

Tento výrobok značky ARON bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. Spoločnosť HORNBACH Baumarkt SK s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **okien a/alebo balkónových dverí ARON z hliníkových profilov**.

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba na **okná a/alebo balkónové dvere ARON z hliníkových profilov** je **10 rokov**.

Záručná doba začína plynúť od dátumu zakúpenia tovaru. Starostlivo si uschovajte originálny pokladničný doklad alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu zakúpenia tovaru.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka na **okná a/alebo balkónové dvere ARON z hliníkových profilov** sa vzťahuje výhradne na výrobné a materiálové chyby a platí iba pri odbornej a správne vykonanej montáži, ktorá spĺňa platné smernice a normy. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- nedodržania návodu na montáž/návodu k obsluhu
- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania
- neodborného alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti/údržby (napríklad žiadna starostlivosť o časti kovania)
- násilného alebo zámerného poškodenia
- napadnutia škodcami
- rozbitia skla
- zmenami farby v dôsledku pôsobenia svetla
- chýb podmienených klimatickými podmienkami v miestnosti
- úprav, prestavieb alebo doplnení, pri ktorých sa použili iné výrobky ako originálne príslušenstvo alebo náhradné diely systému hliníkových profilov ARON
- pôsobenia vlhkosti v dôsledku neodborného zabudovania okna a/alebo balkónových dverí.

Záruka sa nevzťahuje na rolety, vonkajšie žalúzie a sieťky proti hmyzu, bez ohľadu na to, či boli na okno a/alebo balkónové dvere priskrutkované už pred montážou alebo sú súčasťou dodávky ako samostatný komponent.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenie amortizovaných dielov, ktoré vzniklo v dôsledku bežného opotrebenia.

Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné alebo následné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

Záruka zaniká, ak dôjde k odstráneniu čísla výrobku/označenia na výrobku a/alebo k jeho znehodnoteniu do takej miery, že ho nie je možné prečítať alebo ak sa na opravu (alebo pokus o opravu) použijú iné ako originálne náhradné diely. Záruka zaniká aj vtedy, ak opravu vykonajú alebo sa o ňu pokúsia osoby bez preukázaných odborných znalostí.

3. PLNENIA V RÁMCI ZÁRUKY

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky opraví výrobok na svoje náklady alebo ho na svoje náklady vymení. Výber plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel. Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

V prípade uplatňovania záruky sa prosím obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Tú nájdete na www.hornbach.sk. Alebo sa prostredníctvom e-mailovej adresy „onlineshop@hornbach.sk” skontaktujte s poskytovateľom záruky a dohodnite sa s ním na obhliadke chybného výrobku na mieste.

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného dokladu alebo originálu faktúry, resp. elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. ZÁKONNÉ PRÁVA

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za chyby tovaru, ktorých uplatnenie je bezplatné. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

Pokyny k údržbe:

Odborná údržba si každoročne vyžaduje nasledujúce opatrenia:

- kontrolu funkčnosti všetkých pohyblivých súčastí a uzatváracích miest
- premazanie všetkých pohyblivých dielov a uzatváracích miest; používajte iba oleje a tuky, ktoré neobsahujú kyseliny
- Ak je funkčnosť okien a/alebo balkónových dverí negatívne ovplyvnená, ak sa napr. nezatvárajú správne, je možné nastaviť kovania najmä v rohových ložiskách a závesoch.

Na okná a/alebo balkónové dvere je vhodné používať výlučne také čistiace prostriedky a prípravky na údržbu, ktoré nepoškodzujú antikoróziu ochranu jednotlivých dielov kovania.