



Osobitné podmienky používania služby SMART HOME by hornbach (ďalej len „podmienky služby SMART HOME“)

A. Všeobecné

1. Rozsah pôsobnosti a platnosť podmienok používania služby SMART HOME

- a. Týmto podmienkami služby SMART HOME sa riadi poskytovanie služby SMART HOME by hornbach opísanej v tomto dokumente spoločnosťou HORNBACH – Baumarkt SK spol. s r.o. (ďalej len „HORNBACH“).
- b. Platné všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HORNBACH (VOP HORNBACH pre internetový obchod a/alebo VOP HORNBACH pre predaj tovaru v kamenných predajniach) sú podriadené týmto podmienkam služby SMART HOME.
- c. Tieto podmienky používania služby SMART HOME sa výslovne nevzťahujú na nasledujúce prípady:
 - i. Nákup vhodných zariadení Smart Home, t. j. zariadení inteligentnej domácnosti (ovládačov a senzorov ako aj súvisiacich zariadení na automatizáciu domácnosti), a nákup samotnej brány (gateway) pre službu SMART HOME by hornbach.
 - ii. Tovar a služby, ktoré je možné používať so Smart Home, ktoré ale ponúkajú a poskytujú tretie strany na základe vlastných zmluvných podmienok alebo ako vlastnú službu.. Spoločnosť HORNBACH upozorňuje, že na tieto služby sa môžu vzťahovať ďalšie obchodné podmienky.

2. Kontaktné informácie

HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o.

Galvaniho 9

Bratislava 821 04

Slovensko

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro,
vložka č. 26847/B

zastúpená pánom Ing. Jaroslavom Paděrom, pani Ing. Ladou Šmolkovou a pani Stanislavou Hradilovou ako konateľmi

IČO: 35838949

DIČ: 2020262684

Telefón: +421 299 992 992

E-mail: onlineshop@hornbach.sk

3. Rozhodné právo, jazyk zmluvy, miesto plnenia, súdna príslušnosť

- a. Všetky zmluvné vzťahy so spoločnosťou HORNBACH, a všetky predzmluvné záväzky sa riadia výlučne slovenským právom s výnimkou Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).
- b. Jazykom zmluvy je slovenčina.
- c. Ak je zákazník podnikateľom v zmysle Obchodného zákonníka, právnickou osobou verejného práva alebo verejnoprávnym združením majetku (ďalej len „podnikateľ“), miestom plnenia služby a prípadných nárokov na následné plnenie je sídlo spoločnosti HORNBACH.
- d. Pre súdne konanie je miestne príslušný všeobecný súd žalovaného.

4. Informácie k riešeniu sporov

Oznámenie podľa slovenského zákona o ochrane spotrebiteľa:

Spoločnosť HORNBACH týmto informuje spotrebiteľa, že v prípade vzniku spotrebiteľského sporu medzi spoločnosťou a spotrebiteľom vyplývajúceho z kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému orgánu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je na Slovensku Slovenská obchodná inšpekcia, odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, web: www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi.

Spoločnosť HORNBACH sa však nezúčastňuje na konaniach o riešení sporov pred spotrebiteľským rozhodcovským súdom ani orgánom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.

5. Uzavretie zmluvy

- a. Po zakúpení brány (gateway) pre službu SMART HOME vrátane firmvéru má zákazník možnosť uzavrieť so spoločnosťou HORNBACH zmluvu o službe SMART HOME bez ďalších nákladov, ak sú splnené požiadavky kladené na zákazníka. To isté platí, ak zákazník kúpi zariadenie, ktoré je možné ovládať prostredníctvom SMART HOME by hornbach bez brány.
- b. Zmluva je uzavretá, keď zákazník zašle spoločnosti HORNBACH počiatočné registračné údaje a spoločnosť HORNBACH registráciu potvrdí.
- c. Ak zákazník nesúhlasí s podmienkami používania SMART HOME (s ktorými vyslovil zákazník súhlas v rámci počiatočnej registrácie a s ktorými sa možno vopred oboznámiť na [SMART HOME by hornbach Gateway](#)), môže a zariadenia SMART HOME a bránu (gateway) pre službu SMART HOME by hornbach vrátiť do 30 kalendárnych dní od jeho zakúpenia a získať späť kúpnu cenu a náklady na dopravu.

