

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

číslo:

zo dňa:

spísaný v súlade s platným Reklamačným poriadkom medzi
spotrebiteľom: _____ a _____

predávajúcim:

priezvisko, meno:

adresa:

telefón:

e-mail:

HORN BACH - Baumarkt SK spol. s r.o.
Galvaniho 9, 821 04 Bratislava
prevádzka 747:
Devínská Nová Ves, Bratislava

predmet reklamácie

reklamovaný výrobok:

model/typ:

číslo artikla:

dátum predaja:

číslo dokladu:

cena výrobku:

popis vady výrobku - poznámky k reklamáci:

požiadavka zákazníka k reklamáci:

predbežné stanovenie spôsobu vybavenia reklamácie - môže byť aj konečným riešením

☐	vrátenie kúpnej ceny	
☐	výmena výrobku	
☐	poskytnutie a vyplatenie zľavy	hodnota:
☐	prevzatie výrobku na posúdenie príp. opravu	
☐	zamietnutie reklamácie	
☐	neurčený spôsob vybavenia reklamácie - riešenie max. do 30 dní	

prevzatie reklamovaného výrobku:

☐ áno
☐ nie

s príslušenstvom:

protokol spísal - meno : _____

podpis : _____

Spotrebiteľ prehlasuje, že ak si tovar neprevezme od predávajúceho v lehote 150 dní v zmysle článku V. Reklamačného poriadku, dáva svojím podpisom súhlas, aby predávajúci s týmto tovarom nakladal podľa svojho vlastného uváženia bez nároku na akúkoľvek náhradu.

dátum a podpis spotrebiteľa: _____

súhlas spotrebiteľa s prehlásením: _____

konečný spôsob vybavenia reklamácie - max. do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie

☐	vrátenie kúpnej ceny	
☐	výmena výrobku	
☐	poskytnutie a vyplatenie zľavy	hodnota:
☐	prevzatie opraveného výrobku zákazníkom	
☐	zamietnutie reklamácie	spôsob vybavenia:
☐	písomná výzva na prevzatie výrobku	v tom: 1. výzva zaslaná:
		2. výzva zaslaná:
		zlikvidované dňa:

odovzdanie opraveného výrobku:

☐ áno
☐ nie

s príslušenstvom :

vrátenie neopraveného výrobku:

☐ áno
☐ nie

s príslušenstvom :

reklamáciu vybavil - meno: _____

podpis: _____

dátum a podpis spotrebiteľa: _____

odôvodnenie neuznania reklamácie:

- reklamácia nad 12 mesiacov od kúpy:

- odporúčaná spol. na odborné posúdenie:

- reklamácia do 12 mesiacov od kúpy:

- odborné posúdenie bolo spracované: