

Tento výrobok značky ARON bol vyrobený pomocou najmodernejších výrobných metód a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. Spoločnosť HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava poskytuje záruku na kvalitu **okien a/alebo balkónových dverí z drevených profilových systémov a okien a/alebo balkónových dverí z drevených profilových systémov s hliníkovým opláštením ARON** podľa nižšie uvedených ustanovení.

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba na **okná a/alebo balkónové dvere z drevených profilových systémov a okná a/alebo balkónové dvere z drevených profilových systémov s hliníkovým opláštením** v prípade nasledujúcich výrobkov série predstavuje:

ARON Basic	6 rokov
ARON Renova	8 rokov
ARON Novum	8 rokov
ARON Passiv	10 rokov
ARON Design	10 rokov

Záručná doba začína plynúť od dátumu zakúpenia tovaru. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu zakúpenia tovaru.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka na **okná a/alebo balkónové dvere z drevených profilových systémov a okná a/alebo balkónové dvere z drevených profilových systémov s hliníkovým opláštením ARON** sa vzťahuje výhradne na výrobné a materiálové chyby a platí iba pri odbornej a správne vykonanej montáži, ktorá spĺňa platné smernice a normy. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté následkom

- nedodržania návodu na montáž/návodu k obsluhu
- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania, zanedbania starostlivosti o výrobok
- neodborného alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti/údržby (napríklad žiadna starostlivosť o časti kovania, žiadne pravidelné následné ošetrovanie drevených komponentov)
- násilného pôsobenia alebo zámerného poškodenia
- rozbitia skla
- napadnutia škodcami
- pôsobenia svetla spojeného so zmenami zafarbenia
- chýb podmienených klimatickými podmienkami v miestnosti
- zmeny, prestavby alebo doplnení, pri ktorých sa použili iné výrobky ako originálne príslušenstvo alebo náhradné diely systému hliníkových profilov ARON
- pôsobenia vlhkosti v dôsledku neodborného zabudovania okna a/alebo balkónových dverí produktu.

Záruka sa nevzťahuje na rolety, vonkajšie žalúzie a ochranu proti hmyzu, a to bez ohľadu na to, či boli na okno a/alebo balkónové dvere priskrutkované už pred montážou alebo boli súčasťou dodávky ako samostatný komponent.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenie dielov podliehajúcich opotrebeniu spôsobené bežným používaním.

Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné alebo následné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

Záruka zaniká, ak dôjde k odstráneniu čísla výrobku/označenia na výrobku a/alebo k jeho znehodnoteniu do takej miery, že sa nebude dať prečítať, alebo ak sa na opravu (alebo pokus o opravu) použijú neoriginálne náhradné diely. Záruka zaniká aj vtedy, ak opravu vykonajú alebo sa o ňu pokúsia osoby bez preukázaných odborných znalostí.

3. PLNENIA V RÁMCI ZÁRUKY

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky opraví výrobok na svoje náklady alebo ho na svoje náklady vymení. Spôsob plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel.

Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Tú nájdete na www.hornbach.sk. Alebo sa prostredníctvom e-mailovej adresy „onlineshop@hornbach.sk” skontaktujte s poskytovateľom záruky a dohodnite sa s ním na zaslaní, obhliadke chybného výrobku na mieste a vyzdvihnutí chybného výrobku.

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. ZÁKONNÉ PRÁVA

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za chyby tovaru, ktorých uplatnenie je bezplatné. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

Pokyny na údržbu:

Odborná údržba si každoročne vyžaduje nasledujúce opatrenia:

- kontrolu funkčnosti všetkých pohyblivých súčastí a uzatváracích miest
- premazanie všetkých pohyblivých dielov a uzatváracích miest; používajte iba oleje a tuky, ktoré neobsahujú kyseliny
- Ak je funkčnosť okien a/alebo balkónových dverí negatívne ovplyvnená, ak sa napr. nezatvárajú správne, je možné nastaviť kovania najmä v rohových ložiskách a závesoch

Na okná a/alebo balkónové dvere používajte výlučne také čistiace prostriedky a prípravky na údržbu, ktoré nepoškodzujú antikoroziu ochranu jednotlivých dielov kovania.