6. Zákazníci

- a. Zákazníkom môže byť len fyzická osoba, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony a uzatvára zmluvu ako spotrebiteľ (t. j. na účely, ktoré nie sú prevažne pripísateľné jej obchodnej alebo samostatnej zárobkovej činnosti).

7. Požiadavky na zákazníka

Aby mohol zákazník využívať službu SMART HOME by hornbach, musí spĺňať tieto požiadavky:

- a. registrácia (jediného) zákazníckeho účtu HORNBACH na webových stránkach HORNBACH v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami HORNBACH pre internetový obchod, a to na dobu používania služby SMART HOME by hornbach
 - i. Prístupové údaje k zákazníckemu účtu HORNBACH umožňujú zákazníkovi prihlásiť sa do platformy služieb SMART HOME by hornbach, kde si zákazník zvolí ďalšie heslo a kde používateľské meno je e-mailová adresa zákazníka uložená v zákazníckom účte. Vzhľadom na možnosti, ktoré služba SMART HOME poskytuje, musí zákazník dbať najmä na zachovanie dôvernosti týchto prístupových údajov v súlade s opatreniami dohodnutými pri vytváraní zákazníckeho účtu.
 - ii. S prístupovými údajmi k zákazníckemu účtu je možné vykonať jednorazovú počiatočnú registráciu na webovej stránke pre službu SMART HOME by hornbach , a vytvoriť tak prístup do služby SMART HOME. Prístup do služby SMART HOME nie je možné preniesť alebo opätovne prihlásiť (napr. treťou stranou);
 - iii. prvá registrácia vyžaduje súhlas s týmito podmienkami používania služby SMART HOME;

b. prístup na internet

- i. prístup zákazníka k ovládaniu a správe funkcií služby SMART HOME by hornbach je vždy zabezpečovaný prostredníctvom internetu;
- ii. zákazník je preto zodpovedný za používanie vysoko dostupného a spoľahlivého internetového pripojenia pre všetky súčasti SMART HOME by hornbach;
- iii. dosah a bezpečnosť komunikácie medzi bránou (gateway) služby SMART HOME by hornbach a zariadeniami SMART HOME závisí od technológie použitej na komunikáciu. Dosah bezdrôtového pripojenia závisí aj od individuálnych vlastností budov;

c. brána (gateway) SMART HOME by hornbach

- i. Ak zákazník nechce používať výlučne zariadenia, ktoré je možné ovládať aj bez brány (gateway) prostredníctvom SMART HOME by hornbach, bude potrebovať bránu (gateway) SMART HOME by hornbach, ktorú distribuuje výlučne HORNBACK a ktorá bude pripojená prostredníctvom LAN k routeru pripojenému na internet;

d. vhodné mobilné koncové zariadenie v súlade s aktuálnymi požiadavkami v príslušnom obchode s aplikáciami, pokiaľ má byť SMART HOME by hornbach používané prostredníctvom aplikácie

- i. koncové zariadenie musí mať najnovšiu verziu softvéru;

e. inštalácia aplikácie HORNBACK, ak má byť SMART HOME by hornbach používané prostredníctvom aplikácie

- i. aplikácia je k dispozícii pre IOS v App Store a pre Android v Play Store bez ďalších poplatkov a musí byť nainštalovaná na vhodnom mobilnom koncovom zariadení ;

f. Počiatočná registrácia prostredníctvom internetového prehliadača na zariadení umiestnenom v rovnakom sieťovom segmente ako brána (gateway) SMART HOME by hornbach a počiatočná registrácia brány (gateway)

g. aktualizácia

- i. zákazník zodpovedá za to, že aktualizácie softvéru dodaného spoločnosťou HORNBACK sa budú vykonávať vždy hneď po ich vydaní, ak obsahujú opravy (opravy chýb).

