

HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o.
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE MONTÁŽNY SERVIS

1. **Rozsah platnosti Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o. pre montážny servis**
- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre montážny servis (ďalej len „VOP“) spoločnosti HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 9, Bratislava, PSČ 821 04, IČO: 35 838 949, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka č. 26847/B, oddiel Sro, (ďalej len „spoločnosť HORNBACH“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o dielo, ktorej predmetom je montáž tovaru zakúpeného v spoločnosti HORNBACH (ďalej aj len „zmluva“), uzavretej medzi spoločnosťou HORNBACH (ako zhotoviteľom) na strane jednej a jej zmluvným partnerom ako objednávateľom na strane druhej.
- 1.2. Zmluvným partnerom spoločnosti HORNBACH môže byť buď spotrebiteľ alebo podnikateľ (spotrebiteľ a podnikateľ ďalej len „zmluvný partner“ alebo „zákazník“).
- 1.3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „spotrebiteľ“).
- 1.4. Podnikateľom je každá fyzická osoba alebo právnická osoba (napríklad obchodná spoločnosť) (ďalej len „osoba“), ktorá vykonáva samostatne, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť sústavnú činnosť za účelom dosiahnutia zisku, ktorá podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia podľa osobitných predpisov (ďalej len „podnikateľ“). Predpokladá sa, že ak zmluvný partner uvedie svoje IČO, resp. DIČ, koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a platia pre neho ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na podnikateľov.
- 1.5. Tieto VOP platia pre všetky zmluvy uzavreté medzi spoločnosťou HORNBACH a zákazníkom, predmetom ktorých je montáž tovaru zakúpeného v spoločnosti HORNBACH, ak neustanovia tieto VOP inak. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o dielo uvedenej v bode 1.1. vyššie. Použitie akýchkoľvek obchodných alebo iných podmienok zákazníka je výslovne vylúčené, a to aj v prípade, ak tieto obchodné alebo iné podmienky zákazníka obsahujú ustanovenie o ich prednostnom použití, ak spoločnosť HORNBACH nevyjadrí s takýmito odlišnými obchodnými alebo inými podmienkami predchádzajúci písomný súhlas. Výslovný súhlas spoločnosti HORNBACH s podmienkami zmluvného partnera sa vyžaduje vždy, a to aj v prípade, ak spoločnosť HORNBACH bola oboznámená s podmienkami zmluvného partnera a prijala bez výhrad jeho platbu.
- 1.6. Kontaktné informácie, identifikácia zhotoviteľa:
HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o.
Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, Slovenská republika

(ďalej len „sídlo“ alebo „adresa“)
IČO 35 838 949,
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka č. 26847/B, oddiel Sro
DIČ.: 2020262684
IČ DPH: SK 2020262684
Telefónne číslo: +421 299 992 992
E-mailová adresa: onlineshop@hornbach.sk

2. Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dohľadu
č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170 <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>

3. Objednávka montáže a súvisiace podmienky

- 3.1. Montáž tovaru zakúpeného v predajni spoločnosti HORNBACH nie je zahrnutá v kúpnej cene tovaru. Cena montáže sa určuje podľa cenníka montážnych prác a skutočností zistených pri zameraní na mieste montáže.
- 3.2. Montáž sa vykoná na mieste a v čase dohodnutom so zákazníkom. Pri vonkajších prácach sa vykonáva montáž iba za priaznivého počasia. Pre interiérové práce musí byť zabezpečená teplota na pracovisku minimálne 16 °C.
- 3.3. Zákazník je povinný na vlastné náklady zabezpečiť všetky potrebné povolenia alebo súhlasy, ak sú potrebné na montáž, vrátane stavebnej pripravenosti, ak sa s firmou HORNBACH nedohodne inak. Spoločnosť HORNBACH (alebo subdodávateľ montáže) môže odmietnuť vykonať montáž, najmä ak zákazník nezabezpečí stavebnú pripravenosť alebo potrebné povolenia, alebo ak zákazník trvá na nedodržaní technologických postupov alebo použití chybného tovaru, alebo ak sú na mieste montáže nehygienické podmienky. V takom prípade je zákazník povinný zaplatiť spoločnosti HORNBACH zmluvnú pokutu vo výške poplatku za zameranie v sume 40 EUR s DPH. Touto zmluvnou pokutou však nie je dotknuté ani obmedzené právo spoločnosti HORNBACH na náhradu prípadnej škody. Spoločnosť HORNBACH nezodpovedá za škody alebo vady spôsobené skutočnosťami uvedenými v tomto odseku vrátane oneskorenia montáže.
- 3.4. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti HORNBACH všetku potrebnú súčinnosť na riadne a včasné vykonanie montáže podľa zmluvy medzi spoločnosťou HORNBACH a zákazníkom, vrátane zabezpečenia dodávky elektrickej energie alebo vody, a to na náklady zákazníka. Zákazník musí ďalej poskytnúť plán existujúcich rozvodov vody, elektriny, plynu, prípadne ďalších rozvodov či sietí v mieste montáže, ako aj upozorniť na iné podstatné okolnosti z dôvodu predchádzania prípadným škodám na tomto majetku, ku ktorým by mohlo dôjsť v súvislosti s montážnymi prácami, v opačnom prípade zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti. Zákazník ďalej zabezpečí, aby tovar, ktorý sa má montovať, vrátane všetkých dielov potrebných na montáž, bol v dobrom, nepoškodenom a kompletnom stave, a zabezpečí, aby proces montáže nebol rušený inými stavebnými alebo podobnými prácami v mieste montáže tovaru, v opačnom prípade zákazník znáša všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vzniknú. Zákazník súhlasí s vyhotovovaním foto-, resp. video-dokumentácie miesta realizácie montáže, potrebnej za účelom riadneho zamerania, realizácie a ako aj následnej kontroly realizácie montážnych prác.
- 3.5. Zákazník je povinný montáž tovaru riadne a včas prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu za montáž, pričom dielo môže byť prevzaté s výhradami. Za tým účelom sa zákazník zaväzuje zúčastniť montáže alebo zabezpečiť prítomnosť inej osoby na mieste montáže v dohodnutý deň montáže. Zákazník alebo ním určená osoba prítomná na mieste montáže v dohodnutý deň montáže sú oprávnení odmietnuť prevzatie len v prípade zjavných podstatných väd montáže tovaru, najmä ak tovar nie je funkčný. Iné vady nezbavujú zákazníka povinnosti prevziať montáž alebo zaplatiť cenu za montáž.
- 3.6. Cena za práce, ktoré boli dohodnuté až pri montáži (atypické práce, navyše práce, ktoré boli zistené až pri montáži), sa určuje zmluvne ako dodatok k objednávke a je splatná najneskôr pri prevzatí diela.

4. Subdodávateľ montáže

- 4.1. Montáž (t. j. vo všeobecnosti pokládku alebo inštaláciu) vykonáva spoločnosť HORNBACH s pomocou tretej strany - subdodávateľa (montážneho dodávateľa) ako svojho servisného partnera (ďalej len „subdodávateľ montáže“). Subdodávateľ montáže je oprávnený v mene spoločnosti HORNBACH rokovať so zákazníkom len v týchto záležitostiach:
 - a) dojednanie drobných zmien plnenia spoločnosti HORNBACH v súvislosti s dohodnutým plnením (napr. dodanie väčšieho množstva spojovacieho materiálu a pod.), pričom konečná podoba zmien musí byť vyhotovená formou dodatku k objednávke;
 - b) stanovenie a prípadné zmeny termínu ukončenia montáže;
 - c) odovzdanie montážnych prác (diela);
 - d) riešenie prípadných väd montáže v súlade s reklamačným poriadkom (pozri ďalej).
- 4.2. Subdodávateľ montáže nie je oprávnený konať v mene spoločnosti HORNBACH v žiadnych iných záležitostiach, t. j. najmä nie je oprávnený v mene spoločnosti HORNBACH dojednávať viac ako drobné zmeny plnenia, dojednávať dodatočné plnenie (dodatočné montážne práce) alebo prijímať akékoľvek platby od zákazníka.

5. Meranie, poplatok, dátum merania

- 5.1. Na základe písomnej objednávky merania od zákazníka vykoná subdodávateľ prieskum na účely montáže tovaru vybraného zákazníkom a zákazník zaplatí poplatok za zameranie vo výške uvedenej v bode 5.5. nižšie. Poplatok sa odpočíta od ceny montáže v prípade realizácie montáže, inak sa poplatok nevracia, ak sa zákazník a spoločnosť HORNBACH nedohodnú inak.
- 5.2. Termín merania dohodne so zákazníkom subdodávateľ montáže. Zákazník je povinný umožniť vykonanie merania v dohodnutom

termíne. O vykonanom meraní bude vyhotovený zameriavací protokol, v ktorom sa definuje rozsah a cena prác a materiálové požiadavky, na ktoré sa v prípade potreby uzavrie zmluva medzi zákazníkom a spoločnosťou HORNBACH.

- 5.3. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby sa zákazník alebo ním určená alebo splnomocnená tretia osoba na účasť na meraní a na prevzatie zameriavacieho protokolu nachádzala na mieste montáže v dohodnutý deň merania. Riadne splnomocnenie sa preukazuje v písomnej forme, napríklad plnou mocou, ktorej znenie je k dispozícii na www.hornbach.sk alebo v predajniach. V prípade absencie písomného splnomocnenia má sa za to, že akákoľvek tretia osoba zdržiavajúca sa v mieste montáže označenom v objednávke v dohodnutý deň merania je určená a splnomocnená zákazníkom na účasť na meraní a na prevzatie zameriavacieho protokolu (ďalej len ako „zástupca“). Zástupca zákazníka nachádzajúci sa na mieste montáže v dohodnutý deň montáže koná v mene zákazníka a na jeho účet, pričom z úkonov zástupcu vzniknú práva a povinnosti priamo zákazníkovi.
- 5.4. Ak zákazník znemožní riadne vykonanie merania, najmä tým, že sa v dohodnutom termíne merania osobne nedostaví na miesto montáže a nezabezpečí prítomnosť svojho zástupcu podľa bodu 5.3. týchto VOP, zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že sa zaväzuje sa zaplatiť spoločnosti HORNBACH zmluvnú pokutu vo výške poplatku za zameranie a nákladov na dopravu podľa cenníka spoločnosti HORNBACH. Zaplatením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok spoločnosti HORNBACH na náhradu prípadnej škody.
- 5.5. Poplatok za zameranie na montáž v HORNBACH zakúpeného tovaru je 40,- EUR s DPH do vzdialenosti 20 km od predajne HORNBACH, v ktorej si zákazník zákazku objednal, alebo v ktorej bola zákazka vytvorená. Pri doprave do vzdialenosti nad 20 km sa doprava spoplatňuje v rámci platného cenníka montáží (k dispozícii na oddeleniach, ktoré montáž poskytujú a tiež na oddelení zákazníckeho servisu). Ceny montážnych prác, vyplývajúcich zo zistení, ktoré uvedie subdodávateľ montáže do zameriavacieho protokolu pri zameraní a ocenení montážnych prác (napr. rozmery miestnosti, schodov, otvorov, množstvo navrhovaného spot. materiálu atď.), vychádzajú z platného cenníka montáží HORNBACH (k dispozícii na oddeleniach, ktoré montáž poskytujú a tiež na oddelení zákazníckeho servisu). Ceny montáží v zameriavacom protokole sú uvádzané s DPH a bez cien spotrebného materiálu. Na základe cenovej ponuky v zameriavacom protokole, kde zákazník svojím podpisom súhlasí s cenami a navrhovaným spotrebným materiálom, vystaví HORNBACH zákazku na montáž a aj spotrebný materiál. Zákazník berie na vedomie, že montáž na zakúpený tovar bude objednaná až po uhradení zálohy za montáž, tovar a spotrebný materiál vo výške 100% ceny montáže. V prípade, že je tovar na objednávku, zákazník je oboznámený s termínom dodania a až po dodaní tovaru je kontaktovaný subdodávateľom montáže o termíne montáže. Montáž je vždy ukončená vyhotovením preberacieho protokolu. Na preberacom protokole zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že montáž prebehla v poriadku a bez výhrad resp. zákazník uvedie vady montáže. V prípade, že zameranie prebehne, ale montáž si zákazník neobjedná, bude suma vo výške 40,- EUR s DPH a náklady na dopravu zaúčtovaná v prospech HORNBACH ako cena za poskytnutú službu. Dopravné montážnej firmy na miesto montáže a späť na predajňu je účtované aj v prípade, kedy si zákazník zabezpečuje dopravu tovaru sám.

6. Doprava

- 6.1. Ak je to dohodnuté v písomnej objednávke medzi spoločnosťou HORNBACH a zákazníkom, spoločnosť HORNBACH (prípadne s pomocou subdodávateľa montáže) zabezpečí prepravu tovaru na miesto montáže, inak ju zabezpečí zákazník. Ak prepravu zabezpečuje zákazník, nesie riziko poškodenia tovaru od okamihu jeho prevzatia v priestoroch príslušnej predajne spoločnosti HORNBACH.
- 6.2. Spoločnosť HORNBACH dohodne so zákazníkom spôsob dopravy tovaru na miesto montáže pred uzavretím objednávky montáže. Ak prepravu tovaru zabezpečuje spoločnosť HORNBACH, zákazník zodpovedá za to, že ním označené miesto vykládky je bezpečne prístupné (podľa pravidiel cestnej premávky) pre bežné typy nákladných vozidiel. Ak zákazník neposkytne súčinnosť pri prevzatí tovaru, je povinný nahradiť spoločnosti HORNBACH všetky náklady, najmä náklady spojené s odoslaním a dodaním tovaru, ako aj všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti vrátane ušlého zisku a všetkých následných a nepriamych škôd.

7. Montáž a odovzdanie, práva z väd

- 7.1. Montáž sa vykoná v lehote písomne dohodnutej medzi zákazníkom a spoločnosťou HORNBACH (alebo subdodávateľom montáže), inak bez zbytočného odkladu po tom, ako je tovar pripravený na prevzatie v príslušnej predajni HORNBACH, pričom zákazník je povinný v tejto lehote umožniť prístup na montáž. Za tým účelom sa zákazník zaväzuje zúčastniť montáže alebo zabezpečiť prítomnosť zástupcu na mieste montáže v dohodnutý deň montáže. Ustanovenie o oprávneniach zástupcu podľa bodu 5.3. VOP platí obdobne.
- 7.2. Ak je možné montáž vykonať len so zvýšenými nákladmi v dôsledku iných okolností, za ktoré spoločnosť HORNBACH alebo subdodávateľ montáže nezodpovedá, je spoločnosť HORNBACH alebo subdodávateľ montáže oprávnený účtovať zákazníkovi tieto

zvýšené náklady len vtedy, ak bol zákazník na túto skutočnosť preukázateľne upozornený.

- 7.3. O odovzdaní sa vyhotoví preberací protokol, ktorého jedno vyhotovenie dostane zákazník a jedno vyhotovenie spoločnosť HORNBACH a v ktorom sa uvedú všetky prípadné zjavné a iné vady. V prípade zistenia takýchto vád sa termín ich odstránenia dohodne medzi zákazníkom a spoločnosťou HORNBACH alebo v preberacom protokole medzi zákazníkom a subdodávateľom. Po odstránení takýchto vád sa vyhotoví nový preberací protokol.
- 7.4. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby v dohodnutý deň prevzatia montáže bol prítomný na mieste montáže on alebo ním určený alebo splnomocnený zástupca, ktorý je oprávnený zastupovať zákazníka pri všetkých rokovaniach týkajúcich sa montáže. Riadne splnomocnenie sa preukazuje napríklad plnou mocou, ktorej znenie je k dispozícii na www.hornbach.sk alebo v predajniach. V prípade absencie písomného splnomocnenia má sa za to, že akákoľvek tretia osoba zdržiavajúca sa na mieste montáže v dohodnutý deň prevzatia montáže je určená a splnomocnená zákazníkom na účasť na meraní a na prevzatie montáže (ďalej len ako „zástupca“). Zástupca zákazníka nachádzajúci sa na mieste montáže v dohodnutý deň prevzatia montáže koná v mene zákazníka a na jeho účet, pričom z úkonov zástupcu vzniknú práva a povinnosti priamo zákazníkovi. Ak zákazník nie je v deň prevzatia montáže prítomný na mieste montáže a nezabezpečí vo svojom mene prítomnosť svojho zástupcu, má sa za to, že zákazník montáž prevzal v čase jej ukončenia a nemá k jej vykonaniu žiadne výhrady ani pripomienky.
- 7.5. Ak zákazník znemožní vykonanie montáže v dohodnutom termíne, napr. tým, že neumožní spoločnosti HORNBACH prístup na miesto montáže alebo nezabezpečí nepretržité vykonávanie montáže, berie na vedomie a súhlasí s tým, že sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti HORNBACH zmluvnú pokutu vo výške poplatku za zameranie v sume 40 EUR s DPH. Touto zmluvnou pokutou však nie je dotknuté ani obmedzené právo spoločnosti HORNBACH na náhradu prípadnej škody.
- 7.6. Spoločnosť HORNBACH ani subdodávateľ montáže nezodpovedajú za chyby pri montáži vyplývajúce z chybného alebo nekompletného tovaru alebo jeho nevhodnej povahy za predpokladu, že zákazník bol na to bez zbytočného odkladu upozornený a zákazník napriek tomu trval na montáži. V takýchto prípadoch je zákazník povinný písomne zaslať spoločnosti HORNBACH alebo subdodávateľovi montáže pokyny na montáž.

8. Omeškanie, vyššia moc

- 8.1. Spoločnosť HORNBACH nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže svoj záväzok riadne splniť v dôsledku omeškania, napr. prekážky, na strane zákazníka. Termín realizácie montáže, resp. dodania tovaru, ak bolo dohodnuté podľa bodu 6. vyššie, sa v takomto prípade primerane predlži o dobu, počas ktorej bol zákazník v omeškaní so splnením svojich povinností, a to až do okamihu, kedy sa spoločnosť HORNBACH preukázateľne dozvie o tom, že omeškanie zákazníka je ukončené.
- 8.2. Čas realizácie montáže, resp. dodania tovaru, ak bolo dohodnuté podľa bodu 6. vyššie, sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci (skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na včasnú realizáciu montáže, vyhotovenie alebo dodanie objednaného tovaru napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci napr. z dôvodu pandémie, núdzového stavu, mimoriadnej situácie, prírodné živly a katastrofy).
- 8.3. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie spoločnosti HORNBACH nemožným, jeho povinnosť vykonať montáž tovaru, resp. dodať tovar, ak bolo dohodnuté podľa bodu 6. vyššie, zákazníkovi zaniká, pokiaľ sa stane jej plnenie splniteľným len pri zvýšených hospodárskych nákladoch, môže spoločnosť HORNBACH od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 8.4. Zákazník môže odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vyššej moci výhradne do času realizácie montáže, resp. ak mu tovar ešte nebol dodaný.

9. Zodpovednosť za vady

- 9.1. Zodpovednosť za vady a uplatnenie si práv zo zodpovednosti za vady zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, sa riadia Reklamačným poriadkom spoločnosti HORNBACH, ktorý nájdete na adrese <https://www.hornbach.sk/sluzby/reklamacny-poriadok/> a príslušnými právnymi predpismi slovenského práva (najmä ustanovenia § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa). V prípade zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, sa uplatňujú príslušné ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 9.2. Zodpovednosť spoločnosti HORNBACH voči zákazníkom sa riadi príslušnými právnymi predpismi.

10. Ochrana osobných údajov.

- 10.1. Spoločnosť HORNBACH zaobchádza s údajmi zákazníkov a ich zástupcov zodpovedne. Preto je spoločnosť HORNBACH v zaobchádzaní s údajmi získanými online viazaná vlastnými dobrovoľnými zásadami ochrany osobných údajov. Ďalšie informácie k téme ochrany osobných údajov (bez ohľadu na kódexy správania) sú uvedené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré nájdete na adrese

11. Rozhodné právo, jazyk zmluvy, jurisdikcia

- 11.1. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej aj „**Obchodný zákonník**“) v prípade zákazníkov – podnikateľov, a v prípade zákazníkov – spotrebiteľov sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej aj „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej aj „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Použitie obchodných zvyklostí zachovávaných v danom odvetví podnikania spoločnosti HORNBACH, resp. zákazníka, ktorý je podnikateľom, sa vylučuje.
- 11.2. Súdna príslušnosť pre akýkoľvek spor vzniknutý zo zmluvných vzťahov uzatvorených na základe týchto VOP sa riadi podľa príslušných slovenských právnych predpisov.
- 11.3. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>) alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke: <https://www.economy.gov.sk/uploads/files/h4KzPIX2.pdf?csrt=6682598522903021307>). Spotrebiteľ taktiež môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu riešenia sporov online, zriadenú Európskou Komisiou, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči zmluvnému partnerovi uzavretím zmluvy. Platne uzavretá zmluva sa spravuje VOP platnými v čase jej uzavretia. Spoločnosť HORNBACH oznamuje zmeny VOP na svojej internetovej stránke <https://www.hornbach.sk/sluzby/vseobecne-obchodne-podmienky-vop/>.
- 12.2. Tieto VOP sú k dispozícii na adrese sídla spoločnosti HORNBACH, v predajniach HORNBACH a elektronicky na adrese <https://www.hornbach.sk/sluzby/vseobecne-obchodne-podmienky-vop/>. Tieto VOP sú platné a účinné od 01.10.2024 a rušia predchádzajúce znenie VOP vrátane ich súčastí a príloh, ktoré sú k dispozícii na <https://www.hornbach.sk/sluzby/vseobecne-obchodne-podmienky-vop/>.
- 12.3. Prípady a situácie neupravené týmito VOP sa budú posudzovať podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom kogentné ustanovenia predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa (viď bod 11.1. vyššie) majú prednosť pred týmito VOP, ak je zákazník spotrebiteľom v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa resp. Občianskeho zákonníka.
- 12.4. Žiadna za strán nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany postúpiť, previesť alebo nakladať, vcelku či čiastočne, s príslušnými právami, nárokmi a záväzkami na základe tejto zmluvy, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak. Ak sa jedna alebo viac častí týchto VOP stane z akýchkoľvek dôvodov právne neúčinnou, netýka sa to zostávajúcich častí týchto VOP.

Stav všeobecných obchodných podmienok: 7.10.2024