných údajoch uvedených bode 1.6. týchto VOP o vymazanie svojich zákazníckych údajov a/alebo svojho zákazníckeho účtu, v takom prípade jeho funkcie nie je možné ďalej využívať.
- 4.6. Jednou z funkcií zákazníckeho účtu je automatická účasť všetkých nákupov realizovaných v spoločnosti HORNBAACH, ktoré sú na zákazníckom účte zaregistrované, na predĺženej záruke trvalo nízkych cien. Informácie o tejto záruke a podmienky pre uplatnenie tejto záruky sú uvedené tu: <https://www.hornbach.sk/sluzby/predlzene-trvalo-nizke-ceny/>.

5. Objednávka, uzatvorenie zmluvy

- 5.1. Zákazník môže odoslaním objednávky (vo forme vyplneného a odoslaného formulára v internetovom obchode HORNBAACH) zaslať záväzný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru alebo služieb (dodanie produktov), uvedených v objednávke a vybraných zákazníkom z katalógu produktov prezentovanom v internetovom obchode spoločnosti HORNBAACH („objednávka“).
- 5.2. Zákazník si môže najprv vybrať jednotlivé tovarové položky kliknutím na tlačidlo „**kúpiť online**“. Ďalší proces objednávky prebieha zadaním požadovaných údajov v rámci procesu objednania. Objednávka môže byť odoslaná len po vyplnení všetkých povinných polí a po potvrdení políčka (checkbox) naľavo vedľa vyhlásenia s textom: „Oboznámil som sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti HORNBAACH – Baumarkt spol. s r.o., ktoré sú súčasťou kúpnej zmluvy. Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy som vzal/a na vedomie“. Objednávka je odoslaná kliknutím na tlačidlo s textom „dokončiť a zaplatiť“, čím zákazník výslovne potvrdí, že bol oboznámený s povinnosťou zaplatiť kúpnu cenu. Proces objednávania je tým ukončený.
- 5.3. Pred odoslaním objednávky má zákazník možnosť si svoju objednávku skontrolovať, či nespravil chybu pri zadávaní objednávky a opraviť ju kliknutím na odkaz „zmeniť“ pripojený k príslušným údajom.
- 5.4. Po kliknutí na tlačidlo „dokončiť a zaplatiť“ obdrží zákazník na svoju e-mailovú adresu automatické potvrdenie o doručení objednávky do elektronického systému spoločnosti HORNBAACH („potvrdenie o prijatí objednávky“).
- 5.5. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dôjde v závislosti od platobnej metódy zvolenej zákazníkom:
 - 5.5.1. Platobná metóda platba v predajni, PayPal, bežný alebo rýchly prevod a platobná poukážka.
Pokiaľ si zákazník zvolí platobnú metódu platba v predajni, PayPal alebo bežný a rýchly prevod, potvrdenie o prijatí objednávky predstavuje akceptáciu návrhu na uzavretie zmluvy

vo forme objednávky zákazníka spoločnosťou HORNBACH. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky zákazníkovi.

○ 5.5.2. Platobná metóda platba kartou

Pri platbe platobnou kartou potvrdenie o prijatí objednávky nepredstavuje ešte prijatie návrhu zákazníka na uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je uzavretá až okamihom doručenia potvrdenia o odoslaní tovaru na e-mailovú adresu zákazníka spoločnosťou HORNBACH, ktorá potvrdí odoslanie tovaru prostredníctvom emailovej správy o odoslaní tovaru po predchádzajúcom preverení dostupnosti tovaru. V opačnom prípade k uzavretiu kúpnej zmluvy nedôjde, zákazník nie je svojou objednávkou naďalej viazaný a suma rezervovaná na platobnej karte bude uvoľnená v súlade s podmienkami príslušných poskytovateľov platobných služieb.

- 5.6. Kúpnu zmluvu sa spoločnosť HORNBACH zaväzuje zákazníkovi dodať zakúpený tovar a umožniť mu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru a zákazník sa zaväzuje uhradiť spoločnosti HORNBACH cenu za tovar a tovar prevziať.

6. Ceny, platba, faktúra

- 6.1. Všetky ceny sú uvedené v eurách (EUR) a sú uvedené vrátane DPH.
- 6.2. Platba môže byť realizovaná niektorou z platobných metód uvedených na adrese: <https://www.hornbach.sk/sluzby/otazky-k-platbe-a-fakture/>, ak je pre aktuálnu objednávku príslušná platobná metóda k dispozícii. Ak si zákazník zvolil spôsob platby vopred prevodom na účet, lehota splatnosti kúpnej ceny je 15 kalendárnych dní od potvrdenia prijatia objednávky, po márnom uplynutí tejto lehoty je objednávka automaticky stornovaná z dôvodu nezaplatenia kúpnej ceny. V prípade, ak má zákazník záujem o dodanie tovaru z internetového obchodu predávajúceho, je potrebné tento tovar znovu objednať.
- 6.3. V prípade platby platobnou kartou je cena odpočítaná z bankového účtu zákazníka najskôr pri odoslaní tovaru, pri bežnom a rýchlom bankovom prevode a PayPal bezprostredne po uskutočnení prevodu zákazníkom. Pri platbe v predajni je tovar odoslaný/odovzdaný zákazníkovi po jeho zaplatení.
- 6.4. Spoločnosť HORNBACH a zákazník sa týmto dohodli, že faktúry budú zasielané zákazníkovi elektronicky na emailovú adresu uvedenú zákazníkom v rámci objednávky, prípadne na e-mailovú adresu uvedenú v zákazníckom účte zákazníka. Zákazník zaplatením ceny tovaru na základe elektronickej faktúry vydané spoločnosťou HORNBACH súhlasí s jej vydaním v elektronickej podobe. Faktúra bude odoslaná až s expedíciou poslednej zásielky tovaru

7. Dodanie, miesto plnenia

- 7.1. Spoločnosť HORNBACH si splní svoju povinnosť odovzdať tovar zákazníkovi tak, že spoločnosť HORNBACH zákazníkovi umožní disponovať s tovarom na mieste dodania a zákazníka o tom včas informuje.
- 7.2. Dodanie tovaru sa uskutoční na dodacej adrese v Slovenskej republike, ktorú zákazník, ktorý je spotrebiteľom uviedol, resp. v predajni HORNBACH v prípade dodania tovaru objednaného na základe projektového prehľadu („miesto dodania“).

- 7.3. Ak spoločnosť HORNBACH tovar odošle, odovzdáva spoločnosť HORNBACH tovar zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom v okamihu, keď ho prevezme zákazník alebo ním určená tretia osoba na mieste dodania. Tovar je doručovaný za prvé dvere/bránu miesta dodania určeného zákazníkom (napr. vonkajšia brána, hlavné vchodové dvere do budovy- nie však dvere bytu zákazníka, ani vynáška tovaru na poschodie) pod podmienkou, že miesto dodania umožňuje manipuláciu nízkozdvižným vozíkom. V opačnom prípade je miestom prevzatia tovaru hrana vozidla (hydraulické čelo) dopravcu, ktorého spoločnosť HORNBACH poverila prepravou tovaru.
- 7.4. Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia kvality a straty predaného tovaru prechádza na zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, prevzatím tovaru (okamih dodania). Pokiaľ mal zákazník prevziať tovar od dopravcu, prechádza nebezpečenstvo náhodného zničenia a náhodného zhoršenia kvality zakúpeného tovaru na zákazníka prevzatím tovaru na mieste dodania ním určenom okamihom, keď mu bolo umožnené disponovať tovarom, nie však skôr, ako v určenom čase doručenia.
- 7.5. Ak je zákazník podnikateľom, je ako miesto dodania tovaru alebo miesto plnenia služieb a prípadných nárokov z náhradného/ dodatočného plnenia dohodnuté sídlo spoločnosti HORNBACH, resp. predajňa HORNBACH v prípade dodania tovaru objednaného na základe projektového prehľadu, ak sa spoločnosť HORNBACH a zákazník nedohodnú inak.
- 7.6. Ak spoločnosť HORNBACH tovar odošle, spoločnosť HORNBACH uskutoční dodanie tovaru zákazníkovi, ktorý je podnikateľom, odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu tovaru pre zákazníka a umožní zákazníkovi uplatniť si voči dopravcovi práva z prepravnej zmluvy.
- 7.7. Nebezpečenstvo škody a náhodného zhoršenia kvality a straty predaného tovaru prechádza v prípade zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, prevzatím tovaru zákazníkom, alebo osobou oprávnenou na prevzatie. V prípade kúpy s následným zaslaním tovaru prechádza nebezpečenstvo náhodného zničenia alebo náhodného zhoršenia kvality predaného tovaru na zákazníka už odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu.
- 7.8. V prípade zaslania tovaru sa uskutoční preprava tovaru prostredníctvom poštových alebo zasielateľských služieb použitím vozidiel vybavených hydraulickým čelom s nízkozdvižným vozíkom. Na prepravu tovaru sa spravidla nepoužíva vozidlo s hydraulickým ramenom.
- 7.9. Spôsob dodania závisí od objednaného tovaru a je ponúkaný spoločnosťou HORNBACH pred uzavretím zmluvy.
- 7.10. Zmluvné strany sa dohodli, že doba dodania tovaru je individuálna a je uvedená pri jednotlivých tovarových položkách (produktoch) v internetovom obchode predávajúceho. V prípade ak sú predmetom jednej objednávky tovary s rôznym údajom o dobe dodania, pre všetky tovarové položky doručované jednou zásielkou platí údaj o najdlhšej dobe dodania. Uvedená doba dodania tovaru začína plynúť:
 - 7.10.1. v prípade platby v predajni, PayPal alebo bežným či rýchlym bankovým prevodom prvý pracovný deň po tom, čo spoločnosť HORNBACH obdrží platbu
 - 7.10.2. v prípade ostatných platobných metód prvý pracovný deň po doručení potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti HORNBACH.

- 7.11. Doručenie tovaru prevádzkovateľom poštových služieb prebieha od pondelka do piatku okrem štátom uznaných štátnych sviatkov. Doručenie dodávok tovaru zasielateľskou spoločnosťou prebieha v pracovných dňoch od pondelka do piatku, okrem štátom uznaných štátnych sviatkov v bežnom čase pre vybraného dopravcu spoločnosti HORNBACH.

8. Škody spôsobené pri preprave:

- 8.1. Zákazník, ktorý je podnikateľom, je povinný spolu s prepravcom bezprostredne pri prevzatí dodaného tovaru skontrolovať stav zásielky. Zjavné, zvonka viditeľné škody spôsobené pri preprave si zákazník musí pri prevzatí tovaru nechať potvrdiť dopravcovi. Zákonné práva a povinnosti zákazníka tým nie sú dotknuté.
- 8.2. Za účelom kontroly stavu zásielky odporúčame zákazníkovi, ktorí sú spotrebiteľmi, spolu s prepravcom bezprostredne pri prevzatí dodaného tovaru skontrolovať stav zásielky pred prepravcom. Zákonné práva a povinnosti zákazníka tým nie sú dotknuté.

9. Odstúpenie zákazníka spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku

- 9.1. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (ďalej len „zmluva“), a to v lehote 14 dní (ďalej len „**lehota na odstúpenie od zmluvy**“). Lehota na odstúpenie od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru (spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy). Tovar sa považuje za prevzatý zákazníkom okamihom, keď zákazník alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
 - 9.1.1. tovary objednané zákazníkom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - 9.1.2. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - 9.1.3. tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
 - 9.1.4. jedná o zmluvu o službe, odo dňa jej uzavretia
- 9.2. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu (ďalej len „**oznámenie o odstúpení od zmluvy**“), ktoré je nutné doručiť na adresu spoločnosti HORNBACH uvedenú v článku 1., bod 1.6. (Kontaktné informácie, identifikácia predávajúceho) týchto VOP. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený na internetových stránkach spoločnosti HORNBACH, ktorého vzor na stiahnutie sa nachádza <https://media.hornbach.sk/cms/sk/hb-vzorovy-formular-na-odstupenie-od-zmluvy.pdf>. Spotrebiteľ môže ďalej na odstúpenie od zmluvy využiť aj funkciu odstúpenia od zmluvy dostupnú priamo na webovom sídle spoločnosti HORNBACH (<https://www.hornbach.sk/>), ktorá je umiestnená v päte webového sídla (spodná lišta) a je označená nasledovne „Odstúpenie od zmluvy“.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy uvedenej v tomto článku 9., bode 9.1. vyššie.

- 9.3. Nižšie uvedené body 9.4. až 9.15. sa vzťahujú len na prípady odstúpenia od zmluvy spotrebiteľom v súlade so zákonným právom na odstúpenie od zmluvy uvedenom v článku 3., bod 3.11. (Oznámenia predávajúceho pred uzatvorením zmluvy) týchto VOP.
- 9.4. Pokiaľ spotrebiteľ uzavrel so spoločnosťou HORNBACH zmluvu o poskytovaní služieb, začne spoločnosť HORNBACH s plnením zmluvy počas lehoty na odstúpenie od zmluvy len na výslovnú žiadosť (s výslovným súhlasom) spotrebiteľa. Spotrebiteľ doručí takúto žiadosť spoločnosti HORNBACH na adresu sídla alebo na jej e-mailovú adresu uvedené v článku 1., bod 1.6. (Kontaktné informácie, identifikácia predávajúceho) týchto VOP.
- 9.5. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - 9.5.1. poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
 - 9.5.2. dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý spoločnosť HORNBACH nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
 - 9.5.3. dodanie tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (napr. tovar upravený na mieru);
 - 9.5.4. dodanie tovaru podliehajúceho rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze ako aj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
 - 9.5.5. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal spoločnosť HORNBACH; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal. Spotrebiteľ stráca okamihom úplného poskytnutia služby právo na odstúpenie od zmluvy, ktorej predmetom je vykonanie opravy, ak spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka o návštevu na účely vykonania opravy a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa;
 - 9.5.6. dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
 - 9.5.7. dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov, kníh alebo softvéru predávaných v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený;
 - 9.5.8. dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom;

- 9.5.9. preprava tovaru, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má spoločnosť HORNBACH poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote, ak HORNBACH ponúka tieto služby;
 - 9.5.10. dodanie digitálneho obsahu, ktorý spoločnosť HORNBACH dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak (i) dodávanie digitálneho obsahu začalo a (ii) spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie o vyhlásení spotrebiteľa, že bol poučený (podľa § 17 ods. 12 písm. b) ZOS), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.
- 9.6. V prípade odstúpenia od zmluvy je spotrebiteľ povinný najneskôr do 14 dní od dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu v predajni HORNBACH alebo osobe poverenej spoločnosťou HORNBACH na prevzatie tovaru, lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar najneskôr v posledný deň lehoty.
 - 9.7. V prípade odstúpenia od zmluvy, pri ktorom je tovar zaslaný späť s využitím etikety na vrátenie tovaru ako balík, znáša spoločnosť HORNBACH náklady spojené s jeho zaslaním. Spotrebiteľ v takomto prípade použije ten istý druh dopravy, ktorým mu bol tovar doručený. Zákazník pri vrátení tovaru vždy použije dopravcu alebo poskytovateľa poštových a zasielateľských služieb, ktorý mu tento tovar na základe jeho objednávky doručil. V prípade, že spotrebiteľ využije iný spôsob vrátenia tovaru alebo iného dopravcu či poskytovateľa, než ako je uvedené v tomto článku, znáša sám dodatočné náklady spojené so zaslaním alebo vrátením tovaru (viď bod 9.13. tohto článku nižšie).
 - 9.8. V prípade odstúpenia od zmluvy týkajúceho sa tovaru na paletách (čiže tovaru, ktorý s ohľadom na svoju povahu nemôže byť vrátený obvyklou poštovou prepravou) znáša spoločnosť HORNBACH náklady spojené so zaslaním tovaru na paletách späť, pokiaľ si zákazník spätné zaslanie pred jeho uskutočnením odsúhlasí so zákazníckym centrom spoločnosťou HORNBACH. Spoločnosť HORNBACH po odsúhlasení objedná prepravu tovaru na paletách a zabezpečí jeho vyzdvihnutie priamo u zákazníka. Pokiaľ si spotrebiteľ sám zaistí prepravu a vrátenie tovaru na paletách bez toho, aby to vopred odsúhlasil so spoločnosťou HORNBACH, znáša náklady spojené so spätným zaslaním alebo vrátením tovaru na paletách spotrebiteľ sám.
 - 9.9. Vrátenie tovaru prebieha jeho zaslaním na adresu určenú spoločnosťou HORNBACH na vrátenie tovaru. Táto adresa je uvedená na etikete pre vrátenie tovaru, ktorá je súčasťou zásielky. Etiketu spotrebiteľ nalepí na zásielku. Pokiaľ k zásielke nie je priložená etiketa na vrátenie tovaru, kontaktuje spotrebiteľ Zákaznícke centrum HORNBACH na emailovej adrese onlineshop@hornbach.sk alebo na telefónnom čísle +421 299 992 992. Zákaznícke centrum spotrebiteľovi zašle etiketu na adresu uvedenú v objednávke alebo na ním uvedený email.
 - 9.10. Spotrebiteľ je povinný tovar zaslať späť alebo vrátiť vcelku, t. j. vrátane akéhokoľvek dodaného príslušenstva, akejkoľvek dokumentácie, čistý, nepoškodený a podľa možnosti vrátane pôvodného balenia, v stave a v hodnote, v ktorej ho prevzal.

- 9.11. V prípade odstúpenia od zmluvy zodpovedá spotrebiteľ spoločnosti HORNBACH za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- 9.12. V prípade odstúpenia od zmluvy o službách, s plnením ktorej spoločnosť HORNBACH na výslovnú žiadosť spotrebiteľa alebo s jeho súhlasom začala pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, je spotrebiteľ povinný uhradiť spoločnosti HORNBACH pomernú časť ceny za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy spoločnosti HORNBACH.
- 9.13. V prípade odstúpenia od zmluvy je spoločnosť HORNBACH povinná spotrebiteľovi vrátiť všetky platby, ktoré od neho prijala na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. V prípade, ak spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy, je spoločnosť HORNBACH povinná spotrebiteľovi vrátiť všetky platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy a nebude účtovať spotrebiteľovi dodatočné náklady na dopravu, dodanie a poštovné a iné náklady a poplatky. Spoločnosť HORNBACH je povinná prijať platby vrátiť spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, s výhradou uvedenou v bode 9.14. tohto článku nižšie. Spoločnosť HORNBACH vráti spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe, ak sa s spoločnosťou HORNBACH nedohodnú inak a spotrebiteľovi nebudú účtované v tejto súvislosti ďalšie poplatky.
- 9.14. V prípade, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodanie, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný spoločnosťou HORNBACH, má pri odstúpení od zmluvy nárok len na vrátenie nákladov dodania tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu bežnému spôsobu dodanie ponúkaného spoločnosťou HORNBACH, dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodanie ponúkaný spoločnosťou HORNBACH, znáša spotrebiteľ sám.
- 9.15. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, spoločnosť HORNBACH nie je povinná vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým ako jej je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu. Toto neplatí, ak si spoločnosť HORNBACH vyzdvihne tovar priamo u spotrebiteľa prostredníctvom ním poverenej osoby.
- 9.16. Zákazníci, ktorí sú podnikatelia, majú právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Právo na vrátenie tovaru poskytované spoločnosti HORNBACH uvedené v článku 20. týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- 9.17. Tieto VOP sa uplatnia aj pri predaji tovaru spoločnosti HORNBACH zákazníkom prostredníctvom tzv. marketplace, t. j. on-line trh, prevádzkovaného treťou osobou, ktorého sa spoločnosť HORNBACH ako predajca zúčastní.

ČASŤ C: OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE PREDAJ V PREDAJNI

10. Osobitné ustanovenia pre predaj v predajni

Táto časť C. VOP sa vzťahuje na predaj tovaru v predajni HORNBACH, objednávky tovaru od zákazníkov, ako aj podmienky dopravy. Podmienky montážneho servisu (zameranie a montáž) nie sú predmetom úpravy týchto VOP.

11. Kúpa tovaru a tovar na zákazku, kúpna zmluva

- 11.1. Kúpna zmluva na skladový tovar je medzi spoločnosťou HORNBACH a zákazníkom uzavretá úplným uhradením kúpnej ceny za tovar. Kúpna zmluva na tovar, ktorý sa objednáva na zákazku, je uzavretá potvrdením zákazky zákazníka zo strany spoločnosti HORNBACH, pričom tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi spoločnosťou HORNBACH a zákazníkom. Zákazník svojím podpisom na zákazke uznáva platnosť a záväznosť týchto VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zákazky.
- 11.2. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k tovaru na sklade okamihom uzavretia kúpnej zmluvy, s výnimkou prípadov kúpy tovaru na zákazku alebo v prípade kúpy tovaru, ktorý nie je v dobe uzavretia zmluvy na sklade spoločnosti HORNBACH alebo ktorý si zákazník z iného dôvodu neprevzme bezprostredne v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, kedy zákazník nadobúda vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím a súčasne úplným zaplatením kúpnej ceny.
- 11.3. Pri kúpe tovaru na zákazku musí byť lehota na dodanie tovaru dohodnutá medzi spoločnosťou HORNBACH a zákazníkom písomne.
- 11.4. Pokiaľ zákazník neuhradí kúpnu cenu v plnej výške za tovar, nie je oprávnený požadovať od spoločnosti HORNBACH vydanie tohto tovaru. Pokiaľ zo strany zákazníka príde k porušeniu jeho povinností prevziať riadne a včas od spoločnosti HORNBACH tovar podľa zmluvy a/alebo doplatiť jeho kúpnu cenu, a toto nevykoná ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty poskytnutej mu spoločnosťou HORNBACH, môže spoločnosť HORNBACH od danej zmluvy odstúpiť.

12. Kúpna cena, spôsob platby:

- 12.1. Kúpna cena, resp. záloha na kúpnu cenu za tovar, ktorý je predmetom zákazky, sa platí v hotovosti alebo kartou v pokladni HORNBACH alebo bankovým prevodom na účet HORNBACH v lehote splatnosti určenej spoločnosťou HORNBACH (kúpna cena, resp. záloha na kúpnu cenu tovaru sa považuje za zaplatenú až momentom pripísania platby na bankový účet HORNBACH).
- 12.2. Záväzok HORNBACH objednať tovar na objednávku ako aj tovar objednaný zákazníkom na základe projektového prehľadu (viď článok 17. týchto VOP nižšie) vznikne len v prípade úplného zaplatenia kúpnej ceny resp. zálohy na kúpnu cenu (termín dodania tovaru sa automaticky predlžuje o lehotu do pripísania platby na bankový účet spoločnosti HORNBACH).
- 12.3. Pokiaľ celková cena tovaru s DPH uhradená v hotovosti neprevýši sumu 400,- EUR s DPH a všeobecné záväzné predpisy neustanovia inak, spoločnosť HORNBACH vystaví zákazníkovi daňový doklad vo forme zjednodušeného daňového dokladu.

13. Miesto a čas plnenia

- 13.1. Miestom plnenia pre záväzky spoločnosti HORNBACH je adresa predajne spoločnosti HORNBACH, v ktorej bola uzavretá zmluva, článok 16. týchto VOP týmto nie je dotknutý.
- 13.2. Tovar na zákazku (prípadne tovar, ktorý nebol ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy skladom) musí byť prevzatý v lehote uvedenej v zákazke, inak do 14 dní od zákazníkom obdržanej výzvy na odber tovaru.

14. Dodacia lehota a vyzdvihnutie tovaru

- 14.1. Dodacie podmienky sa dohodnú individuálne pre každú zákazku v závislosti od dostupnosti objednaného tovaru na sklade HORNBACH resp. v závislosti od dodacích lehôt obchodných dodávateľov HORNBACH.
- 14.2. Tovar objednaný na základe projektového prehľadu (článok 17. týchto VOP nižšie) si môže zákazník vyzdvihnúť v predajni HORNBACH ako celok, po dodaní posledného objednaného tovaru do predajne, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- 14.3. Dodacia lehota objednaného tovaru sa väčšinou uvádza v kalendárnych týždňoch a rozumie sa tým predpokladaný termín dodania tovaru do príslušnej predajne spoločnosti HORNBACH, nie termín prípadnej realizácie dopravy na miesto určené zákazníkom, úpravy tovaru alebo termín jeho montáže. Tovar je objednávaný, resp. upravovaný až po obdržaní dohodnutej zálohy od zákazníka. Doplatok kúpnej ceny je potom splatný najneskôr pri prevzatí tovaru. Lehota na dodanie tovaru začína plynúť dňom nasledujúcim po obdržaní dohodnutej zálohy kúpnej ceny za objednaný tovar.
- 14.4. Tovar bude vydaný osobe uvedenej na zákazke, alebo osobe, ktorá sa preukáže písomným plnomocenstvom od osoby, ktorá si zákazku objednala.
- 14.5. Zakúpený tovar musí byť vyzdvihnutý pri skladovom tovare do 2 týždňov odo dňa zaplatenia kúpnej ceny, pri tovare na objednávku a tovare objednanom na základe projektového prehľadu do 2 týždňov odo dňa obdržania výzvy na vyzdvihnutie tovaru. Po uplynutí týchto lehôt si HORNBACH vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi poplatok za skladné vo výške 1,66 EUR s DPH za každý započatý deň omeškania s prevzatím tovaru, počnúc dňom nasledujúcim po dni uplynutia lehoty pre prevzatie tovaru až do dňa skutočného prevzatia tovaru, ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
- 14.6. V prípade neprevzatia tovaru zákazníkom v lehote 1 mesiaca od uplynutia lehoty na vyzdvihnutie tovaru podľa bodu 14.5. vyššie, má spoločnosť HORNBACH právo odstúpiť od zmluvy a tovar predať tretej osobe a uplatňovať si voči zákazníkovi okrem skladného aj náhradu všetkých nákladov, ktoré mu s neprevzatím tovaru vznikli.
- 14.7. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka okamihom prevzatia tovaru od HORNBACH resp. od dopravcu, alebo ak tak neurobí včas, okamihom, keď mu HORNBACH resp. dopravca umožní nakladať s tovarom.

15. Omeškanie, vyššia moc

- 15.1. Spoločnosť HORNBACH nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže svoj záväzok riadne splniť v dôsledku omeškania, napr. prekážky, na strane zákazníka. Termín dodania tovaru sa v takomto prípade primerane predlžuje o dobu, počas ktorej bol zákazník v omeškaní so splnením svojich povinností, a to až do okamihu, kedy sa spoločnosť HORNBACH preukázateľne dozvie o tom, že omeškanie zákazníka je ukončené.
- 15.2. Čas dodania tovaru sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci (skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na včasné vyhotovenie alebo dodanie objednaného tovaru napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci napr. z dôvodu pandémie, núdzového stavu, mimoriadnej situácie, prírodné živly a katastrofy).

- 15.3. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie spoločnosti HORNBACH nemožným, jeho povinnosť dodať tovar zákazníkovi zaniká, pokiaľ sa stane jej plnenie splniteľným len pri zvýšených hospodárskych nákladoch, môže spoločnosť HORNBACH od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 15.4. Zákazník môže odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vyššej moci výhradne pri dodaní tovaru, ktorý mu ešte nebol dodaný.

16. Doprava tovaru:

- 16.1. Zákazník si môže objednať službu dopravy tovaru, zakúpeného v predajni spoločnosti HORNBACH. Cena za dopravu tovaru je splatná pred začiatkom prepravy a spoločnosť HORNBACH zabezpečí dopravu tovaru zákazníkovi na základe jej objednania až po úplnom zaplatení (pri platbe bankovým prevodom až momentom pripísania platby na bankový účet HORNBACH) kúpnej ceny tovaru ako i ceny za dopravu dohodnutej pri kúpe tovaru (ďalej ako „dopravné“). Bez plnej úhrady dopravného nie je spoločnosť HORNBACH povinná tovar k preprave odovzdať. Zmluvné strany sa však môžu dohodnúť, že kúpna cena a/alebo cena dopravy bude uhradená prostredníctvom platobnej karty (t. j. bezhotovostne) až pri prevzatí tovaru.
- 16.2. Pokiaľ nie je vyslovene dohodnuté inak, doprava prevážaného tovaru je poskytnutá za prvé uzamykateľné dvere zákazníka, teda napr. vonkajšia brána, hlavné vchodové dvere do budovy, nie teda dvere bytu zákazníka, príp. vynáška tovaru na poschodie. Zákazník je povinný zabezpečiť bezproblémový a bezpečný prístup (podľa pravidiel cestnej premávky) na miesto dodania tovaru bežnými typmi nákladných vozidiel. Tovar je možné zákazníkovi dopraviť výlučne po spevnených prístupových cestách t. j.: panelová cesta, asfaltová cesta alebo betónová cesta, zjazd na nákladným autom. Ak ide o iný druh cesty ako je uvedené v predchádzajúcej vete, dopravca je oprávnený na mieste posúdiť možnosť prístupu bez poškodenia tovaru alebo vozidla. Ak cesta nebude zjazd na nákladné vozidlo bez prípadného poškodenia tovaru alebo vozidla, dopravca dopravu nevykoná, pričom dopravné sa zákazníkovi v tomto prípade nevracia. V prípade ak spevnená cesta skončí skôr pred miestom dodania alebo nie je možné pristaviť vozidlo na miesto dodania (napr. nevyhovujúca šírka brány, stojace autá, úzka cesta) do vzdialenosti 5 metrov, tovar sa vyloží na spevnenej príjazdovej ceste alebo na najbližšom parkovacom mieste. Ďalšie premiestnenie tovaru si v tomto prípade zákazník zabezpečí sám.
- 16.3. V prípade dopravy nadrozmerného alebo veľkého množstva tovaru či inak špecifického tovaru, spojená so zložitou manipuláciou pri jeho vyložení, príp. nemožnosti tovar zložiť z auta vysokozdvížnou plošinou, si zákazník zabezpečí vyloženie takéhoto tovaru z auta sám. V cene dopravného nie je zahrnutá vynáška tovaru, ktorú HORNBACH neposkytuje.
- 16.4. Zákazník je povinný vykonať kontrolu úplnosti dodávky pri odovzdaní dopravcom a potvrdiť dodací list s uvedením prípadných väd. Pokiaľ tak neurobí, má sa za to, že tovar bol dodaný bez zjavných väd. Zákazník nie je oprávnený odmietnuť prevzatie dodávky tovaru nevykazujúceho zjavné vady, čím nie je dotknuté právo zákazníka uplatniť si nárok z väd tovaru (reklamáciu). Svojím podpisom zákazník na dodacom liste potvrdzuje prevzatie zakúpeného tovaru bez zjavných väd a prevzatie originálu dokladu o kúpe.

16.5. Ak zákazník poruší svoju povinnosť riadne prevziať tovar alebo neposkytne riadnu súčinnosť pri prevzatí dodávky tovaru, je povinný nahradiť spoločnosti HORNBACH všetky náklady, najmä náklady

vzniknuté v súvislosti s odoslaním a doručením tovaru, ako aj všetky ujmy, ktoré mu spôsobí porušením tejto povinnosti, a to vrátane ušlého zisku a všetkých nasledovných a nepriamych škôd.

ČASŤ D: OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE NÁKUP NA ZÁKLADE PROJEKTOVÉHO PREHĽADU

17. Nákup na základe projektového prehľadu

- **17.1.** Pokiaľ o to zákazník prejaví záujem, HORNBACH umožňuje vykonať nákup (nad rámec on-line nákupu alebo nákupu v predajni) s pomocou tzv. projektového prehľadu podľa podmienok uvedených v tomto článku.
- **17.2.** Zákazník s pomocou zamestnanca spoločnosti HORNBACH v príslušnej predajni vykoná predvýber tovaru, ktorý by zákazník mohol mať záujem v budúcnosti zakúpiť. Zákazník môže vykonať predvýber tovaru aj telefonicky na telefónnom čísle +421 299 992 993 v pracovných dňoch (pondelok až piatok) od 8,00 hod. do 19,00 hod., v sobotu a v nedeľu od 8,00 hod. do 17,00 hod. Následne zákazník obdrží projektový prehľad so špecifikáciou (zoznamom) predvybraného tovaru vrátane ceny tovaru (ďalej len „**projektový prehľad**“).
- **17.3.** Ak má zákazník zriadený zákaznícky účet, zobrazí sa projektový prehľad v zákazníckom účte. Pokiaľ zákazník oznámi zamestnancovi spoločnosti HORNBACH svoju e-mailovú adresu, bude mu projektový prehľad zaslaný na ním uvedenú e-mailovú adresu. V prípade, ak bude projektový prehľad pripravený v príslušnej predajni, môže zákazník obdržať projektový prehľad v listinnej podobe (tj. vytlačený).
- **17.4.** V prípade, že zákazník má zriadený zákaznícky účet, dostane e-mailom projektový prehľad spolu s QR kódom, ktorý po načítaní presmeruje zákazníka na zákaznícky účet, kde sa mu zobrazí projektový prehľad. Ak zákazník nemá zákaznícky účet a poskytne svoj e-mail, dostane e-mailom projektový prehľad spolu s hypertextovým odkazom, ktorý zákazníka presmeruje do internetového obchodu, kde si môže vytvoriť zákaznícky účet. Ak zákazník neuvedie svoju e-mailovú adresu a nemá zákaznícky účet, bude mu v predajni HORNBACH odovzdaný vytlačený projektový prehľad v listinnej forme bez vyžiadania ďalších informácií o zákazníkovi.
- **17.5.** Projektový prehľad nie je návrhom na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a Občianskeho zákonníka. Zákazník však môže urobiť spoločnosti HORNBACH návrh na uzavretie kúpnej zmluvy na tovar uvedený v projektovom prehľade prostredníctvom objednávky (ďalej len „**projektová objednávka**“). Objednanie len časti tovarov z projektového prehľadu nie je možné, resp. výber alternatívnych položiek nie je možný.
- **17.6.** Zákazník môže projektovú objednávku vykonať a/alebo stornovať buď v rámci svojho zákazníckeho účtu alebo osobne v akejkoľvek predajni spoločnosti HORNBACH. Vykonanie objednávky na základe projektového prehľadu je zákazník oprávnený v lehote uvedenej v projektovom prehľade (t.j. 14 kalendárnych dní od vystavenia projektového prehľadu). Po uplynutí lehoty 14 kalendárnych dní od vystavenia projektového prehľadu sa tento automaticky stornuje v systémoch HORNBACH a po tejto lehote už nebude možné projektovú objednávku na základe projektového prehľadu uskutočniť.
- **17.7.** V prípade, ak zákazník vykoná projektovú objednávku v rámci internetového obchodu, obdrží potvrdenie objednávky e-mailom, prípadne si bude môcť potvrdenie objednávky stiahnuť / vytlačiť

zo zákazníckeho účtu. V takomto prípade sa práva a povinnosti zákazníka riadia týmito VOP s výnimkou časti C (Osobitné ustanovenia pre predaj v predajni). V prípade realizácie objednávky v predajni, obdrží zákazník vytlačené potvrdenie objednávky. V takomto prípade sa práva a povinnosti zákazníka riadia týmito VOP s výnimkou časti B (Osobitné ustanovenia pre predaj v internetovom obchode).

- **17.8.** V prípade zostavovania projektového prehľadu so zamestnancom v predajni HORNBACH môže byť v súvislosti s určitým typom tovaru navrhnutých viac alternatív tovaru rovnakého typu (ďalej len „**alternatívne položky**“). Zákazník si pred uskutočnením projektovej objednávky vyberie jednu alebo viac alternatívnych položiek, ktoré si želá zakúpiť. Tento výber je možné vykonať výlučne v predajni spoločnosti HORNBACH, zmeny projektového prehľadu zasielaného elektronicky nie sú možné.
- **17.9.** Vyzdvihnutie tovaru objednaného na základe projektového prehľadu zákazníkom je možné v predajni spoločnosti HORNBACH po dodaní posledného objednaného tovaru do predajne, tovar objednaný na základe projektového prehľadu sa zákazníkovi nezasiela, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

ČASŤ E: REZERVÁCIA A VYZDVIHNUTIE TOVARU

18. Rezervácia a vyzdvihnutie

- **18.1.** Prostredníctvom služby „rezervovať v predajni“ dostupnej v internetovom obchode spoločnosti HORNBACH si môže zákazník zarezervovať tovar v niektorej z predajní HORNBACH. Pre využitie tejto služby zadá zákazník vybraný tovar, zvolenú predajňu pre vyzdvihnutie, zvolenú variantu spôsobu vyzdvihnutia a termín (deň a hodinu) jeho vyzdvihnutia. Tovar bude následne pripravený pre zákazníka na vyzdvihnutie vo vybranej predajni HORNBACH v termíne a podľa informácií zaslaných zákazníkovi potvrdzujúcim e-mailom. Ak si zákazník nevyzdvihne tovar ani v dodatočnej lehote 3 kalendárnych dní po márnom uplynutí tohto termínu, nebude už možné rezervovaný tovar vyzdvihnúť a v prípade záujmu zákazníka je potrebná nová rezervácia.
- **18.2.** Zarezerovaním tovaru na vyzdvihnutie v predajni nedôjde prostredníctvom webovej stránky internetového obchodu HORNBACH k uzavretiu kúpnej zmluvy na tovar. Kúpna zmluva je uzavretá až vo vybranej predajni HORNBACH pri prevzatí tovaru a zaplatení ceny tovaru zákazníkom. V prípade, ak zákazník uhradí kúpnu cenu za rezervovaný tovar v predajni HORNBACH a vyzdvihne si tovar vo výdajnom mieste v predajni HORNBACH, riadia sa práva a povinnosti strán týmito VOP s výnimkou časti B (Osobitné ustanovenia platné pre predaj v internetovom obchode). Právo spoločnosti HORNBACH podľa článku 19. týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- **18.3.** V prípade služby „rezervovať v predajni“ možno uhradiť cenu za tovar prostredníctvom internetového obchodu spoločnosti HORNBACH. Pokiaľ si zákazník zvolí možnosť úhrady ceny za tovar prostredníctvom internetového obchodu spoločnosti HORNBACH alebo možnosť vyzdvihnutia tovaru v HORNBAX boxe, riadia sa práva a povinnosti strán týmito VOP s výnimkou časti C (Osobitné ustanovenie platné pre predaj v predajni).
- **18.4.** Pokiaľ si zákazník odvezie rezervovaný tovar z predajne HORNBACH na zálohovanej palete, bude mu ku kúpnej cene navyše naúčtovaná vratná záloha za každú paletu, ktorej konkrétna výška bude zákazníkovi oznámená v informačnom emaille podľa bodu 18.1. tohto článku vyššie a zároveň mu bude k dispozícii na adrese sídla spoločnosti HORNBACH a v predajniach HORNBACH.

- **18.5.** Právo spoločnosti HORNBACH odstúpiť od zmluvy podľa článku 19. týchto VOP týmto platí aj pre prípady podľa tohto bodu 18. obdobne.

ČASŤ F: ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY A PRÁVO NA VRÁTENIE TOVARU

19. Odstúpenie od zmluvy

- **19.1.** Právo zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, na odstúpenie od zmluvy pri nákupe v internetovom obchode sa spravuje podľa ustanovení článku 9., body 9.1. až 9.15. (Odstúpenie zákazníka spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku) týchto VOP a príslušnými zákonnými ustanoveniami.
- **19.2.** Zákazníci, ktorí sú podnikateľmi, majú právo na odstúpenie od zmluvy, ktoré im umožňujú príslušné právne predpisy. Právo na vrátenie tovaru poskytované spoločnosťou HORNBACH uvedené v bode 20. týchto VOP tým nie je dotknuté.
- **19.3.** Spoločnosť HORNBACH a zákazník sú oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy okrem iných prípadov stanovených týmito VOP, ak sa druhá zmluvná strana dopustí podstatného porušenia povinností vyplývajúcich pre ňu z kúpnej zmluvy a týchto VOP. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä: omeškanie zákazníka s úhradou kúpnej ceny v lehote splatnosti určenej alebo akýchkoľvek iných čiastok podľa týchto VOP, omeškanie zákazníka s prevzatím tovaru. Ak by vznikli medzi stranami pochybnosti o dni doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, považuje sa za deň doručenia tretí deň po odoslaní oznámenia na adresu zákazníka, ktorú uviedol spoločnosti HORNBACH (napr. v zákazke, kúpnej zmluve, zákazníckom účte, online objednávke).
- **19.4.** Spoločnosť HORNBACH je oprávnená odstúpiť od zmluvy z dôvodu nemožnosti dodať tovar, či už z dôvodu vypredania svojich zásob tovaru alebo z dôvodu jeho nedostupnosti. Spoločnosť HORNBACH môže ďalej od zmluvy odstúpiť v prípade, že tovar sa už nevyrába a/alebo nedodáva, ako aj z dôvodu, že tovar bol označený zjavne chybnou cenou. Za zjavne chybnú cenu sa pre tieto účely rozumie cena, ktorá sa v dôsledku prekrývajúcich sa číslic v čiastke ceny, chýbajúcej číslice v čiastke ceny, nesprávne umiestnenej desatinnej čiarky v čiastke ceny, zámeny meny (napr. zrejme eurová čiastka je uvedená s označením meny CZK) alebo aj z akéhokoľvek iného, hoci nie aj zrejme, dôvodu výrazne odchyľuje od zvyčajnej maloobchodnej ceny daného alebo porovnateľného tovaru alebo príslušných s ním spojených služieb, bez toho aby táto odchýlka bola dôsledkom demonštrovanej zľavovej alebo výpredajovej akcie alebo inej formy spoločnosťou HORNBACH úmyselne zamýšľaného cenového zvýhodnenia. Výraznou odchýlkou sa pre tento účel rozumie odchýlka, ktorá musí byť pri rozumnom posúdení zrejme aj priemernému spotrebiteľovi s tým, že ak nie je preukázaný opak, je výraznou odchýlkou odchýlka prevyšujúca 50%.
- **19.5.** Spoločnosť HORNBACH je rovnako oprávnená od zmluvy odstúpiť, pokiaľ zákazník zvolí možnosť vydvihnutia zakúpeného tovaru na vybranej predajni HORNBACH (alebo vo vybranom HORNBACH boxe) a tento tovar sa nevydvihne do troch dní odo dňa, kedy mu bola zo strany spoločnosti HORNBACH poskytnutá informácia o dostupnosti tovaru na vydvihnutie (prevzatie).
- **19.6.** Ak využije spoločnosť HORNBACH právo na odstúpenie podľa vyššie uvedených bodov týchto VOP, spoločnosť HORNBACH vyrozumie zákazníka o tom, že od zmluvy odstupuje, a to do 7 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Pokiaľ zákazník už uhradil kúpnu cenu (alebo jej časť), bude mu kúpna

cena (prípadne jej časť) vrátená späť rovnakým spôsobom, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy spoločnosti HORNBACH. Ak nebude možné vrátiť kúpnu cenu rovnakým spôsobom, vyžiada si spoločnosť HORNBACH od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť, ktorú je zákazník povinný poskytnúť. Odstúpením spoločnosti HORNBACH zaniká zmluva uzavretá so zákazníkom, a to v rozsahu v akom od zmluvy spoločnosť HORNBACH odstúpi.

20. Právo na vrátenie tovaru poskytované spoločnosťou HORNBACH

- **20.1.** Spoločnosť HORNBACH poskytuje zákazníkovi možnosť vrátenia vybraného zakúpeného tovaru do 28 dní od vystavenia daňového dokladu (faktúry) za tovar. Tovar musí byť vrátený v predajni HORNBACH. Podmienkou vrátenia tovaru a následne vrátenia kúpnej ceny je súčasne:
 - 20.1.1. predloženie potvrdenia o kúpe tovaru (daňového dokladu alebo dodacieho listu) zákazníkom;
 - 20.1.2. vrátenie nepoužitého a nepoškodeného kompletného tovaru s príslušenstvom v pôvodnom stave, v nepoškodenom a neporušenom originálnom obale, vrátane všetkých súvisiacich dokumentov, ktoré boli zákazníkovi s tovarom odovzdané (záručné podmienky, návody na použitie atď.) a všetkého prípadného príslušenstva dodaného s tovarom.
- **20.2.** Predloženie potvrdenia o kúpe tovaru je možné nahradiť doložením existencie HORNBACH e-účtenky (viď bod 25. týchto VOP) týkajúcej sa kúpy tovaru.
- **20.3.** Možnosť vrátenia tovaru sa nevzťahuje najmä na: sezónny tovar, živé zvieratá, rastliny, nebalené krmivá, tovar podliehajúci rýchlej skaze, zníženiu akosti alebo znehodnoteniu, tovar predaný v zľave, zlacnený tovar, tovar na zákazku, tovar vyrobený alebo upravený podľa individuálnych inštrukcií zákazníka (napr. tovar zhotovený na požadované špecifické rozmery, tovar rezaný na mieru, koberce na m2, zvlášťne objednávky tovaru), tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, periodické tlačë (napr. časopisy), knihy, audiovizuálne nosiče, potraviny, krmivá, farby, laky, nátery a tovary, ktorých akosť, charakteristické znaky, spoľahlivosť, môžu byť nesprávnym skladovaním, prepravou alebo manipuláciou zákazníka narušené, ako aj tovary, ktoré podliehajú prísnyim podmienkam a pravidlám skladovania alebo na iný tovar (napr. tovar ponúkaný v zľave vplyvom poškodenia a iné) podľa rozhodnutia spoločnosti HORNBACH v odôvodnených prípadoch. V prípade tovaru na zvláštnu zákaznícku objednávku s individuálne stanovenými cenami, je možné vrátenie uskutočniť len za podmienky, že vrátenie tovaru bude pre HORNBACH odsúhlasené dodávateľom tohto tovaru. V prípade tohto tovaru je HORNBACH oprávnený z vrátenej kúpnej ceny započítať si náklady na dopravu tovaru späť dodávateľovi. Výšku týchto nákladov je HORNBACH povinný oznámiť zákazníkovi pri vrátení tovaru.
- **20.4.** V prípade, že vrátený tovar bol zákazníkovi uhradený prostredníctvom platnej karty, bude mu kúpna cena tovaru vrátená na bankový účet, oproti predloženiu platobnej karty, ktorou bola kúpna cena za vrátený tovar uhradená. V prípade, ak zákazník nemá takúto platobnú kartu v dobe vrátenia tovaru k dispozícii, bude mu kúpna cena vrátená formou poukážky spoločnosti HORNBACH. Zákazník berie na vedomie, že platnosť poukážky môže byť časovo obmedzená.

- **20.5.** Vratné palety, môže zákazník vrátiť do 6 mesiacov od ich zakúpenia po predložení pokladničného bloku. V prípade vrátenia zálohovaného tovaru (napr. palety, plynové fľaše atď.) je podmienkou vrátenia tovaru predloženie originálu potvrdenia o zaplatení zálohy v prospech spoločnosti HORNBACH. Predložením HORNBACH e-účtenky je možné predloženie originálu potvrdenia o zaplatení zálohy nahradiť.
- **20.6.** V prípade, že tovar bol zákazníkom zakúpený prostredníctvom platobných poukážok, vrátane prípadov čiastočnej úhrady kúpnej ceny hotovosťou alebo platobnou kartou, bude mu kúpna cena vrátená formou poukážky spoločnosti HORNBACH. Zákazník berie na vedomie, že platnosť poukážky môže byť časovo obmedzená.
- **20.7.** Vrátenie tovaru s použitím HORNBACH e-účtenky ako potvrdenie o kúpe tohto tovaru je možné iba v predajni HORNBACH, v ktorej bol nákup tovaru zrealizovaný.
- **20.8.** Konečné rozhodnutie o tom, či sú v konkrétnom prípade splnené všetky podmienky podľa tohto článku 20. týchto VOP pre vrátenie tovaru, prináleží spoločnosti HORNBACH.

ČASŤ G: SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

21. Výhrada vlastníckeho práva

- **21.1.** U zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, si spoločnosť HORNBACH vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru, ktorý je predmetom zmluvy až do úplného zaplatenia ceny podľa príslušnej kúpnej zmluvy, t. j. vlastnícke právo k tovaru prechádza na zákazníka až úplným zaplatením ceny
- **21.2.** Pre zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, platí nasledujúce:
 - 21.2.1. Zaslaný tovar (ďalej len „**tovar s výhradou vlastníckeho práva**“) zostáva vo vlastníctve spoločnosti HORNBACH až do okamihu úplného zaplatenia ceny ako aj všetkých existujúcich alebo budúcich pohľadávok, ktoré má aktuálne alebo do budúcnosti spoločnosť HORNBACH voči zákazníkovi.
 - 21.2.2. Zákazník je povinný nakladať s tovarom s výhradou vlastníckeho práva s riadnou starostlivosťou a poistiť ho na svoje náklady dostatočne pre prípad poškodenia ohňom, vodou, krádežou, ako aj proti ostatným poistným rizikám vo výške hodnoty nového tovaru. Ak sú nutné údržbové a inšpekčné práce, je zákazník povinný ich vykonať včas a na vlastné náklady.

22. Zodpovednosť za vady, záruka

- **22.1.** Zodpovednosť za vady a uplatnenie si práv zo zodpovednosti za vady zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, sa riadia Reklamačným poriadkom spoločnosti HORNBACH, ktorý nájdete na adrese <https://www.hornbach.sk/sluzby/reklamacny-poriadok/> a príslušnými právnymi predpismi slovenského práva (najmä ustanovenia § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa). V prípade zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, sa uplatňujú príslušné ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
- **22.2.** Zodpovednosť spoločnosti HORNBACH voči zákazníkom sa riadi príslušnými právnymi predpismi.

23. Informácie k elektronickej evidencii tržieb

- **23.1.** Podľa zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v znení neskorších predpisov je podnikateľ je povinný evidovať tržbu v elektronickej registračnej pokladnici alebo v systéme e-kasa prostredníctvom pokladnice e-kasa klient bez zbytočného odkladu po jej prijatí. Ak podnikateľ nemôže z dôvodu prekročenia hraničnej doby odozvy zaevidovať tržbu v systéme e-kasa, je povinný uložiť dátovú správu v on-line registračnej pokladnici.
- **23.2.** Podnikateľ je povinný po zaevidovaní tržby v elektronickej registračnej pokladnici alebo v pokladnici e-kasa klient odovzdať kupujúcemu pokladničný doklad okrem kópie pokladničného dokladu ihneď po jeho vytlačení v elektronickej registračnej pokladnici alebo v pokladnici e-kasa klient.