Aktualizácia firmvéru brány (gateway) pre službu SMART HOME by hornbach sa vykonáva automaticky, ak je k dispozícii internetové pripojenie;

- ii. zákazník je zodpovedný aj za aktualizáciu ďalších zariadení, ktoré používa a ktoré sú potrebné na prevádzku služby SMART HOME by hornbach (napr. firmvér routeru). To sa týka najmä odstránenia nedostatkov v zabezpečení, ktoré by mohli spôsobiť škodu zákazníkovi alebo spoločnosti HORNBACK;

a taktiež

h. vhodné zariadenia Smart Home (ovládače a senzory a súvisiace zariadenia na automatizáciu domácnosti)

- i. ovládače aktívne riadia procesy, napr. termostat, spínač svetla, zásuvka alebo siréna;
- ii. senzory sú meracie zariadenia, napr. dverový a okenný kontakt, elektromer (integrovaný do zásuvky), izbový senzor (teplota a vlhkosť), detektor dymu alebo detektor pohybu;
- iii. zariadenia na automatizáciu domácnosti sú zariadenia, ktoré používajú jeden alebo viacero ovládačov alebo senzorov, ktoré sú kompatibilné s ponúkanou službou HORNBACH, napr. lampa spojená s detektorom pohybu.

8. Účel použitia, miesto použitia služby

a. SMART HOME by hornbach je výlučne určený na použitie v súkromnej oblasti zákazníkmi (pozri č. 6), ktorí sú konečnými používateľmi zariadení inteligentnej domácnosti a spĺňajú požiadavky na zákazníkov (pozri č. 7),

- i. pričom zariadenia Smart Home a ďalšia infraštruktúra Smart Home (ďalej len „infraštruktúra Smart Home“) sa môžu používať so správne nainštalovanými zariadeniami a v súlade s príslušnými pokynmi na používanie výrobkov a ďalšími informáciami o týchto výrobkoch (najmä upozoreniami a uvedenými účelmi používania);
- ii. infraštruktúra Smart Home, aj keď v návode na použitie a informáciách o výrobku nie sú uvedené zodpovedajúce informácie, sa môže používať len spôsobom, ktorý vylučuje akékoľvek riziko pre osoby alebo majetok (napr. návštevníkov alebo obyvateľov, zvieratá, cennosti). V prípade pochybností je prípustné len bezpečné používanie tejto infraštruktúry, napr. ak pri používaní bez dozoru hrozí nebezpečenstvo, potom je prípustné len používanie pod dohľadom;
- iii. zákazník je povinný kontrolovať funkčnosť infraštruktúry Smart Home, a to aj v prípade zariadení, ktoré možno spravidla prevádzkovať bez dozoru, či už pravidelne alebo v osobitných prípadoch (napr. pri používaní infraštruktúry Smart Home na automatické zatváranie okien v prípade výstrahy pred nepriaznivým počasím), alebo poveriť príslušnou kontrolou tretie strany, aby sa predišlo škodám;
- iv. infraštruktúra Smart Home sa vo všeobecnosti nemôže používať na ovládanie alebo monitorovanie zariadení, ktoré si vyžadujú vysoký stupeň spoľahlivosti, ako sú napríklad zdravotnícke prístroje;
- v. infraštruktúra Smart Home by sa mala používať takým spôsobom, aby sa v čo najväčšej miere predišlo škodám, najmä strate údajov, alebo aby sa tieto škody

minimalizovali, a to aj v prípade zlyhania jedného alebo viacerých prvkov, napr. pravidelným zálohovaním údajov mimo infraštruktúry Smart Home atď.;

- vi. funkcie služby SMART HOME nemôžu nahradiť plnohodnotný bezdrôtový bezpečnostný systém, požiarne hlásiče alebo iné bezpečnostné prvky.

Pozor: Vzhľadom na nepredvídateľné faktory v externej komunikačnej technológii, ktoré spoločnosť HORNBACH nemôže ovplyvniť, nie je možné úplne vylúčiť možnosť falošného poplachu, falošnej správy alebo nezrealizovania oznámenia. Spoločnosť HORNBACH preto nenesie žiadnu zodpovednosť za bezchybné spustenie a prenos oznámení a notifikácií. V prípade poplachu spoločnosť HORNBACH vo všeobecnosti odporúča kontaktovať osobu, ktorá sa nachádza na mieste a s ktorou sa dá rýchlo spojiť (sused alebo podobná osoba), ešte pred privolaním hasičov, polície alebo podobných orgánov, aby sa predišlo nákladom na zásah v prípade falošného poplachu.

- b. Použitie na komerčné a samostatné zárobkové činnosti a použitie pre alebo tretie strany je výslovne vylúčené z určeného použitia. Služby poskytované spoločnosťou HORNBACH sa nesmú prenášať na tretie strany ani sprístupňovať tretím stranám na ich výhradné použitie, či už súkromné a/alebo komerčná, príp. podnikateľské. Okrem toho zákazník nesmie vystupovať ako poskytovateľ vo vzťahu k tretím stranám, ktoré tieto služby využívajú. Akékoľvek zneužitie poskytovaných služieb nad rámec účelu zmluvy je zakázané. Zákazník predovšetkým nesmie zasahovať do používanej infraštruktúry (napr. serverov spoločnosti HORNBACH) alebo do služby poskytovanej inému používateľovi, alebo sa na takomto zasahovaní podieľať. Akýkoľvek pokus o zásah do služby môže byť predmetom trestnoprávných a/alebo občianskoprávných postihov a môže viesť najmä k mimoriadnemu ukončeniu tejto zmluvy zo strany HORNBACH.

- c. Služba sa môže používať len pre zariadenia Smart Home prevádzkované a používané v Slovenskej republike.

9. Služby spoločnosti HORNBACH

- a. Služba SMART HOME by hornbach umožňuje zákazníkovi, ak sú splnené požiadavky kladené na zákazníka, ovládať inteligentné domáce spotrebiče prostredníctvom brány (gateway) pre službu SMART HOME by hornbach, pomocou aplikácie HORNBACH nainštalovanej na jeho mobilných koncových zariadeniach alebo prostredníctvom internetového prehliadača v rozsahu účelu použitia v miestach používania,.

b. Spoločnosť HORNBACH poskytne zákazníkovi pre používanie služby SMART HOME nasledovné služby:

- i. Možnosť registrácie zákazníckeho účtu HORNBACH
- ii. Možnosť získať aplikáciu HORNBACH na jednoduché ovládanie pripojených zariadení
- iii. Sprievodcu nastavením pre prvú registráciu brány (gateway) pre službu SMART HOME by hornbach
- iv. Sprievodcu pripojením pre prvé pripojenie (spárovanie) zariadení k bráne (gateway) pre službu SMART HOME by hornbach
- v. Sprievodcu nastavením automatizácie, napr. časovo riadené vykurovanie, funkcia „rozsvietenia“ v prípade pohybu zisteného pohybovým senzorom.

c. Oznámenia Smart Home

Prostredníctvom push notifikácie aplikácie služby SMART HOME by hornbach môže byť zákazník informovaný o určitých udalostiach priamo na svojom smartfóne. Zákazník môže sám určiť, či a prípadne pri akej udalosti si želá dostávať takéto oznámenia. Zákazník môže túto funkciu kedykoľvek deaktivovať.

d. Ak zákazník môže využívať služby nad rámec zmluvne dohodnutého rozsahu služby SMART HOME, zákazník nemá právny nárok na používanie týchto služieb. Zákazník preto nemá v prípade prerušenia poskytovania ďalších služieb žiadne nároky (najmä práva vyplývajúce z väd).

e. Podpora

i. Online podpora

Spoločnosť HORNBACH poskytuje vhodnú online podporu (v súčasnosti napr. vo forme často kladených otázok, tipov, návodov atď.) na adrese <https://www.hornbach.sk/navody/smart-home-inteligentna-domacnost/>.

ii. Hotline podpora

Spoločnosť HORNBACH odpovie na otázky týkajúce sa problémov s inštaláciou a prevádzkou služby SMART HOME by hornbach na servisnej linke +421 299 992 992.

f. Údržba

- i. Z dôvodu údržby (napr. pri zmenách a aktualizáciách konfigurácie servera) môže dôjsť k vyradeniu služby SMART HOME z prevádzky (ide o tzv. časové okno údržby).
- ii. V prípade údržby, ktorá nie je len krátkodobá, bude zákazník vopred informovaný. Okrem večerných a nočných hodín (t. j. okrem hodín od 22:00 do 5:00) sa údržba vykonáva len v prípade, ak je to bezpodmienečne nevyhnutné.

g. Dostupnosť

Spoločnosť HORNBACH garantuje dostupnosť služby počas roka na 98 % s výnimkou v časoch od 22:00 do 5:00

h. Prevádzka servera a systémových komponentov

Server a systémové komponenty potrebné na prevádzku platformy služby SMART HOME by hornbach sú umiestnené v počítačovom klastri v Európe a sú špeciálne chránené proti neoprávnenému prístupu. Internetové pripojenie počítačového klastra je redundantné a poskytuje sa s rýchlosťou zodpovedajúcou súčasnemu stavu techniky.

i. Aktualizácie, chyby firmvéru a softvéru

HORNBACH poskytuje občas aktualizácie firmvéru a softvéru HORNBACH, ktoré môžu obsahovať nové funkcie a/alebo opravy (opravy chýb). V každom prípade HORNBACH udržiava iba aktuálnu verziu softvéru a firmvéru. HORNBACH nie je povinná vykonávať doplnenia a zlepšenia, ktoré nie sú nevyhnutné na udržanie zmluvnej konformity SMART HOME by hornbach.

j. HORNBACH službu SMART HOME by hornbach neustále rozvíja a prispôsobuje ju technickému pokroku a zmenám v právnom rámci. HORNBACH si preto vyhradzuje právo aktualizovať SMARTHOME by hornbach s cieľom prispôsobiť ho novým technickým prostriediam alebo zmenám v správaní používateľov. HORNBACH o tom informuje zákazníka, pričom zákazníkovi v tej súvislosti nevznikajú žiadne dodatočné náklady.

10. Význam pripojenia k platforme služby SMART HOME by hornbach

- a. Pripojenie k platforme služby SMART HOME by hornbach je nevyhnutné pre správne fungovanie riešení Smart Home.
- b. Toto pripojenie môže byť prerušené z dôvodu poruchy zariadenia alebo internetového pripojenia zákazníka a/alebo poruchy internetového pripojenia alebo serverov, alebo počas časových okien údržby.
- c. V prípade takéhoto prerušenia zostanú zachované všetky naprogramované automatizácie brány (gateway) služby SMART HOME by hornbach (za predpokladu, že sú splnené ostatné podmienky, najmä že je brána (gateway) pre službu SMART HOME by hornbach napájaná prúdom). V automatizovaných procesoch však nie je možné vykonať žiadne zmeny. Taktiež nie je možné odosielať alebo prijímať oznámenia a nie je možné načítať stav externalít.

11. Práva na používanie firmvéru a softvéru

- a. Zákazník získava počas trvania zmluvy o poskytovaní služby SMART HOME nevýhradné, nesublicencovateľné právo na používanie firmvéru a softvéru v súlade s touto zmluvou . To isté platí aj pre aktualizácie.
- b. Zákazník môže sprístupnený firmvér a softvér používať len spôsobom uvedeným v zmluve a nesmie ich sám upravovať. Najmä nie je povolené ich kopírovať, spracovávať, prenášať, upravovať, dekompilovať alebo meniť (reverzné inžinierstvo). Ustanovenie § 60 slovenského autorského zákona zostáva nedotknuté.

12.Zodpovednosť za službu SMART HOME by hornbach počas dohodnutého obdobia poskytovania

Pokiaľ ide o zodpovednosť spoločnosti HORNBACH za službu SMART HOME (vrátane firmvéru a softvéru poskytnutého na poskytovanie tejto služby, pozri bod 9 týchto podmienok) počas dohodnutého obdobia poskytovania (pozri bod 13 týchto podmienok), platí nasledovné:

- a. Spoločnosť HORNBACH zodpovedá zákazníkovi za vady svojich výrobkov a služieb, za ujmu na živote alebo zdraví, za vlastné protiprávne konanie, za úmyselné porušenie dobrých mravov a za porušenie podstatných zmluvných povinností výlučne v rozsahu zákonnej zodpovednosti. Podstatná zmluvná povinnosť je povinnosť, bez splnenia ktorej nie je možné zmluvu riadne splniť. Vo všetkých ostatných ohľadoch a prípadoch je zodpovednosť spoločnosti HORNBACH voči zákazníkovi vylúčená;
- b. na základe týchto podmienok používania služby SMART HOME spoločnosť HORNBACH nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené poruchami alebo technickými chybami zariadení Smart Home, ani za produkty a služby tretích strán, najmä za fungovanie internetového pripojenia a dodávky elektrickej energie zákazníka.

13.Doba trvania a ukončenie služby SMART HOME, práva vyplývajúce z tejto zmluvy

- a. Zmluva nadobúda platnosť potvrdením registrácie (pozri bod 5 týchto podmienok). Zmluvný vzťah automaticky zaniká uplynutím 24 mesiacov od okamihu, kedy zákazník (pred registráciou) uzavrel so spoločnosťou HORNBACH kúpnu zmluvu na bránu (gateway) pre službu SMART HOME by hornbach (ďalej len „doba trvania zmluvy“). Spoločnosť HORNBACH môže zákazníkovi ponúknuť poskytovanie služby vyplývajúcej zo zmluvy, aj po uplynutí doby trvania zmluvy; zákazník však nemá nárok na pokračovanie služby. Pre pokračovanie zmluvy na dobu neurčitú, a tým aj pre ďalšie poskytovanie služieb, a teda aj na pokračovanie poskytovania služby, sa primerane vzťahujú body 1, 3, 6 až 11 a 13 b) až d) týchto podmienok poskytovania služby SMART HOME. V prípade pokračovania poskytovania služby môžu obaja zmluvní partneri

písomne (listom, e-mailom atď.) vypovedať existujúci zmluvný vzťah z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota je jeden mesiac.

Právo ukončiť zmluvu zo zákonných dôvodov zostáva nedotknuté. Zákazník môže vypovedať zmluvu aj nepriamo zrušením svojho zákazníckeho účtu.

- b. Ukončením zmluvy o poskytovaní služby SMART HOME by hornbach zaniknú práva zákazníka na používanie firmvéru a softvéru služby SMART HOME. Ukončenie nemá vplyv na kúpne zmluvy uzavreté so spoločnosťou HORNBACH na zariadenia Smart Home; to platí najmä pre bránu (gateway) SMART HOME by hornbach. Po ukončení zmluvy nie je možné pripojiť sa k platforme HORNBACH..
- c. Zákazník nesmie previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu. Spoločnosť HORNBACH je oprávnená poskytovať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov.