

Tento výrobok značky **Pertura** bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORN-BACH - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **interiérových dverí Pertura**.

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba na interiérové dvere predstavuje 8 rokov.

Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka sa vzťahuje výlučne na výrobné alebo materiálové chyby a iba na používanie výrobku v bežne namáhaných, súkromných obytných priestoroch do triedy 5 podľa DIN 12400. Záruka si vyžaduje odborne vykonanú montáž v súlade s platnými smernicami a normami. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na celosklenené dvere, sklenené prvky, dvere so špeciálnym plástovým jadrom a na posuvné dvere.

Záruka sa nevzťahuje na chyby, vzniknuté následkom:

- mimoriadneho chemického alebo mechanického zataženia
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania
- neodbornej alebo nedostatočnej údržby alebo čistenia
- násilného alebo zámerného poškodenia
- montáže dverí vo vlhkých priestoroch
- zabudovania zárubne od iného výrobcu
- použitia neoriginálnych náhradných dielov

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných (spotrebných) dielov, ktoré sú spôsobené bežným opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné alebo následné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel.

3. PLNENIA ZO ZÁRUKY

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky opraví výrobok na svoje náklady alebo ho na svoje náklady vymení. Výber plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky.

Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

V prípade uplatňovania záruky sa prosím obráťte na najbližšiu predajňu HORN-BACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk.

Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy „online-shop@hornbach.sk“ skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli obhliadku chybného výrobku na mieste.

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. ZÁKONNÉ PRÁVA

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.