

# VAŠE PROJEKTOVÉ PORADENSTVO HORNBAACH

## ! Čo budete potrebovať, aby online poradenstvo prebehlo bez problémov?

- Dobré fungujúce internetové pripojenie.
- E-mailovú adresu (e-mailový účet).
- Počítač alebo tablet s mikrofónom a reproduktorom (ideálne slúchadlá s mikrofónom).
- Webkamera je výhodou, ale nie je povinná.
- Podporované prehliadače na PC: Edge alebo Chrome. Nasledujúce prehliadače nie sú podporované: Internet Explorer, Safari a Firefox.

Ak používate mobilný telefón alebo tablet, musíte si stiahnuť bezplatnú aplikáciu Microsoft Teams. Registrácia nie je potrebná. (Na mobilnom telefóne je možné zobrazovať tovar alebo náčrty plánov, ale vzhľadom na veľkosť obrazovky sa mobilný telefón neodporúča).

iOS: <https://itunes.apple.com/ro/app/hornbach/id948194412?mt=8>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.hornbach>

## Ako funguje projektové poradenstvo na počítači?

1

[Kliknite sem a pripojte sa k stretnutiu](#)

Kliknite na odkaz v prvom potvrdzovacom e-maile.

2



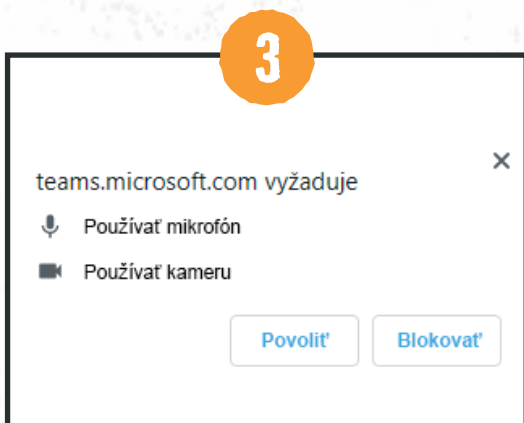
Pokračovať v tomto prehliadači  
Nie je potrebné nič sťahovať ani inštalovať.

Kliknite na „Pokračovať v tomto prehliadači“.



Majte na pamäti, že odkaz sa musí otvoriť v prehliadači Edge alebo Chrome. Ak sa neotvorí, môžete na odkaz kliknúť pravým tlačidlom myši, skopírovať ho a vložiť do lišty na vyhľadávanie v prehliadačoch Edge alebo Chrome





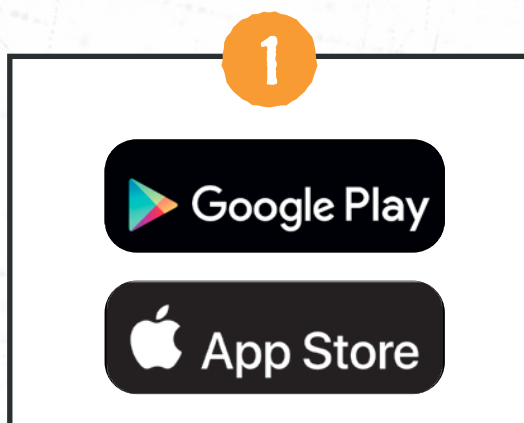
Aby ste sa mohli rozprávať so svojím poradcom a ukázať mu situáciu na mieste, musíte aplikácii Teams povoliť používanie mikrofónu a kamery.



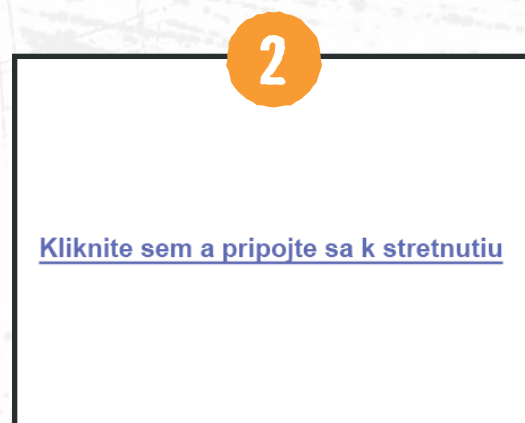
Potom zadajte svoje meno a kliknite na „Pripojiť sa“.

- ✓ Následne sa ocitnete v digitálnej čakárni. Naš zamestnanec vám umožní pripojenie k videohovoru.

## Ako funguje projektové poradenstvo na tablete alebo smartfóne?



Stiahnite si bezplatnú aplikáciu Microsoft Teams z obchodu Play Store alebo App Store.

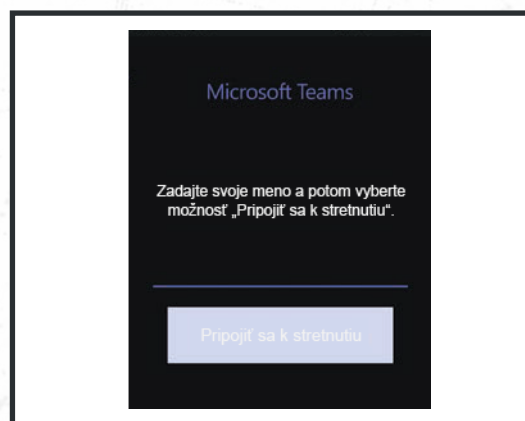


Kliknite na odkaz v prvom potvrdzovacom e-maile a otvorte ho pomocou aplikácie Teams.



#### Ak máte účet:

Kliknite na „Prihlásiť sa a pripojiť sa“. Budete presmerovaný priamo do digitálnej čakárne.



#### Ak nemáte účet:

Kliknite na „Pripojiť sa ako hosť.“ Potom zadajte Vaše meno a kliknite na „Pripojiť sa.“



Aby ste sa mohli rozprávať so svojím poradcom, musíte aplikácii Teams povoliť používanie mikrofónu.



V poslednom kroku by ste sa mali nachádzať v čakárni.



Teraz sa nachádzate v digitálnej čakárni.  
Náš zamestnanec vám umožní pripojenie k videohovoru.