**Prevádzkovateľ** ..... **15**

**A. Webová stránka** ..... **16**

**A.1. Návšteva webovej stránky** ..... **16**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov** ..... **16**

**a) Otvorenie webovej stránky** ..... **16**

**b) Súbory cookie** ..... **16**

**c) Integrácia služieb tretích poskytovateľov** ..... **16**

**aa) Videá na YouTube** ..... **16**

**bb) Google Maps** ..... **17**

**cc) Publitas** ..... **17**

**dd) Google Analytics 4** ..... **17**

**ee) Google Ads Conversion Tracking** ..... **19**

**ff) Optimizely** ..... **20**

**gg) Bing Universal Event Tracking (UET)** ..... **20**

**hh) Channel Pilot Solutions** ..... **20**

**ii) Coveo** ..... **21**

**jj) Airship** ..... **21**

**kk) Checkdomain** ..... **22**

**ll) Google reCAPTCHA** ..... **22**

**2. Účel spracovania údajov** ..... **22**

**3. Právny základ spracúvania údajov** ..... **23**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov** ..... **23**

**a) Súbory cookie** ..... **23**

**b) Sociálne pluginy** ..... **23**

**c) Poskytovanie údajov verejným orgánom na ich žiadosť alebo na základe súdneho príkazu** ..... **24**

**5. Doba uchovávania** ..... **24**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov** ..... **25**

**B. Zákaznícky účet** ..... **25**

**B.1. Registrácia zákazníckeho účtu** ..... **25**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov** ..... **25**

**2. Účel spracovania údajov ..... 26**
**3. Právny základ spracúvania údajov ..... 26**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 26**
**a) Výrobca softvéru ..... 27**
**b) Regionálne spoločnosti HORNBACH Baumarkt ..... 27**
**c) Smart Home by HORNBACH ..... 27**
**d) Používanie prihlásenia cez sociálne siete Apple alebo Google ..... 27**
**e) Orgány verejnej moci ..... 28**
**5. Doba uchovávania ..... 28**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 28**
**B.2. Prihlásenie do zákazníckeho účtu ..... 28**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 28**
**2. Účel spracovania údajov ..... 29**
**3. Právny základ spracúvania údajov ..... 29**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 29**
**a) Výrobca softvéru ..... 29**
**b) Používanie prihlásenia cez sociálne siete Apple alebo Google ..... 29**
**5. Doba uchovávania ..... 30**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 30**
**C. E-SHOP ..... 30**
**C.1. Objednávka ..... 30**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 30**
**2. Účel spracovania údajov ..... 30**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 31**
**4. Zdroje údajov a príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 31**
**5. Doba uchovávania ..... 31**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 31**
**C.2. Spracovanie platobných údajov pri nákupe tovaru a služieb v spoločnosti HORNBACH ..... 32**
**C.2.1. Platba kreditnou kartou ..... 32**

1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 32
2. Účel spracovania údajov ..... 32
3. Právny základ spracúvania údajov ..... 32
4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 32
5. Doba uchovávania ..... 32
6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 32
C.2.2. Platba cez PayPal ..... 33
1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 33
2. Účel spracovania údajov ..... 33
3. Právny základ spracovania údajov ..... 33
4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 33
5. Doba uchovávania ..... 33
6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 34
C.2.3. Platba prostredníctvom Google Pay alebo Apple Pay ..... 34
C.2.4. Platba prevodom, poukazom alebo vopred v predajni ..... 35
1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 35
a) Platba bankovým prevodom ..... 35
b) Platba darčekovým poukazom HORNBACH ..... 35
c) Platba vopred v predajni ..... 35
2. Účel spracovania údajov ..... 35
3. Právny základ spracovania údajov ..... 35
4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 36
5. Doba uchovávania ..... 36
6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 36
C.3. Výplaty peňažných prostriedkov ..... 36
1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 36
2. Účel spracovania údajov ..... 36
3. Právny základ spracovania údajov ..... 36
4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 36

**5. Doba uchovávania ..... 36**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 37**

**C.4. Spracovanie objednávok ..... 37**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 37**

**2. Účel spracovania údajov ..... 37**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 38**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 38**

**5. Doba uchovávania ..... 38**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 38**

**C.5. Predchádzanie podvodom, neplateniu a iným rizikám pri objednávkach v e-shope 38**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 38**

**2. Účel spracovania údajov ..... 38**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 38**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 38**

**5. Doba uchovávania ..... 39**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 39**

**D. Služby ..... 39**

**D.1. Záruka trvalo nízkych cien v HORNBACH ..... 39**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 39**

**2. Účel spracovania údajov ..... 39**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 40**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 40**

**5. Doba uchovávania ..... 40**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 40**

**D.2. Zákaznícke hodnotenia ..... 40**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 40**

**2. Účel spracovania údajov ..... 41**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 41**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 41**

**5. Doba uchovávania ..... 42**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 42**

**D.3. E-blok ..... 42**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 42**

**2. Účel spracovania údajov ..... 43**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 43**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 43**

**5. Doba uchovávania ..... 43**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 43**

**D.4. Projektové online poradenstvo ..... 43**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 43**

**2. Účel spracovania údajov ..... 44**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 44**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 44**

**5. Doba uchovávania ..... 44**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 44**

**D.5. Projektové plánovače ..... 45**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 45**

**2. Účel spracovania údajov ..... 45**

**3. Právny základ spracúvania údajov ..... 45**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 45**

**5. Doba uchovávania ..... 45**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 45**

**D.6. Konfigurátory produktov ..... 46**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 46**

**2. Účel spracovania údajov ..... 46**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 46**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 46**

**5. Doba uchovávania ..... 46**

6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 46
D.7. Oznámenie o dostupnosti produktu ..... 47
1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 47
2. Účel spracovania údajov ..... 47
3. Právny základ spracovania údajov ..... 47
4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 47
5. Doba uchovávania ..... 47
6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 47
D.8. Live chat HORNBACH / HORNBACH Macher asistent ..... 47
D.9. Databáza stavebných zákaziek ISTAV ..... 48
D.10. Montážny servis ..... 49
D.11. Smart Home by HORNBACH ..... 50
D.11. Profiservis ..... 50
D.12. Nákup na faktúru ..... 51
D.13. Darčekové poukazy HORNBACH ..... 52
E.Predajne ..... 53
E.1. Kamerový systém ..... 53
1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 53
2. Účel spracovania údajov ..... 53
3. Právny základ spracúvania údajov ..... 53
4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 53
5. Doba uchovávania ..... 54
6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 54
E.2. Zákaznícka Wi-Fi ..... 54
1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 54
2. Účel spracovania údajov ..... 54
3. Právny základ spracovania údajov ..... 54
4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 54
5. Doba uchovávania ..... 54

**6. Možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 54**
**E.3. Nákup v predajniach ..... 55**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 55**
**2. Účel spracovania údajov ..... 55**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 55**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 55**
**a) Dodávatelia a poskytovatelia služieb ..... 55**
**b) Regionálne spoločnosti HORNBACH Baumarkt ..... 55**
**5. Doba uchovávania ..... 55**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 55**
**E.4. Platba v predajniach ..... 56**
**E.4.1. Platba kreditnou alebo debetnou kartou ..... 56**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 56**
**2. Účel spracovania údajov ..... 56**
**3. Právny základ pre spracovanie údajov ..... 56**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 56**
**5. Doba uchovávania ..... 56**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 56**
**E.4.2 Ďalšie možnosti platby a výplaty ..... 57**
**a) Nákup na faktúru ..... 57**
**b) Nákup na splátky (Home Credit) ..... 57**
**c) Platba prostredníctvom Google Pay alebo Apple Pay ..... 57**
**d) Výplaty finančných prostriedkov ..... 57**
**E.5. Spracovanie objednávok ..... 58**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 58**
**2. Účel spracovania údajov ..... 58**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 58**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 58**
**5. Doba uchovávania ..... 59**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 59**
**E.6. Záruka trvalo nízkych cien vo forme záruky najnižšej ceny ..... 59**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 59**
**2. Účel spracovania údajov ..... 59**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 59**
**4 Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 59**
**5. Doba uchovávania ..... 59**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a zrušenia ..... 59**
**E.7. Spracovanie vráteného tovaru ..... 60**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 60**
**2. Účel spracovania údajov ..... 60**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 60**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 60**
**5. Doba uchovávania ..... 60**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia ... 60**
**E.8. Prenájom dodávok / prívesov ..... 60**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 60**
**2. Účel spracovania údajov ..... 61**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 61**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 61**
**5. Doba uchovávania ..... 61**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 61**
**F.Kontakt ..... 61**
**F.1. Zákaznícky servis a reklamácie, kontaktné formuláre ..... 61**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 61**
**2. Účel spracovania údajov ..... 62**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 62**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 62**
**5. Doba uchovávania ..... 62**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 62**
**F.2. Newsletter ..... 62**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 62**
**2. Účel spracovania údajov ..... 63**
**3. Právny základ spracúvania údajov ..... 64**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 64**
**5. Doba uchovávania ..... 64**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 64**
**F.3. WhatsApp ..... 65**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 65**
**2. Účel spracovania údajov ..... 65**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 65**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 65**
**5. Doba uchovávania ..... 65**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 65**
**F.4. Prieskumy medzi zákazníkmi ..... 66**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 66**
**2. Účel spracovania údajov ..... 66**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 66**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 66**
**5. Doba uchovávania ..... 66**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 66**
**F.5. Správa lokalít a recenzií ..... 67**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 67**
**2. Účel spracovania údajov ..... 67**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 67**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 67**
**5. Doba uchovávania ..... 67**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 67**
**G. Sociálne médiá ..... 68**
**G.1. Sociálne médiá ..... 68**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 68**
**2. Účel spracovania údajov ..... 69**
**3. Právny základ spracúvania údajov ..... 69**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 69**
**5. Doba uchovávania ..... 70**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 70**
**G.2. Social Listening 1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 70**
**2. Účel spracovania údajov ..... 71**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 71**
**H. Podujatia ..... 71**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 71**
**2. Účel spracovania údajov ..... 72**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 72**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 72**
**5. Doba uchovávania ..... 72**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 72**
**I. Aplikácia HORNBACH ..... 73**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 73**
**2. Účel spracúvania údajov ..... 73**
**3. Právny základ spracovania údajov ..... 73**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 73**
**5. Doba uchovávania ..... 75**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 75**
**J. Dodávatelia, poskytovatelia služieb a návštevníci ..... 76**
**J.1. Dodávatelia a poskytovatelia služieb ..... 76**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 76**

**2. Účel spracúvania údajov ..... 76**

**3. Právny základ spracúvania údajov ..... 76**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 77**

**5. Doba uchovávania ..... 77**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 77**

**K. Právo, IT služby ..... 77**

**K.1. IT služby ..... 77**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 77**

**2. Účel spracovania údajov ..... 78**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 78**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 78**

**5. Doba uchovávania ..... 78**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 79**

**K.2. Vymáhanie práv, obhajoba práv, zneužitie a podvod, vybavovanie škôd tretích osôb/poistné udalosti, vymáhanie pohľadávok ..... 79**

**1. Opis a rozsah spracovania údajov ..... 79**

**2. Účel spracovania údajov ..... 79**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 79**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 80**

**5. Doba uchovávania ..... 80**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 80**

**K.3. Stiahnutie výrobkov z trhu ..... 80**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 80**

**2. Účel spracovania údajov ..... 80**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 81**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 81**

**5. Doba uchovávania ..... 81**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 81**

**K.4. Plnenie povinností v súvislosti s uvádzaním prekurzorov výbušnín na trh ..... 81**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 81**

**2. Účel spracovania údajov ..... 82**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 82**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 82**

**5. Doba uchovávania ..... 82**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 82**

**K.5. Akt o digitálnych službách (Digital Services Act (DSA)) ..... 82**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 82**

**2. Účel spracovania údajov ..... 83**

**3. Právny základ spracúvania údajov ..... 83**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 83**

**5. Doba uchovávania ..... 83**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 83**

**K.6. Spracovanie údajov na účely testovania softvéru ..... 83**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 83**

**2. Účel spracúvania údajov ..... 84**

**3. Právny základ spracúvania údajov ..... 84**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 84**

**5. Doba uchovávania ..... 84**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 84**

**K.7. Uplatnenie práva na odstúpenie, digitálna funkcia odstúpenia ..... 84**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 84**

**2. Účel spracovania údajov ..... 85**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 85**

**4. Príjemcovia ..... 85**

**5. Doba uchovávania ..... 85**

**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 85**

**K.8. Whistleblowing/ Prijímanie a preverovanie oznámení ..... 85**

**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 85**

**2. Účel spracovania údajov ..... 86**
**3. Právny základ spracúvania údajov ..... 86**
**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 86**
**5. Doba uchovávania ..... 86**
**6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov ..... 86**
**L. Spoloční prevádzkovatelia ..... 87**
**L.1. Spoločné spracúvanie Vašich osobných údajov v skupine HORNBACH ..... 87**
**1. Všeobecné informácie ..... 87**
**2. Spoloční prevádzkovatelia - kontakt na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov ..... 88**
**3. Kontaktné miesto pre uplatnenie práv (napr. právo na prístup, právo na výmaz). ..... 88**
**4. Situácie spracovania osobných údajov spoločnými prevádzkovateľmi ..... 88**
**1. Spracovanie zákazníckych objednávok (týkajúcich sa dodávok tehál a malty) ..... 88**
**2. Povinné stiahnutie neobchodovateľných výrobkov z obehu ..... 89**
**3. Správa dodávateľov a posúdenie ich ekonomickej stability ..... 89**
**4. Nákupy v skupine a ich kontrola ..... 90**
**5. Vedenie účtovníctva ..... 91**
**6. Príprava účtovných závierok ..... 91**
**7. Skupinová kontrola riadiacich postupov ..... 92**
**8. Skupinové riadenie rizík ..... 93**
**9. Centrálny systém pre prijatie oznámení ..... 94**
**10. Kontrola sankčných zoznamov ..... 94**
**11. Vedenie databázy obrazových materiálov ..... 95**
**12. Riadenie vzťahov so zákazníkmi ..... 96**
**13. Registrácia a vedenie zákazníckeho účtu ..... 96**
**5. Ďalšie informácie o spracúvaní údajov jednotlivými prevádzkovateľmi ..... 97**
**M. Vaše práva ..... 98**
**M.1. Vaše práva s súvislosti s ochranou osobných údajov ..... 98**
**M.2. Uplatňovanie práv dotknutých osôb ..... 99**
**1. Popis a rozsah spracovania údajov ..... 99**
**2. Účel spracovania údajov ..... 99**

**3. Právny základ spracovania údajov ..... 100**

**4. Príjemcovia/kategórie príjemcov ..... 100**

**5. Doba uchovávania ..... 100**

**N. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov ..... 100**

**1. Osobitné informácie o ochrane údajov ..... 100**

# Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov, t.j. subjektom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov na tejto webovej stránke ako aj prostredníctvom maloobchodných predajní siete HORNBACH, vrátane ďalších spracúvaní uvedených v týchto informáciách o ochrane osobných údajov, je spoločnosť

**HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o.,**

Galvaniho 9

821 04 Bratislava

IČO 35 838 949

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 26847/B

(„**HORNBACH**")

V niektorých prípadoch uvedených v tomto vyhlásení vystupujeme ako spoloční prevádzkovatelia vašich osobných údajov spolu s inými spoločnosťami skupiny HORNBACH, a to na základe zmluvy uzavretej v súlade s článkom 26 Nariadenia EÚ. Viac informácií nájdete v tomto vyhlásení pre jednotlivé prípady spracúvania vašich osobných údajov, v ktorých sme spoločnými prevádzkovateľmi vašich osobných údajov a v kapitole „Spoloční prevádzkovatelia" týchto informácií o ochrane osobných údajov.

Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, ich získavania, spracovania alebo používania, ako aj v prípade žiadostí o informácie, opravu, zablokovanie, vymazanie údajov, alebo v prípade odvolania udeleného súhlasu sa prosím obráťte na nás:

**HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o.**

Ochrana osobných údajov

Galvaniho 9

821 04 Bratislava

Zákaznícke centrum:

Tel: +421 299 992 992 (v obvyklej pracovnej dobe)

e-mail: onlineshop@hornbach.sk

**Kontakt na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov**:

Email: dpo.sk@hornbach.com

Tel.: +421 299 992 992

# A. Webová stránka

## A.1. Návšteva webovej stránky

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

#### *a) Otvorenie webovej stránky*

Pri každom otvorení internetovej stránky **www.hornbach.sk** a jej podstránok sa automaticky zhromažďujú nasledujúce údaje a informácie o koncovom zariadení a softvéri, ktorý sa používa na otvorenie príslušnej webovej stránky, pokiaľ tomu nezabránia príslušné nastavenia ochrany osobných údajov na vašom koncovom zariadení:

- Údaje prehliadača (dátum a čas prístupu)
- URL (adresa) odkazujúcej webovej stránky
- vyvolaný súbor
- Množstvo odoslaných údajov
- Typ a verzia prehliadača
- Operačný systém
- IP adresa
- Geolokačné údaje

Údaje sa v našich systémoch ukladajú do takzvaných log súborov. Nedochádza k prepojeniu s inými osobnými údajmi.

#### *b) Súbory cookie*

Táto webová stránka používa súbory cookie. Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý umožňuje webovej stránke rozpoznať prehliadač. Súbory cookie sa pri otvorení webovej stránky uložia do textového súboru v počítači a pri ďalšom otvorení webového servera sa opäť načítajú a prečítajú. Ak navštívite našu webovú stránku, môžete prostredníctvom príslušných nastavení v tzv. „cookie-lište“ rozhodnúť, či okrem súborov cookie potrebných na prevádzku webovej stránky môžu byť webovou stránkou nastavené ďalšie súbory cookie na účely komfortu a analýzy. Podrobnosti o súboroch cookie nájdete priamo v ich popise v cookie-lište, ktorý nájdete v pätičke webovej stránky. Tam môžete kedykoľvek zmeniť svoje preferencie.

#### *c) Integrácia služieb tretích poskytovateľov*

**aa) Videá na YouTube**

Na našich webových stránkach vkladáme videá z platformy YouTube v takzvanom rozšírenom režime ochrany údajov, ktoré nie sú uložené na našich serveroch. YouTube prevádzkuje spoločnosť Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko („Google“). Pri otvorení vloženého videa sa vytvorí spojenie so servermi YouTube v USA a určité informácie (napr. vaša IP adresa) sa odošlú na tieto servery, aj keď nie ste na YouTube prihlásení. Nemáme žiadne informácie o druhu a rozsahu údajov, ktoré YouTube zhromažďuje, a nemáme žiadny vplyv na ich použitie. Účel a rozsah zhromažďovania údajov, ďalšie spracovanie a využívanie údajov zo strany YouTube, ako aj Vaše práva v tejto súvislosti

a dostupné možnosti nastavenia na ochranu Vášho súkromia nájdete v informáciách o ochrane údajov poskytovateľa.

V súvislosti so službou YouTube spoločnosti Google môžu byť údaje prenášané mimo EÚ, konkrétne do iných spoločností skupiny Google so sídlom v USA (najmä do spoločnosti Google LLC). Prenos osobných údajov týmto spoločnostiam je v súlade s čl. 45 GDPR založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti podľa rámca EU–US Data Privacy Framework, pričom tieto spoločnosti sú uvedené v zozname certifikovaných organizácií vedenom Ministerstvom obchodu USA.

Prehrávanie vložených videí je možné len vtedy, ak ste to povolili vo svojich nastaveniach v cookie-lište na našej webovej stránke.

**bb) Google Maps**

Na našich webových stránkach vkladáme mapy mapovej služby Google Maps, ktoré nie sú uložené na našich serveroch. Google Maps prevádzkuje spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („**Google LLC**“).

Prenášanie osobných údajov do spoločnosti Google LLC je v súlade s čl. 45 GDPR založené na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti podľa rámca EU–US Data Privacy Framework, pričom táto spoločnosť je uvedená v zozname certifikovaných organizácií vedenom Ministerstvom obchodu USA.

Aby návšteva našich webových stránok s vloženými mapovými službami automaticky neviedla k načítaniu obsahu tretieho poskytovateľa, môžete udeliť svoj súhlas s používaním mapovej služby v cookie-lište. Až po udelení súhlasu sa načíta obsah tretieho poskytovateľa. Týmto spôsobom tretí poskytovateľ získa informáciu, že ste navštívili naše webové stránky, ako aj technicky nevyhnutné údaje o používaní v tomto kontexte. Nemáme žiadny vplyv na ďalšie spracovanie údajov tretím poskytovateľom.

Vaše práva v tejto súvislosti a dostupné možnosti nastavenia na ochranu Vášho súkromia nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov poskytovateľa.

**cc) Publitas**

Na zobrazenie našich prospektov a katalógov na našej webovej stránke používame publikačnú platformu Publitas spoločnosti Publitas.com B.V., J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Holandsko. Na zobrazenie interaktívnych dokumentov sa spúšťa skript, ktorý poskytuje a prevádzkuje spoločnosť Publitas. Pri tom sa prenášajú technické informácie z vašej HTTP hlavičky (napr. IP adresa) a nastavujú sa technicky nevyhnutné súbory cookie AWSALB a AWSALBCORS. Oba súbory cookie slúžia na rozloženie zaťaženia a zabezpečujú, aby boli požiadavky počas jednej relácie spoľahlivo smerované na tú istú inštanciu servera. Tým je zaručená stabilita a funkčnosť našej webovej stránky. Súbory cookie neobsahujú žiadne osobné údaje, ale výlučne šifrované technické informácie o smerovaní. Doba uchovávania je približne 7 dní. Spracovanie údajov sa vykonáva na základe § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 o elektronických komunikáciách a čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem na technickom poskytovaní webovej stránky). Ďalšie informácie nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov spoločnosti Publitas.

**dd) Google Analytics 4**

Ak ste udelili súhlas, používa sa na našej webovej stránke služba Google Analytics 4 od spoločnosti Google LLC. Následne, vstupom na webové stránky našej spoločnosti, spoločnosť

**Google** ako subjekt zodpovedný pre užívateľov v EU/EHP, na vaše zariadenie uloží súbory cookie, ktoré tejto spoločnosti umožňujú zhromažďovať, ukladať a analyzovať vaše používanie našich webových stránok. Informácie o vašom používaní našich webových stránok zhromaždené pomocou súborov cookie sa obvykle prenášajú na server spoločnosti Google v USA a tam sa ukladajú.

Služba používa funkciu User ID. Pomocou User ID môže byť jednej alebo viacerým reláciám (a aktivitám v rámci týchto relácií) priradené jedinečné trvalé ID a môže byť analyzované správanie užívateľov naprieč zariadeniami. Zhromažďované dáta sa anonymizujú skrátením IP adresy návštevníkov webstránky. Nie je preto možné vás spätne identifikovať ako návštevníka našich webových stránok.

V Google Analytics 4 je anonymizácia IP adries aktivovaná v počiatočnom nastavení. Vďaka anonymizácii IP adries je Vaša IP adresa skrátená spoločnosťou Google v rámci EU/EHP. Iba vo výnimočných prípadoch je úplná IP adresa prenesená na server spoločnosti Google v USA a tam skrátená. IP adresa prenesená z Vášho prehliadača v rámci Google Analytics nie je podľa spoločnosti Google spájaná s inými údajmi spoločnosti Google.

Aby sme zabezpečili zásadu minimalizácie údajov, zvýšili bezpečnosť údajov a zlepšili kontrolu nad zhromažďovaním údajov, používame tzv. Server-Side Google Tag Manager (sGTM). Táto technológia umožňuje spoločnosti HORNBACH spravovať a vykonávať tagy a sledovacie skripty na strane servera HORNBACH. sGTM tu funguje ako proxy riešenie medzi našimi webstránkami a tretími stranami (napr. Google a ďalšie). Tým zabezpečujeme, že vaše užívateľské dáta nie sú odosielané priamo tretím stranám, ale sú pred odoslaním anonymizované a filtrované. Spracovanie údajov po ich odovzdaní zo strany spoločnosti HORNBACH spoločnosti Google vykonáva spoločnosť Google ako jediný subjekt zodpovedný za ochranu osobných údajov.

Údaje, ktoré odosielame a ktoré sú spojené so súbormi cookie, sa po 14 mesiacoch automaticky mažú. Maximálna doba životnosti súborov cookie Google Analytics je 24 mesiacov.

Údaje, ktorým uplynula doba uchovávania, sa automaticky vymazávajú raz za mesiac.

Ak si želáte znemožniť zbieranie a ukladanie dát prostredníctvom služby Google Analytics 4 po tom, ako ste povolili ukladanie súborov cookie súvisiacich s touto službou, môžete tak urobiť napr. v nastavení vášho webového prehliadača.

Účelom spracovania je vyhodnotenie vášho používania webovej stránky a zostavovanie správ o aktivitách na webovej stránke. Správy poskytované službou Google Analytics slúžia na analýzu výkonu našej webovej stránky.

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. a) GDPR (súhlas) v spojení s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 o elektronických komunikáciách.

Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti tak, že v pätičke webovej stránky otvoríte nastavenia súborov cookie a tam zmeníte svoj výber. Zákonnosť spracovania, ktoré prebehlo na základe súhlasu až do jeho odvolania, tým nie je dotknutá.

Ukladanie súborov cookie môžete tiež od začiatku zabrániť príslušným nastavením svojho prehliadača. Ak však nakonfigurujete váš prehliadač tak, aby odmietal všetky súbory cookie, môže to viesť k obmedzeniu funkcionalít na našej webovej stránke. Okrem toho môžete zabrániť zaznamenávaniu údajov generovaných súborom cookie a týkajúcich sa vášho

používania webovej stránky (vrátane vašej IP adresy) spoločnosťou Google, ako aj spracovaniu týchto údajov spoločnosťou Google tým, že

a. neudelíte súhlas s umiestnením súboru cookie, alebo

b. stiahnete si a nainštalujete doplnok prehliadača na deaktiváciu služby Google Analytics od poskytovateľa.

Bližšie informácie o podmienkach používania a ochrane údajov služby Google Analytics nájdete u poskytovateľa.

**ee) Google Ads Conversion Tracking**

Naša webová stránka používa službu "Google Ads" a v rámci nej Conversion Tracking od spoločnosti Google. Aby sme upozornili na naše služby, zapíname Google Ads reklamné oznámenia a v ich rámci používame Google Conversion-Tracking na účel personalizovanej online reklamy. Anonymizácie IP adries sa u Google Tag Manageru riadia podľa interného nastavenia tak, aby bola anonymizácia IP adries vždy dosiahnutá. Reklamy sa na webových stránkach zapojených do reklamnej siete Google zaraďujú podľa vyhľadávania. Máme teda možnosť naše reklamy kombinovať s určitými vyhľadávanými pojmami. S pomocou súborov cookie môžeme reklamy zapnúť na základe predchádzajúcich návštev používateľa na našej webovej stránke.

Po kliknutí na reklamu sa na počítači užívateľa prostredníctvom Google uloží súbor zvaný cookie. Bližšie informácie k týmto súborom cookie nájdete tiež v pokynoch Google k webovým štatistikám a v ustanoveniach Google o ochrane osobných údajov.

S pomocou tejto technológie získava Google a my ako jeho zákazník informácie o tom, že používateľ klikol na reklamu, ktorá viedla na našu webovú stránku. Takto získané údaje sú použité výlučne na štatistické vyhodnotenie za účelom optimalizácie reklamy. Nezískavame takto žiadne údaje, ktoré by nám umožňovali identifikovať konkrétne osoby. Štatistiky, ktoré získavame od Google, obsahujú celkové čísla používateľov, ktorí klikli na naše reklamy a prípadne, či títo boli ďalej vedení na webovú stránku opatrenú tagom Conversion. Z týchto štatistík môžeme vyčítať, u ktorých vyhľadávaných výrazov sa obzvlášť často kliká na naše reklamy a ktoré reklamy vedú k nadviazaniu kontaktu zo strany užívateľa cez kontaktný formulár.

Ak si to však neželáte, môžete ukladanie súborov cookie, ktoré sú pre túto technológiu potrebné, zakázať, a to napríklad v nastavení vášho webového prehliadača.

Ďalej máte možnosť v rámci nastavenia reklamy zvoliť si zobrazovanie určitých typov reklám Google či deaktivovať personalizované reklamy v službách Google. Prípadne môžete užívanie súborov cookie deaktivovať prostredníctvom tretích poskytovateľov.

V súvislosti so službou Google Ads spoločnosti Google sa údaje môžu prenášať mimo EÚ, konkrétne do iných spoločností skupiny Google so sídlom v USA (najmä do spoločnosti Google LLC). Prenos osobných údajov týmtospoločnostiam je v súlade s čl. 45 GDPR založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti podľa rámca EU-US Data Privacy Framework, pričom tieto spoločnosti sú vedené v zozname certifikovaných organizácií spravovanom Ministerstvom obchodu USA.

**ff) Optimizely**

Naša webová stránka používa službu analýzy webu optimizely od spoločnosti Optimizely North America Inc., so sídlom 119 Fifth Avenue, 7th Floor, New York, NY 10003 USA ( „**Optimizely**“), ktoré sa používajú pre A/B a multivariantné testovanie.

V súvislosti s touto službou sa osobné údaje prenášajú mimo EÚ do spoločnosti Optimizely v USA. Prenos osobných údajov do spoločnosti Optimizely je v súlade s čl. 45 GDPR založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti podľa rámca EU-US Data Privacy Framework, pričom spoločnosť Optimazely je vedená v zozname certifikovaných organizácií spravovanom Ministerstvom obchodu USA.

Ak si želáte ukončiť zaznamenávanie údajov prostredníctvom služby Optimizely po tom, ako ste ho povolili, môžete tak urobiť prostredníctvom nasledovného linku: http://www.hornbach.sk/?optimizely_opt_out=true.

**gg) Bing Universal Event Tracking (UET)**

Na našich webových stránkach používame technológiu Bing Ads od spoločnosti Microsoft. Prostredníctvom tejto služby sú zhromažďované a ukladané údaje, z ktorých sa s použitím pseudonymov vytvárajú užívateľské profily. Táto služba nám umožňuje sledovať aktivity užívateľov na našich webových stránkach, ak sa títo užívatelia na naše webové stránky dostali prostredníctvom oznámenia služby Bing Ads. Ak sa na naše webové stránky dostanete cez oznámenia služby Bing Ads, uloží sa na Vaše zariadenie súbor zvaný cookie. Na našich webových stránkach je integrovaný tag Bing UET. Ide o kód, prostredníctvom ktorého spojenie s uvedeným súborom cookie dochádza k ukladaniu niektorých iných ako osobných údajov o užívaní webovej stránky. Medzi tieto údaje patria okrem iného doba zotrvania na webovej stránke, ktoré časti webovej stránky si používateľ prezeral a cez aké oznámenia sa užívatelia dostali na webovú stránku. Informácie o Vašej identite sa neevidujú.

Evidované informácie sa prenášajú na server spoločnosti Microsoft v USA a tam sú ukladané zásadne po dobu 180 dní. Prenos osobných údajov do spoločnosti Microsoft je v súlade s čl. 45 GDPR založené na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti podľa rámca EU–US Data Privacy Framework, pričom táto spoločnosť je uvedená v zozname certifikovaných organizácií spravovanom Ministerstvom obchodu USA.

Ak si želáte ukončiť evidovanie údajov prostredníctvom služby Bing Ads po tom, ako ste ho povolili, môžete tak urobiť napríklad v nastavení Vášho webového prehliadača.

Spoločnosť Microsoft môže v niektorých prípadoch prostredníctvom tzv. Cross-Device-Tracking sledovať vaše užívateľské správanie na viacerých Vašich elektronických zariadeniach, a tým teda môže zobrazovať personalizovanú reklamu na jej webových stránkach či v jej aplikáciách. Toto správanie môžete však znemožniť pod odkazom http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out. Prípadne môžete užívanie cookies deaktivovať prostredníctvom tretích poskytovateľov (napr. www.networkadvertising.org/choices).

Bližšie informácie o službe Bing nájdete na webovej stránke https://support.microsoft.com/cs-cz/office/zjist%C4%9Bte-co-pot%C5%99ebujete-s-microsoft-search-v-bing-0b64be13-f20f-4e17-82b6-4deaea4940fb.

**hh) Channel Pilot Solutions**

Na účely vyhodnocovania cenových porovnaní používame súbory cookie spoločnosti Channel Pilot Solutions GmbH. Spoločnosť Channel Pilot Solutions GmbH prostredníctvom týchto

súborov cookie za účelom rozpoznania podvodných klikov a internetových robotov spracováva Vašu IP-adresu, ktorú bezprostredne potom anonymizuje.

Ak si už neželáte, aby sa vaše údaje používali pri týchto analýzach (po tom, ako ste ich povolili), môžete tomu zabrániť jedným kliknutím na tlačidlo "OPT-OUT FUNKTION nutzen" na webovej stránke http://channelpilot.de/optout. Týmto klikom sa vo vašom zariadení uloží súbor cookie, ktorý bude signalizovať, že si neželáte byť v budúcnosti spoločnosťou Channel Pilot Solutions GmbH sledovaní.

**ii) Coveo**

Na účely poskytovania funkcie vyhľadávania podporovaného umelou inteligenciou budú naše webové stránky ukladať na vaše koncové zariadenia, prostredníctvom ktorých sa pripájate (napr. PC), tzv. analytické súbory cookie a pixely poskytovateľa Coveo (Europe) B. V., so sídlom Beechavenue 54-62, Schiphol-Rijk 1119 PW, Holandsko.

Zhromaždené údaje sa používajú výlučne k zodpovedaniu vyhľadávacích otázok, na zlepšenie služby a k analýze využitia. Prenosy externým poskytovateľom služieb (napr. prevádzkovateľom vyhľadávacích platforiem) sa vykonávajú iba v rámci spracovania na základe pokynov a v súlade s predpismi o ochrane osobných údajov.

Údaje sú ukladané v cloudovej infraštruktúre poskytovateľa služieb. Údaje sú uchovávané po dobu maximálne 1 roka a následne sú automaticky zmazané. Akonáhle pominie účel uchovávania údajov, údaje sa vymažú ručne alebo čiastočne automatizovane.

Ak si želáte zabrániť zberu a ukladaniu údajov cez službu Coveo potom, ako ste povolili ukladanie súborov cookie súvisiacich s touto službou, môžete tak urobiť napríklad v nastavení vášho webového prehliadača.

**jj) Airship**

Používame marketingové funkcie poskytovateľa platformy Airship Group, Inc., so sídlom na adrese 1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, USA ("**Airship**"), ktorá nám umožňuje centrálne spravovať komunikáciu a interakcie s našimi používateľmi prostredníctvom push oznámení a správ v aplikácii HORNBACH. Ak ste udelili súhlas, budeme používať Airship na analýzu vašich činností a atribútov ako používateľa našej aplikácie a na základe toho na vytvárať komunikáciu relevantnú pre príslušnú cieľovú skupinu používateľov tejto aplikácie. Airship používa na analýzu správania používateľov metódy, ako sú vlastné akcie a sledovanie správania používateľov. Údaje relevantné pre analýzu na úrovni používateľa sú napríklad otvorenie aplikácie alebo kliknutie na určité tlačidlo. To zahŕňa spracovanie informácií, ktoré sú uložené v koncových zariadeniach používateľov, napríklad kedy bola aplikácia otvorená a s akými prvkami používatelia interagujú. Spoločnosť Airship tiež spracúva informácie, ako je časové pásmo a iné technické parametre, na účely štatistickej analýzy a merania dosahu našej komunikácie. Konkrétne sa môžu spracúvať tieto údaje: ID používateľa, push token, názov/model mobilného zariadenia/verzia softvéru, ID kanála Airship, analytické udalosti, značky (región a trh), atribúty, jazykové nastavenia, časové pásmo, verzia aplikácie. Údaje sa budú spracúvať na účely zasielania push oznámení, zobrazovania správ v aplikácii a poskytovania informácií súvisiacich s transakciami (napr. stav online objednávky, stav kreditného zostatku).

Viac informácií o ochrane údajov spoločnosti Airship nájdete na adrese https://www.airship.com/legal/gdpr-ccpa/.

Prenos osobných údajov do spoločnosti Airship je v súlade s čl. 45 GDPR založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti podľa rámca EU-US Data Privacy Framework, pričom spoločnosť Airship je vedená v zozname certifikovaných organizácií spravovanom Ministerstvom obchodu USA.

**kk) Checkdomain**

Na skrátenie dlhých URL (adries) používame na našich webových stránkach službu „Checkdomain“ od spoločnosti Checkdomain GmbH, so sídlom Große Burgstraße 27/29, 235 52 Lübeck, Nemecko. Pri použití takto skráteného odkazu sa Vaša IP-adresa odovzdá na server spoločnosti Checkdomain GmbH. Akékoľvek takto uložené údaje sa vymažú najneskôr do 7 dní. Viac informácií (vrátane možnosti znemožniť spracovanie vašich údajov prostredníctvom služby Checkdomain nájdete tu: https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29.

**ll) Google reCAPTCHA**

S cieľom ochrany internetových formulárov užívame aj službu reCAPTCHA od spoločnosti Google. Táto služba vyžaduje odovzdanie vašej IP adresy a prípadne ďalších dát, ktoré sú pre ňu nevyhnutné. V súvislosti s touto službou môže dôjsť k prenosu údajov mimo EÚ, konkrétne do iných spoločností skupiny Google so sídlom v USA (najmä do spoločnosti Google LLC). Prenos osobných údajov týmto spoločnostiam je v súlade s čl. 45 GDPR založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti podľa rámca EU-US Data Privacy Framework, pričom tieto spoločnosti sú vedené v zozname certifikovaných organizácií spravovanom Ministerstvom obchodu USA. Právnym základom je náš oprávnený záujem na vyššie uvedených účeloch (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách).

## 2. Účel spracovania údajov

Ukladanie uvedených údajov v našich systémoch slúži na vytvorenie spojenia medzi Vaším koncovým zariadením a naším webovým serverom, ako aj na umožnenie navigácie na našej webovej stránke. Ukladanie log súborov slúži na zabezpečenie funkčnosti a bezpečnosti webových stránok.

Geolokačné údaje spracúvame na to, aby sme vám na našej webovej stránke mohli zobraziť najbližší obchod HORNBACH.

Používanie súborov cookie slúži na účely popísané v sekcii o súboroch cookie. Rozlišujeme tri nasledujúce kategórie:

- Nevyhnutné: Bez týchto služieb nie je možné našu webovú stránku používať (napr. na uloženie Vášho nákupného košíka alebo nastavení súborov cookie)
- Analytické: Umožňujú nám analyzovať mieru využívania webových stránok za účelom merania a zvýšenia ich výkonnosti a v dôsledku toho ďalej zlepšovať naše webové stránky a získavať informácie o správaní používateľov.
- Komfortné: Umožňujú vám optimálny používateľský zážitok na našich webových stránkach (písanie zákazníckych hodnotení, sledovanie externého videoobsahu, možnosť rezervácie termínov, výber trhu, zoznam obľúbených položiek) a využívanie všetkých služieb, ktoré sa tam ponúkajú (napr. služieb tretích strán).

Integrácia služieb tretích strán sa uskutočňuje na účely uvedené v predchádzajúcom texte.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom spracúvania údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem). Oprávneným záujmom v zmysle tohto právneho základu je prevádzka našich webových stránok a služieb, ktoré na nich ponúkame.

Pri právnom základe pre používanie súborov cookie je potrebné rozlišovať podľa funkcie príslušného súboru cookie. Na akom právnom základe je založené používanie príslušného súboru cookie, sa dozviete v sekcii „cookie-lišta“ v popise príslušného súboru cookie. Právnym základom pre súbory cookie kategórie „Nevyhnutné“ je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) a § 109 ods. 8 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách. Právnym základom pre súbory cookie kategórie „Komfort“ a „Analýza“ je čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (udelenie súhlasu) a § 109 ods. 8 prvá veta zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Geolokačné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, t.j. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Integrácia služieb tretích strán sa uskutočňuje len po udelení vášho príslušného súhlasu v okne s informáciami o súboroch cookie, ako je uvedené vyššie. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas), resp. článok 49 ods. 1 písm. a) GDPR, pokiaľ dochádza k prenosu údajov do nezabezpečených tretích krajín mimo EÚ/EHP.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

### *a) Súbory cookie*

Niektoré technológie, ktoré používame ako komfortné a analytické súbory cookie, poskytujú spoločnostiam so sídlom v USA alebo spoločnostiam, ktoré tam prenášajú údaje. Nastavenia v okne pre súbory cookie môžete kedykoľvek zmeniť s účinnosťou do budúcnosti tak, že v pätičke webovej stránky v časti „Súbory cookie“ zmeníte svoje preferencie.

Príjemcovia v súvislosti so službami integrovanými tretími stranami sú popísaní vyššie pri jednotlivých službách tretích strán.

### *b) Sociálne pluginy*

Na našich webových stránkach nepoužívame sociálne pluginy, aby sme chránili vaše súkromie pri jej návšteve. Na naše webové stránky sme vložili iba grafické odkazy na poskytovateľov sociálnych sietí. Vďaka tomu váš prehliadač nemôže bezprostredne nadviazať priame spojenie so serverom poskytovateľa sociálnej siete. Spoločnosť HORNBACH nenesie žiadnu zodpovednosť za zásady ochrany osobných údajov a postupy na webových stránkach, na ktoré odkazujeme.

Ak však s nami komunikujete na profile našej spoločnosti na sociálnej sieti, príslušný poskytovateľ sociálnej siete bude mať samozrejme tiež prístup k vašim údajom, pričom tento poskytovateľ sa môže nachádzať v krajinách mimo EÚ, kde sa na osobné údaje môže vzťahovať nižšia úroveň ochrany ako v rámci EÚ. Upozorňujeme, že sociálne siete spravidla používajú súbory cookie, ktoré sa ukladajú do koncových zariadení používateľov siete. Ukladaniu týchto súborov cookie môžete v budúcnosti zabrániť napríklad kliknutím na tento odkaz http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/ alebo tak môžete urobiť v nastaveniach jednotlivých webových prehliadačov.

***c) Poskytovanie údajov verejným orgánom na ich žiadosť alebo na základe súdneho príkazu***

Na príkaz príslušných orgánov sme v jednotlivých prípadoch povinní poskytnúť informácie o osobných údajoch (údaje o stave a prevádzke týkajúce sa používania tejto webovej stránky), pokiaľ je to potrebné napr. na účely trestného stíhania, odvrátenie nebezpečenstva alebo plnenie zákonných úloh orgánov verejnej moci. Právnym základom pre toto poskytovanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnený záujem) alebo písm. c) GDPR (zákonná povinnosť).

***d) Fastly***

Na bezpečné, rýchle a spoľahlivé poskytovanie našich online služieb využívame sieť na doručovanie obsahu (Content Delivery Network, CDN) spoločnosti Fastly Inc., 475 Brannan Street, Suite 300, San Francisco, CA 94107, USA („**Fastly**“).

Na tento účel sa spracúvajú údaje o pripojení nevyhnutné na technické poskytovanie služby, najmä IP adresa koncového zariadenia pristupujúceho k webovej stránke, informácie o používanom prehliadači, operačnom systéme, HTTP hlavičky a ďalšie technické protokolové údaje.

Okrem toho sa údaje o pripojení a protokolové záznamy analyzujú prostredníctvom nástrojov Web Application Firewall a Bot Protection spoločnosti Fastly na účely analýzy chýb a zaistenia IT bezpečnosti.

Vyššie uvedené údaje sa uchovávajú po dobu 48 hodín a následne sa vymažú, pokiaľ právne predpisy alebo konkrétne bezpečnostné incidenty nevyžadujú ich dlhšie uchovávanie.

Spoločnosť Fastly je americkou spoločnosťou. Ak sa v rámci poskytovania služieb osobné údaje spracúvajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), prenos osobných údajov spoločnosti Fastly je v súlade s čl. 45 GDPR založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti ochrany podľa rámca EU–US Data Privacy Framework, pričom táto spoločnosť je uvedená v zozname certifikovaných organizácií vedenom Ministerstvom obchodu USA.

## 5. Doba uchovávania

Protokolové súbory sa uchovávajú 60 dní a následne sa vymažú. IP adresy sa spravidla dočasne ukladajú na účely nadviazania spojenia; ak ich okrem toho používame na optimalizáciu webovej stránky alebo na reklamné účely, sú okamžite anonymizované a ďalej spracúvané výlučne v anonymnej forme.

Súbory cookie sa v závislosti od nastavení vášho internetového prehliadača ukladajú do ukončenia príslušného používania prehliadača alebo aj dlhšie. Informácie o možnostiach nastavení nájdete aj v dokumentácii vášho prehliadača.

Doby uchovávania údajov v súvislosti s integrovanými službami tretích strán sú popísané vyššie pri jednotlivých službách.

Údaje o geolokácií nie sú ukladané, ale sú použité iba na načítanie zobrazenia najbližšej predajne HORNBACH.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

Nastavenia týkajúce sa súborov cookie, ktoré ukladá naša webová stránka, môžete kedykoľvek vykonať v sekcii cookie-lišta na našich webových stránkachTúto sekciu nájdete v pätičke webových stránok pod položkou cookies. Súbory cookie, ktoré ukladajú naše webové stránky, môžete vymazať príslušnými opatreniami v prehliadači, ktorý používate.

Pokiaľ sa spracovanie údajov zakladá na vašom súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať. V tejto súvislosti kontaktujte vyššie uvedeného prevádzkovateľa alebo využite nastavenia v sekcii cookie-lišta.

Nie ste ani zo zákona, ani zmluvne povinní poskytnúť nám vaše vyššie uvedené osobné údaje. Ak nám svoje údaje neposkytnete, môže to mať za následok, že nebudete môcť využívať všetky funkcie webovej stránky.

# B. Zákaznícky účet

## B.1. Registrácia zákazníckeho účtu

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Na používanie zákazníckeho účtu HORNBACH sa musíte zaregistrovať a uviesť vaše osobné údaje. Údaje sa zadávajú do vstupného formulára, odosielajú sa nám a ukladajú. V rámci

registračného procesu sa zbierajú nasledujúce údaje:

- E-mailová adresa
- Meno a priezvisko
- Charakteristika „súkromná osoba“/ „firma“
- v prípade podnikateľov: obchodné meno alebo názov
- Heslo (zašifrované)
- Súhlas s VOP a potvrdenie o oboznámení sa so zásadami ochrany osobných údajov, vrátane času udelenia súhlasu
- Dátum vytvorenia zákazníckeho účtu

V rámci registrácie sa pred vytvorením zákazníckeho účtu overí, či už bol na uvedenej e-mailovej adrese zaregistrovaný zákaznícky účet v spoločnosti HORNBACH. V takomto prípade nie je možná opätovná registrácia na tej istej e-mailovej adrese.

Ak je existujúci zákaznícky účet priradený k vám, môžete sa s ním prihlásiť do svojho zákazníckeho účtu vo všetkých internetových obchodoch HORNBACH (OneLogin). Aby sme vám mohli poskytnúť jednotný prístup k vášmu zákazníckemu účtu vo všetkých krajinách, kde HORNBACH pôsobí (OneLogin), a aby sme vám mohli poskytnúť cezhraničnú ponuku služieb, zdieľame údaje z vášho zákazníckeho účtu s našimi regionálnymi spoločnosťami. Bližšie informácie nájdete v kapitole „Spoloční prevádzkovatelia“ týchto informácií o ochrane osobných údajov.

Ak ste si vytvorili zákaznícky účet, spoločnosť HORNBACH používa najmä e-mailovú adresu uvedenú v tomto účte na zasielanie dôležitých informácií o službách alebo zmien týkajúcich sa vášho zákazníckeho účtu.

Okrem toho sa v rámci registrácie môžete prihlásiť aj k odberu nášho newslettra. Ďalšie informácie o spracovaní vašich údajov nájdete v príslušnej časti týchto informácií o ochrane osobných údajov (Newsletter).

Alternatívne sa môžete zaregistrovať do zákazníckeho účtu prostredníctvom poskytovateľa sociálnych sietí (napr. Google, Apple). Príslušný poskytovateľ v tomto prípade zdieľa s HORNBACH vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu , ako aj prípadne ďalšie údaje, ako je ID. Ktoré voliteľné údaje sa budú zdieľať, si môžete určiť sami na základe nastavení, ktoré si sami stanovíte vo vašom profile u tohto poskytovateľa. Pri použití prihlásenia cez sociálnu sieť vytvorí váš webový prehliadač priame spojenie so servermi príslušného poskytovateľa. Na prihlásenie budete presmerovaní na prihlasovaciu masku príslušného poskytovateľa.

**Google**: ID, vaše meno, vaše priezvisko, vaša e-mailová adresa a stav overenia e-mailovej adresy

**Apple**: ID, vaše meno, vaše priezvisko, vaša e-mailová adresa a stav overenia e-mailovej adresy

Ak vaša e-mailová adresa ešte nebola overená poskytovateľom sociálnej siete, dostanete od spoločnosti HORNBACH overovací e-mail.

## 2. Účel spracovania údajov

Vytvorenie zákazníckeho účtu je potrebné okrem iného na spracovanie objednávky na našej webovej stránke, pokiaľ sa nejedná o objednávku ako hosť. Registráciou zákazníckeho účtu sa zaručuje priradenie objednávok a zabezpečuje sa riadne vybavenie reklamácií. Okrem toho je možné využívať určité služby, ako je záruka trvalo nízkych cien v HORNBACH, E-blok, alebo zobrazenie projektových prehľadov, len po vytvorení zákazníckeho účtu. Vytvorenie zákazníckeho účtu HORNBACH je potrebné aj v prípade, ak chcete využívať službu „Smart Home by HORNBACH“.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom pre spracovanie v rámci registrácie zákazníckeho účtu je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (spracovanie údajov na účely plnenia zmluvy alebo vykonania predzmluvných opatrení).

Právnym základom pre poskytovanie prihlásenia cez sociálne siete je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem). Oprávneným záujmom spoločnosti HORNBACH je skrátiť a uľahčiť vám proces registrácie.

Ďalším právnym základom je náš oprávnený záujem na poskytovaní našich ďalších služieb, vrátane „OneLogin“, podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Dochádza k nasledujúcim prenosom údajov:

***a) Výrobca softvéru***

Za určitých okolností má výrobca softvéru, ktorý zabezpečuje prevádzku našej webovej stránky, v rámci servisných a/alebo údržbových prác prístup k vašim osobným údajom. Ide o spoločnosť Mirakl SAS, 12 Rue de Lübeck, 75116 Paríž, Francúzsko. S touto spoločnosťou bola uzatvorená zmluva o spracovaní údajov.

Aby sme vám mohli umožniť registráciu v našom internetovom obchode, používame softvérové riešenie „Cidaas“ spoločnosti Widas ID GmbH, Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim, Nemecko.

S cieľom zlepšiť relevantnosť správ využívame služby spoločnosti Airship Group Inc., 1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, Spojené štáty americké.

***b) Regionálne spoločnosti HORNBACH Baumarkt***

Aby sme Vám mohli vo všetkých krajinách, kde HORNBACH pôsobí, poskytnúť jednotný prístup k Vášmu zákazníckemu účtu (OneLogin) a zároveň Vám ponúknuť cezhraničné služby, zdieľame údaje z Vášho zákazníckeho účtu s našimi regionálnymi spoločnosťami HORNBACH Baumarkt a ďalšími dcérskymi spoločnosťami. Ide o spoločnosti HORNBACH Holding AG & Co. KGaA (Nemecko), HORNBACH Baumarkt AG (Nemecko), HORNBACH Baumarkt GmbH (Rakúsko), HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, HORNBACH Bouwmarkt B.V. (Holandsko), HORNBACH Centrala SRL (Rumunsko), HORNBACH Byggmarknad AB (Švédsko), HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o. (Česká republika).

***c) Smart Home by HORNBACH***

Aby bola možná služba Smart Home by HORNBACH, je potrebné, aby spoločnosť HORNBACH poskytla výrobcovi riešenia Smart Home (ROC-Connect GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko) prístup k osobným údajom z vášho zákazníckeho účtu na účely podpory.