ČASŤ H: HORNBACH APLIKÁCIA A HORNBACH E-ÚČTENKA

24. HORNBACH aplikácia

- **24.1.** Užívateľ sa zaväzuje nepoužívať „HORNBACH aplikáciu“ (ďalej len „softvér“) na rasistické, diskriminačné, pornografické, mládež ohrozujúce, politicky extrémne alebo inak nelegálne účely, alebo na účely porušujúce právne predpisy alebo nariadenia orgánov verejnej moci.
- **24.2.** Užívateľ sa zaväzuje nenahrávať do softvéru fotografie, ktoré obsahujú osobné údaje. To znamená akékoľvek informácie, ktoré sa vzťahujú k identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Identifikovateľnou fyzickou osobou sa rozumie taká osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä s odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo s použitím jedného alebo viacerých faktorov charakteristických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo spoločenskú identitu tejto fyzickej osoby. Príkladom sú v tomto prípade fotografie, ktoré znázorňujú osoby alebo obsahy dokumentov s informáciami o osobe.

25. HORNBACH e-účtenka

- **25.1.** „HORNBACH e-účtenka“ je službou spoločnosti HORNBACH, ktorá je k dispozícii všetkým zákazníkom, ktorí si na www.hornbach.sk zaregistrovali zákaznícky účet HORNBACH (ďalej len „užívateľ“), ktorý umožňuje evidovať nákupy v predajni HORNBACH podľa nasledujúcich ustanovení.
- **25.2.** Pokladničný doklad za nákup v slovenskej kamennej predajni HORNBACH možno nahráť do zákazníckeho účtu ako HORNBACH e-účtenku až jeden rok spätne (od dátumu kúpy uvedeného na účtenke).
- **25.3.** Užívateľ je oprávnený nahráť do svojho zákazníckeho účtu iba účtenky z vlastných nákupov, ďalej nákupov, ktoré pre neho realizovali tretie osoby, a z nákupov, ktoré realizovali osoby žijúce s ním v jednej domácnosti.
- **25.4.** Uloženie HORNBACH e-účtenky v zákazníckom účte pod „Moje účtenky“ sa realizuje zaznamenaním čiarového kódu, uvedeného na papierovom pokladničnom doklade, skenujúcou funkciou aplikácie HORNBACH, alebo zadaním číselného kódu do príslušného poľa v zákazníckom účte HORNBACH a zadaním celkovej sumy (celkovej čiastky z účtenky).

- 25.5. Užívateľ môže kedykoľvek sám vymazať jednotlivé HORNBACH e-účtenky zo zákazníckeho účtu HORNBACH. Vymazaním zákazníckeho účtu sa vymažú aj všetky v ňom nahrané HORNBACH e-účtenky.
- 25.6. HORNBACH e-účtenka nie je daňovým dokladom. HORNBACH nezodpovedá za možnú ujmu v prípade, že si užívateľ neuschová originálny doklad o kúpe.
- 25.7. HORNBACH si vyhradzuje možnosť modifikovať, pozastaviť alebo ukončiť systém HORNBACH e-účteniek. O takomto kroku budú užívatelia včas – spravidla tri mesiace vopred – informovaní e-mailom. Nárok na trvalé zobrazovanie HORNBACH e-účtenky v HORNBACH zákazníckom účte nie je daný.

ČASŤ I: KÓDEXY SPRÁVANIA

26. Ochrana osobných údajov.

Spoločnosť HORNBACH zaobchádza s údajmi zákazníkov zodpovedne. Preto je spoločnosť HORNBACH v zaobchádzaní s údajmi získanými online viazaná vlastnými dobrovoľnými zásadami ochrany osobných údajov. Ďalšie informácie k téme ochrany osobných údajov (bez ohľadu na kódexy správania) sú uvedené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré nájdete na adrese <https://www.hornbach.sk/sluzby/ochrana-udajov-a-pravo-v-hornbachu/>.

27. Rozhodné právo, jazyk zmluvy, jurisdikcia

- 27.1. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej aj „**Obchodný zákonník**“) v prípade zákazníkov - podnikateľov, a v prípade zákazníkov - spotrebiteľov sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej aj „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej aj „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Uplatnenie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru publikovaného v oznámení Federálneho Ministerstva Zahraničných vecí č. 160/1991 (CISG) je vylúčené z týchto VOP.
- 27.2. Súdna príslušnosť pre akýkoľvek spor vzniknutý zo zmluvných vzťahov uzatvorených na základe týchto VOP sa riadi podľa príslušných slovenských právnych predpisov.

28. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- 28.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na spoločnosť HORNBACH so žiadosťou o nápravu, pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť HORNBACH vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť HORNBACH inak porušila jeho práva.
- 28.2. Ak spoločnosť HORNBACH na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu s náležitosťami podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.
- 28.3. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva

Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov>).

- **28.4.** V prípade potreby kontaktujte spoločnosť HORNBACH prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto VOP.
- **28.5.** Podrobnejšie informácie nájdete na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov>) či na webovom sídle Slovenskej obchodnej inšpekcie (<https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov>.)

29. Záverečné ustanovenia

- **29.1.** Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči zmluvnému partnerovi uzavretím kúpnej zmluvy. Platne uzavretá kúpna zmluva sa spravuje VOP platnými v čase jej uzavretia. Spoločnosť HORNBACH oznamuje zmeny VOP na svojej internetovej stránke <https://www.hornbach.sk/sluzby/vseobecne-obchodne-podmienky-vop/>.
- **29.2.** Tieto VOP sú k dispozícii na adrese sídla spoločnosti HORNBACH, v predajniach HORNBACH a elektronicky na adrese <https://www.hornbach.sk/sluzby/vseobecne-obchodne-podmienky-vop/>. Tieto VOP sú platné a účinné od 1.9.2026 a rušia predchádzajúce znenie VOP vrátane ich súčastí a príloh, ktoré sú k dispozícii na <https://www.hornbach.sk/sluzby/vseobecne-obchodne-podmienky-vop/>.
- **29.3.** Prípady a situácie neupravené týmito VOP sa budú posudzovať podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom kogentné ustanovenia predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa majú prednosť pred týmito VOP, ak je zákazník spotrebiteľom v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa resp. Občianskeho zákonníka.
- **29.4.** Žiadna zo strán nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany postúpiť, previesť alebo nakladať, vcelku či čiastočne, s príslušnými právami, nárokmi a záväzkami na základe tejto zmluvy, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak. Ak sa jedna alebo viac častí týchto VOP stane z akýchkoľvek dôvodov právne neúčinnou, netýka sa to zostávajúcich častí týchto VOP.
- **29.5.** Objednávky v internetovom obchode spoločnosti HORNBACH môžu byť prijímané 24 hodín denne 7 dní v týždni.
- **29.6.** Dodanie tovaru s montážou sa riadi samostatnými obchodnými podmienkami spoločnosti HORNBACH pre montážny servis.

Platnosť od 1. 9. 2026.