***d) Používanie prihlásenia cez sociálne siete Apple alebo Google***

Ak používate prihlásenie cez sociálne siete, môžu sa vymieňať údaje medzi spoločnosťou HORNBACH a poskytovateľom prihlásenia cez sociálne siete. Spoločnosť HORNBACH nemá žiadny vplyv na spracovanie údajov na tejto strane. V prípade „Prihlásiť sa cez Apple“ je to spoločnosť Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írska republika a prípadne spoločnosť Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA. V prípade „Prihlásiť sa cez Google“ je to spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a prípadne spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Ak napríklad disponujete užívateľským účtom u poskytovateľa sociálnej siete a ste v ňom prihlásený, tento poskytovateľ sociálnej siete môže priradiť vašu návštevu k vášmu užívateľskému účtu. Aj keď nie ste zaregistrovaný u poskytovateľa sociálnej siete alebo ste sa neprihlásili, existuje možnosť, že poskytovateľ sociálnej siete spracuje vašu IP adresu a prípadne ďalšie identifikačné znaky. Ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov poskytovateľom príslušnej sociálnej siete a o možnostiach nastavenia vášho profilu nájdete u týchto poskytovateľov.

***e) Orgány verejnej moci***

Pokiaľ sme k tomu právne zaviazaní alebo máme na tom prevládajúci oprávnený záujem, v jednotlivých prípadoch môžeme poskytovať osobné údaje orgánom verejnej moci (napr. vyšetrovacím orgánom).

## 5. Doba uchovávania

Údaje o vašom zákazníckom účte (užívateľské meno a heslo) uchovávame tak dlho, ako si u nás udržiavate zákaznícky účet, resp. pokiaľ nie je systémovo vymazaný z dôvodu neaktivity. V prípade neaktivity, t. j. ak už váš zákaznícky účet neotvárate, bude váš účet spolu s údajmi v ňom uloženými vymazaný po 4 rokoch.

Zákaznícke účty a osobné údaje v nich obsiahnuté sa zásadne vymažú po prijatí žiadosti o vymazanie, pokiaľ neexistujú zákonné povinnosti uchovávania údajov. Ak zákonné povinnosti uchovávania údajov bránia vymazaniu, osobné údaje a prípadné dokumenty obsiahnuté v zákazníckom účte sa zablokujú na účely ďalšieho spracovania.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Ako používateľ máte kedykoľvek možnosť zrušiť registráciu vymazaním vášho zákazníckeho účtu. Údaje, ktoré sú o vás uložené, môžete kedykoľvek zmeniť priamo v zákazníckom účte. Stačí sa prihlásiť do vášho zákazníckeho účtu. Okrem toho sa so svojou žiadosťou môžete obrátiť aj na náš zákaznícky servis.

Ak sú údaje potrebné na splnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, predčasné vymazanie údajov je možné len vtedy, ak tomu nebránia zmluvné alebo zákonné povinnosti.

Spracovávaniu údajov v rámci používania sociálneho prihlásenia môžete zabrániť tým, že sociálne prihlásenie nepoužijete a namiesto toho použijete prihlásenie HORNBACH.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

Ak nám neposkytnete svoje údaje, nebudete môcť používať zákaznícky účet HORNBACH a ďalšie funkcie s ním spojené. Objednávky v našom internetovom obchode sú možné aj prostredníctvom prístupu pre hosťa.

# B.2. Prihlásenie do zákazníckeho účtu

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Prihlásenie do vášho zákazníckeho účtu je možné prostredníctvom prihlásenia sa na tejto webovej stránke spoločnosti HORNBACH. V rámci prihlásenia sa spracúvajú údaje o zákazníckom účte:

- E-mailová adresa
- Heslo

Alternatívne sa môžete prihlásiť do zákazníckeho účtu prostredníctvom sociálnej siete (napr. Google, Apple). Príslušná sociálna sieť poskytne spoločnosti HORNBACH vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu, ako aj prípadné ďalšie údaje, ako je ID. Ktoré voliteľné údaje sa

budú vymieňať, si môžete určiť sami na základe nastavení, ktoré si sami stanovíte vo vašom profile na sociálnej sieti. Pri použití prihlásenia cez sociálnu sieť vytvorí váš webový prehliadač priame spojenie so servermi príslušného poskytovateľa sociálnej siete. Na prihlásenie budete presmerovaní na prihlasovaciu obrazovku príslušného poskytovateľa sociálnej siete.

**Google**: ID, vaše meno, vaše priezvisko, vaša e-mailová adresa a stav overenia e-mailovej adresy

**Apple**: ID, vaše meno, vaše priezvisko, vaša e-mailová adresa a stav overenia e-mailovej adresy

Ak vaša e-mailová adresa ešte nebola overená poskytovateľom sociálnej siete, dostanete od spoločnosti HORNBACH overovací e-mail.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je umožnenie prístupu k zákazníckemu účtu a využívanie jeho funkcií (napr. objednávky, E-blok, záruku trvalo nízkych cien v HORNBACH). Ďalej je účelom spracovania údajov umožniť vám využívanie prihlásenia cez sociálne siete.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom pre spracovanie vašich údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, pokiaľ je to potrebné na splnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení (vybavovanie objednávok, záruky trvalo nízkych cien v HORNBACH).

Právnym základom pre spracovanie vašich údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem). Oprávnený záujem zo strany spoločnosti HORNBACH vyplýva zo záujmu poskytnúť zákazníkom rozšírené funkcie nad rámec zákazníckeho účtu (napr. E-blok, zoznam záujmov a nákupný zoznam).

Právnym základom pre poskytovanie prihlásenia cez sociálne siete je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnený záujem zo strany spoločnosti HORNBACH spočíva v skrátení a zjednodušení procesu prihlásenia.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

### *a) Výrobca softvéru*

Údaje z vášho prihlásenia poskytujeme spoločnosti Widas ID GmbH, Maybachstr. 2, 71299 Wimsheim, Nemecko.

### *b) Používanie prihlásenia cez sociálne siete Apple alebo Google*

Ak používate prihlásenie cez sociálne siete, môžu sa vymieňať údaje medzi spoločnosťou HORNBACH a poskytovateľom prihlásenia cez sociálne siete ako samostatnými prevádzkovateľmi. Spoločnosť HORNBACH nemá žiadny vplyv na spracovanie údajov na strane poskytovateľa prihlásenia cez sociálne siete. V prípade „Prihlásiť sa cez Apple“ je to spoločnosť Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írska republika a prípadne spoločnosť Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA. V prípade „Prihlásiť sa cez Google“ je to spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a prípadne spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Ak máte napríklad používateľský účet u poskytovateľa sociálnej siete a ste v ňom zaregistrovaní, tento poskytovateľ sociálnej siete môže priradiť vašu návštevu k vášmu používateľskému účtu. Aj keď nie ste zaregistrovaní u poskytovateľa sociálnej siete alebo ste sa neprihlásili, existuje možnosť, že poskytovateľ sociálnej siete spracuje vašu IP adresu a prípadne ďalšie identifikačné znaky. Ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov poskytovateľom príslušného sociálneho prihlásenia a o možnostiach nastavenia vášho profilu nájdete u týchto poskytovateľov.

### 5. Doba uchovávania

Vaše prihlasovacie údaje (e-mailová adresa a heslo) uchovávame tak dlho, ako si u nás udržíte zákaznícky účet, resp. pokiaľ nebude tento účet zo systému vymazaný po 4 rokoch z dôvodu neaktivity. Ak používate sociálne prihlásenie, vaše prihlasovacie údaje sú uchovávané poskytovateľom sociálneho prihlásenia. Spoločnosť HORNBACH nemá žiadny vplyv na dĺžku uchovávania týchto údajov.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

Vaše prihlasovacie údaje môžete kedykoľvek zmeniť v zákazníckom účte v sekcii „Osobné údaje“. Stačí sa prihlásiť do vášho zákazníckeho účtu.

Spracovaniu údajov v rámci používania prihlásenia cez sociálne siete môžete zabrániť tým, že nebudete používať prihlásenie cez sociálne siete, ale namiesto toho použijete štandardné prihlásenie HORNBACH.

# C. E-SHOP

## C.1. Objednávka

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Prvým krokom pri nákupe tovaru alebo služieb je vloženie príslušných položiek do nákupného košíka. Obsah príslušného košíka sa pomocou súborov cookie priradí k vášmu aktuálnemu nákupu. Na dokončenie objednávky a nákup tovaru a služieb je potom potrebné buď sa prihlásiť do existujúceho zákazníckeho účtu, alebo zadať ďalšie osobné údaje (meno, adresa, kontaktné údaje) do príslušného vstupného formulára na vytvorenie objednávky hosťa. Alternatívne je možné v rámci objednávky vytvoriť zákaznícky účet po prvýkrát.

Ak ako registrovaný zákazník zadáte objednávku v e-shope HORNBACH, údaje o objednávke a tovaroch z nákupného košíka sa odošlú do Airship, kde sa však uložia len vtedy, ak odoberáte náš newsletter alebo ste prihlásení ako zákazník v aplikácii HORNBACH. Ďalej sa na základe vašej histórie nákupov vykoná hrubá segmentácia, aby sme vám mohli poskytovať ešte relevantnejší obsah.

### 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na prípravu a plnenie zmluvy s kupujúcim tovaru, na predchádzanie podvodom, neplateniu a iným rizikám pri objednávkach v internetovom obchode, ako aj na

zákonné porovnanie údajov o objednávateľovi so zoznamami osôb podliehajúcich protiteroristickým opatreniam a sankciám, na zabezpečenie kvality nákupného procesu a – v prípade zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, – na informovanie o ďalších službách spoločnosti HORNBACH.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy), písm. f) (oprávnený záujem) pri zasielaní obchodných oznámení a poskytovaní súvisiacich služieb ako segmentácia obsahu, ako aj c) (zákonná povinnosť) GDPR pri povinnostiach v súvislosti so sankčnými zoznamami a obdobnými opatreniami.

## 4. Zdroje údajov a príjemcovia/kategórie príjemcov

K výmene základných údajov o zákazníkoch dochádza s poskytovateľmi platobných služieb, ďalšími externými poskytovateľmi služieb a dodávateľmi, ako aj prípadne s vyšetrovacími orgánmi. K odovzdávaniu údajov tretím stranám dochádza v nasledujúcich prípadoch:

Kontrola sankčných zoznamov

Okrem toho poskytujeme údaje poskytovateľovi služieb na porovnanie so sankčnými zoznamami, ktorým je spoločnosť Refinitiv Germany GmbH, Friedrich-Ebert-Anlage 49, 60327 Frankfurt, Nemecko.

Nákup darčekových poukazov

Ak si objednáte darčekový poukaz HORNBACH, vaše údaje budú na účely vystavenia poukazu odoslané spoločnosti KNISTR GmbH, Hugh-Greene-Weg 2, 22529 Hamburg, Nemecko. So spoločnosťou KNISTR GmbH sme uzavreli príslušnú zmluvu o spracovaní údajov.

Výrobca softvéru

S cieľom zlepšiť relevantnosť správ využívame služby spoločnosti Airship Group Inc., 1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, USA.

## 5. Doba uchovávania

Údaje, ktoré boli zhromaždené počas procesu objednávania, sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy (pokiaľ bola zmluva uzatvorená) a na uplatnenie nárokov z nej vyplývajúcich. Aj po splnení zmluvy podliehame rôznym povinnostiam uchovávania a dokumentácie, ktoré vyplývajú z právnych predpisov.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sú údaje potrebné na splnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, je vymazanie údajov možné len vtedy, ak tomu nebránia zmluvné alebo zákonné povinnosti.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR vzniesť námietku proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

Ak nám neposkytnete vaše údaje na spracovanie objednávky, nebude možné zakúpiť žiadne tovary ani služby.

# C.2. Spracovanie platobných údajov pri nákupe tovaru a služieb v spoločnosti HORNBACH

## C.2.1. Platba kreditnou kartou

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Na spracovanie platobných transakcií kreditnou kartou spoločnosť HORNBACH zhromažďuje nasledujúce údaje (meno a priezvisko, prípadne názov firmy, ulica, číslo domu, PSČ, mesto, krajina, telefónne číslo a e-mailová adresa, fakturačná a dodacia adresa), ako aj údaje súvisiace s vašou objednávkou (obsah nákupného košíka a kúpna cena).

Okrem toho sa v rámci platby kreditnou kartou zhromažďujú údaje na vykonanie tzv. postupu 3D-Secure 2.0, ktoré sa spracúvajú na účely automatizovanej autentifikácie resp. kontroly rizika.

### 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na (platobné) vybavenie zmluvy o kúpe tovaru. Bez týchto platobných údajov a zapojenia poskytovateľov platobných služieb nie je možné uskutočniť platbu a realizovať zmluvu.

Vykonávanie bezpečnostných opatrení týkajúcich sa obchodov a zákazníkov slúži na splnenie zákonných požiadaviek súvisiacich s predchádzaním legalizácií príjmov z trestnej činnosti, ako aj na overenie totožnosti alebo posúdenie rizika podľa smernice EÚ 2015/2366 (smernica o platobných službách 2 / PSD 2).

Opatrenia na prevenciu podvodov, ktoré sa eventuálne vykonávajú v prípade transakcií kreditnými kartami, slúžia na minimalizáciu rizika neplatenia, zabránenie zneužitiu kreditných kariet, ako aj na zabezpečenie toho, aby osoba, ktorá iniciuje transakciu v elektronickom obchode, bola oprávnená používať príslušnú platobnú kartu.

### 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) GDPR a čl. 6 ods. 1 písm. c) (plnenie právnych povinností) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Vaše platobné údaje sa odosielajú poskytovateľom platobných služieb a príslušným bankám.

### 5. Doba uchovávania

Údaje, ktoré boli zhromaždené počas procesu objednávky a platby, sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na realizáciu zmluvného vzťahu a uplatnenie nárokov z neho vyplývajúcich. Aj po splnení zmluvy môže pretrvávať potreba uchovávať osobné údaje zmluvného partnera na účely splnenia zmluvných alebo zákonných povinností.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Až do konečného zaznamenania údajov odoslaním objednávky môžete údaje vlastnoručne zmeniť, odstrániť z formulára alebo zmeniť spôsob platby podľa vašich želaní. Možnosť vznesenia námietky alebo odstránenia údajov neexistuje počas spracovania objednávky a/alebo platby, pretože spracovanie je nevyhnutné na vybavenie objednávky. Po uzavretí

zmluvy je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov.

Ak nám neposkytnete vaše platobné údaje, nie je možné uskutočniť platbu prostredníctvom e-shopu. V prípade potreby môžete svoj nákup v e-shope zaplatiť vopred v predajni HORNBACH.

## C.2.2. Platba cez PayPal

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Ak sa rozhodnete pre spôsob platby „PayPal“ spoločnosti PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie (PayPal Europe), budú na účely vykonania platby prostredníctvom služby „PayPal“ odovzdané spoločnosti PayPal nasledujúce údaje:

- meno a priezvisko,
- fakturačná a dodacia adresa,
- e-mailová adresa, ako aj
- údaje súvisiace s objednávkou, ako napr. suma faktúry, položky, počet položiek.

Pri platbe za vašu objednávku prostredníctvom služby „PayPal“ budete po kliknutí na tlačidlo „Kúpiť teraz“ presmerovaní na webovú stránku spoločnosti PayPal Europe (Hosted Payment Page). Ďalšie spracovanie platby potom prebieha prostredníctvom spoločnosti PayPal Europe a vašej banky, ktorá vedie váš účet. Spoločnosť HORNBACH nemá k týmto údajom žiadny prístup a nemá žiadny vplyv na príslušné spracovanie údajov. Ďalšie informácie o spracovaní údajov v spoločnosti PayPal Europe v rámci spracovania platby (m. i. aj o overovaní totožnosti a bonity, ako aj o prevencii podvodov) nájdete u tohto poskytovateľa.

Po dokončení transakcie nám PayPal Europe oznámi, či sa platobný proces podarilo úspešne dokončiť. Ak k svojmu účtu PayPal pridáte bankový účet, PayPal Europe pri nákupe alebo posielaní peňazí strhne sumu priamo z vášho bankového účtu.

### 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na (platobné) vybavenie zmluvy o kúpe tovaru od HORNBACH prostredníctvom služby „PayPal“.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Platobná možnosť „PayPal“ je ponúkaná spoločnosťou PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembursko na vlastnú zodpovednosť. Týmto subjektom sa poskytujú údaje na spracovanie platby, ako je uvedené v bode 1.

### 5. Doba uchovávania

Údaje, ktoré boli zhromaždené počas procesu objednávania a platby, sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na vykonanie zmluvy. Aj po splnení zmluvy môže pretrvávať potreba uchovávať osobné údaje zmluvného partnera na účely splnenia zmluvných alebo zákonných povinností.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Až do konečného zaznamenania údajov odoslaním objednávky môžete údaje vlastnoručne zmeniť, odstrániť z formulára alebo zmeniť spôsob platby podľa svojich želaní. Možnosť vznesenia námietky alebo odstránenia údajov neexistuje počas prebiehajúceho spracovania objednávky a/alebo platby, pretože spracovanie je nevyhnutné na vybavenie objednávky. Po uzavretí zmluvy je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov.

## C.2.3. Platba prostredníctvom Google Pay alebo Apple Pay

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Na spracovanie platobných transakcií prostredníctvom Google Pay alebo Apple Pay zhromažďujeme nasledujúce údaje (meno a priezvisko, prípadne názov firmy, ulica, číslo domu, PSČ, mesto, krajina, telefónne číslo a e-mailová adresa fakturačnej a dodacej adresy), ako aj údaje súvisiace s vašou objednávkou (obsah nákupného košíka a kúpna cena).

### 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na (platobné) vybavenie zmluvy o kúpe tovaru. Bez týchto platobných údajov a zapojenia poskytovateľov platobných služieb nie je možné uskutočniť platbu a realizovať zmluvu.

Ďalším účelom spracovania údajov je vykonávanie bezpečnostných opatrení, ktoré sú potrebné na splnenie zákonných požiadaviek.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) GDPR a čl. 6 ods. 1 písm. c) (zákonná povinnosť) GDPR v spojení so zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Vaše platobné údaje sa odovzdávajú centrálnemu poskytovateľovi platobných služieb, spoločnosti Computop Paygate GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg, Nemecko, ako technickému spracovateľovi, ako aj príslušným bankám a ďalším poskytovateľom platobných služieb.

### 5. Doba uchovávania

Údaje, ktoré boli zhromaždené počas procesu objednávky a platby, sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na vykonanie zmluvy. Aj po splnení zmluvy môže pretrvávať potreba uchovávať osobné údaje zmluvného partnera na účely splnenia zmluvných alebo zákonných povinností, napríklad vyplývajúcich zo zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Až do konečného zaznamenania údajov odoslaním objednávky môžete údaje vlastnoručne zmeniť, odstrániť z formulára alebo zmeniť spôsob platby podľa **svojich** želaní. Možnosť

vznesenia námietky alebo odstránenia údajov neexistuje počas **prebiehajúceho** spracovania objednávky a/alebo platby, pretože spracovanie je nevyhnutné na vybavenie objednávky. Po uzavretí zmluvy je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov.

Ak nám neposkytnete svoje platobné údaje, nie je možné uskutočniť platbu prostredníctvom e-shopu.. V prípade potreby môžete svoj nákup zaplatiť priamo v predajni HORNBACH.

# C.2.4. Platba prevodom, poukazom alebo vopred v predajni

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

### *a) Platba bankovým prevodom*

Pri platbe vopred bankovým prevodom po dokončení objednávky prevediete kúpnu sumu na bankový účet spoločnosti HORNBACH. Všetky informácie potrebné na platbu nájdete v e-maile s potvrdením objednávky. Vo vašej objednávke bude uvedený zvolený spôsob platby „bankový prevod“ a po prijatí platby na náš účet systém overí vašu objednávku porovnaním požadovaných údajov v rámci vykonania prevodu.

### *b) Platba darčekovým poukazom HORNBACH*

V internetovom obchode HORNBACH aj vo vašej predajni HORNBACH je možné zakúpiť a uplatniť darčekové poukazy v hodnote od 5 do 1000 eur.

**Platba darčekovým poukazom v internetovom obchode:**

Počas nákupu v internetovom obchode HORNBACH je možné zadať číslo poukážky a PIN kód. Na základe týchto údajov sa následne overí pravosť a aktuálna hodnota poukážky. Hodnota poukážky sa následne zníži o sumu nákupu.

**Platba darčekovým poukazom v predajni:**

Darčekový poukaz HORNBACH dostanete e-mailom. V priloženom súbore PDF nájdete číslo darčekového poukazu, PIN kód a potrebný QR kód. Ten môžete predložiť pri pokladni v predajni HORNBACH, buď vo forme vytlačeného dokumentu, alebo na vašom smartfóne. Váš online darčekový poukaz môžete tiež pohodlne naskenovať na samoobslužných pokladniach.

### *c) Platba vopred v predajni*

Po dokončení objednávky na internete môžete pri pokladni v predajni HORNBACH zaplatiť za tovar objednaný online, pričom uviediete číslo objednávky a príslušnú sumu platby. K dispozícii máte všetky bežné platobné prostriedky (napr. hotovosť, kreditnú alebo debetnú kartu, ako aj darčekový poukaz HORNBACH). Vo vašej objednávke bude uvedený zvolený spôsob platby „Platba vopred v predajni“ a vaša platba za objednávku bude zaznamenaná v našich systémoch na základe porovnania čísla objednávky.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov opísané vyššie slúži na (platobné) vybavenie zmluvy o kúpe tovaru od spoločnosti HORNBACH.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracovania údajov je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

V závislosti od zvoleného spôsobu platby sa na účely (platobného) spracovania potrebné údaje odovzdávajú príslušnej banke alebo poskytovateľovi platobných služieb.

Ak použijete váš darčekový poukaz HORNBACH, potrebné údaje sa na účely (platobného) spracovania odovzdajú spoločnosti KNISTR GmbH, Hugh-Greene-Weg 2, 22529 Hamburg, Nemecko ako poskytovateľovi produktu.

### 5. Doba uchovávania

Údaje, ktoré boli zhromaždené počas procesu objednávania a platby, sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na vykonanie zmluvy. Aj po splnení zmluvy môže pretrvávať potreba uchovávať osobné údaje zmluvného partnera, aby bolo možné splniť zmluvné alebo zákonné povinnosti.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Až do konečného zaznamenania údajov odoslaním objednávky môžete údaje vlastnoručne zmeniť, odstrániť z formulára alebo zmeniť spôsob platby podľa **svojich** želaní. Možnosť vznesenia námietky alebo odstránenia údajov neexistuje počas **prebiehajúceho** spracovania objednávky a/alebo platby, pretože spracovanie je nevyhnutné na vybavenie objednávky. Po uzavretí zmluvy je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov.

## C.3. Výplaty peňažných prostriedkov

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Výplaty sa uskutočňujú výlučne prostredníctvom platobnej metódy, ktorá bola použitá aj pri pôvodnom platobnom procese.

### 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie osobných údajov slúži na to, aby sme vám mohli vyplatiť finančné prostriedky napr. za vrátený tovar.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na účely výplaty sa potrebné údaje odovzdávajú príslušnému poskytovateľovi platobných služieb alebo banke.

### 5. Doba uchovávania

Údaje, ktoré boli zhromaždené počas procesu výplaty, sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na realizáciu transakcie a uplatnenie súvisiacich nárokov. Aj po uplynutí tejto doby môže existovať potreba uchovávať osobné údaje na účely splnenia zmluvných alebo zákonných povinností (napr. z dôvodu daňových a účtovných predpisov).

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Počas procesu spracovania výplaty finančných prostriedkov neexistuje možnosť vznesenia námietky ani odstránenia údajov, pretože ich spracovanie je pre vykonanie transakcie nevyhnutné. Po ukončení spracovania je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov.

Ak nám neposkytnete údaje potrebné na vykonanie výplaty, táto nemôže prebehnúť.

## C.4. Spracovanie objednávok

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

V rozsahu nevyhnutnom na vybavenie objednávky poskytujeme údaje z vašej objednávky iným spoločnostiam a osobám. K poskytovaniu údajov dochádza najmä týmto poskytovateľom služieb:

**Poverené prepravné spoločnosti**: Týmto spoločnostiam sa na účely doručenia vašej objednávky a informovania o stave doručenia (sledovanie zásielky) poskytujú vaše kontaktné údaje (napr. meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa).

**Služby plnenia objednávok:** Čiastočne využívame poskytovateľov služieb pre tzv. služby plnenia objednávok. Sem patrí napríklad prijímanie objednávok, kompletizácia, balenie, expedícia, vybavovanie zrušení objednávok alebo správa vráteného tovaru. Aj títo poskytovatelia služieb dostávajú vaše údaje o objednávke a kontaktné údaje.

**Dodávatelia / výrobcovia:** V niektorých prípadoch je tovar, ktorý ste si objednali, zasielaný priamo od nášho dodávateľa alebo výrobcu tovaru v našom mene (dropshipping alebo priama dodávka). V týchto prípadoch poskytujeme údaje z vašej objednávky týmto spoločnostiam. V jednotlivých prípadoch môže byť tiež potrebné, aby sme vaše kontaktné údaje a údaje o objednávke poskytli dodávateľovi alebo výrobcovi príslušného tovaru na účely odstránenia vád, vrátenia tovaru alebo reklamácie.

**Poskytovatelia montážnych služieb:** Ak ste si spolu s nákupom objednali aj montáž, poskytneme vaše údaje o objednávke a kontaktné údaje príslušnému montážnikovi alebo výrobcovi, ktorý za nás prevezme koordináciu termínov montáže a dodávky produktov.

**Vyzdvihnutie v predajni alebo na výdajnom mieste v predajni:** Ako alternatíva k zaslaniu tovaru na vašu dodaciu adresu je vo väčšine predajní HORNBACH možné aj vyzdvihnutie tovaru počas a mimo otváracích hodín, ak je táto možnosť zvolená v rámci procesu objednávania. Počas otváracích hodín je možné vyzdvihnutie na výdajnom mieste. Mimo otváracích hodín je vyzdvihnutie možné v odbernom boxe HORNBACH, ktorého otvorenie je možné pomocou smartfónu. Ak ste v objednávke uviedli e-mailovú adresu, pripomienku na vyzdvihnutie tovaru dostanete deň po potvrdení vašej objednávky, ďalšiu potom v nasledujúci deň. Posledná pripomienka na vyzdvihnutie tovaru bude zaslaná v posledný deň lehoty na vyzdvihnutie, teda štvrtý deň po potvrdení vašej objednávky.

### 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na vybavenie zmluvy o kúpe tovaru v e-shope HORNBACH.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je kúpna zmluva uzavretá s vami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

K prenosu údajov tretím stranám dochádza v rozsahu opísanom vyššie.

## 5. Doba uchovávania

Údaje potrebné na vybavenie objednávky sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy a uplatnenie nárokov z nej vyplývajúcich. Aj po splnení zmluvy môže pretrvávať potreba uchovávať osobné údaje na účely splnenia zmluvných alebo zákonných povinností (napr. účtovné a daňové predpisy).

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Počas vybavovania objednávky neexistuje možnosť vznesenia námietky ani odstránenia údajov, pretože ich spracovanie je pre vybavenie objednávky nevyhnutné. Po ukončení plnenia zmluvy je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov. Bez poskytnutia údajov nie je možné objednávku vybaviť.

# C.5. Predchádzanie podvodom, neplateniu a iným rizikám pri objednávkach v e-shope

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

S cieľom predchádzať podvodom, neplateniu a ďalším podobným rizikám pri objednávkach v internetovom obchode spracovávame údaje potrebné na objasnenie a dokumentáciu prípadov (v prípade potreby vaše meno, e-mailovú adresu, adresu a v prípade potreby ďalšie relevantné informácie, ako je história objednávok alebo čas vytvorenia zákazníckeho účtu).

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na predchádzanie podvodom, neplateniu a iným rizikám pri objednávkach v e-shope.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre spracúvanie údajov je náš oprávnený záujem na uvedených účeloch (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

**Regionálne spoločnosti HORNBACH Baumarkt**

S cieľom predchádzať podvodom, neplateniu a iným rizikám pri objednávkach v internetovom obchode dochádza k výmene základných údajov o zákazníkoch s našimi regionálnymi spoločnosťami HORNBACH Baumarkt. Na uplatnenie práv dotknutej osoby sa môžete obrátiť na ktorúkoľvek z týchto spoločností. Bližšie informácie nájdete v časti „Spoloční prevádzkovatelia“ týchto informácií o ochrane osobných údajov.

**Poskytovatelia platobných služieb**

Vaše údaje budú odovzdané príslušným poskytovateľom platobných služieb a vyšetrovacím orgánom výlučne v prípade podozrenia z nezákonných konaní.

### 5. Doba uchovávania

V právnych záležitostiach sa príslušné údaje uchovávajú až do konečného uzavretia právnej záležitosti (v závislosti od zákonných premlčacích lehôt), najdlhšie však po dobu 10 rokov.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sa spracúvanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracúvaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

# D. Služby

## D.1. Záruka trvalo nízkych cien v HORNBACH

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Na účely vybavovania záruky trvalo nízkych cien vo forme záruky najnižšej ceny spracúvame údaje, ktoré ste zadali do formulára záruky najnižšej ceny na našej webovej stránke Okrem údajov označených ako povinné, ktoré sú pre vybavenie záruky najnižšej ceny nevyhnutné, tu môžete doplniť aj ďalšie údaje, ktoré môžu v jednotlivom prípade vybavenie záruky najnižšej ceny zjednodušiť a urýchliť..

Ak máte zákaznícky účet HORNBACH, vaše nákupy v kamenných predajniach a online, ktoré sú v ňom uložené, sa automaticky započítavajú do záruky trvalo nízkych cien v HORNBACH vo forme predĺženej záruky. Na poskytovanie tejto služby spoločnosť HORNBACH automaticky porovnáva predajné ceny vášho zakúpeného tovaru s aktuálnymi predajnými cenami v HORNBACH počas 28 dní od príslušného nákupu. Ak sa predajná cena tovaru v spoločnosti HORNBACH zníži, bude vám príslušná čiastka pripísaná na váš zákaznícky účet ako „kredit zo záruky trvalo nízkych cien“. Svoj potenciálny kredit si môžete pozrieť vo svojom zákazníckom účte a o novom kredite budete informovaní prostredníctvom e-mailu zaslaného na vašu registrovanú e-mailovú adresu. Potenciálny kredit môžete aktivovať jedným kliknutím vo svojom zákazníckom účte do konca nasledujúceho kalendárneho roka.

Aktivovaný kredit môžete použiť na ďalší online nákup alebo uplatniť v predajni. Ak aktivovaný kredit nevyužijete, po troch rokoch od konca kalendárneho roka, v ktorom došlo k poslednej aktivácii, prepadá.

V prípade vrátenia tovaru sa doklad o vrátení tovaru prepojí s vaším zákazníckym účtom a výpočet sumy kreditu sa v prípade potreby opraví.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je posúdenie vašej žiadosti o poskytnutie záruky trvalo nízkych cien vo forme záruky najnižšej ceny, posúdenie nároku na predĺženú záruku a vyplatenie tohto kreditu, ak bude poskytnutá.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy) – vybavovanie záruky trvalo nízkej ceny ako súčasť uzavretej kúpnej zmluvy.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Údaje sa neposkytujú tretím stranám.

### 5. Doba uchovávania

Vaše údaje sa uchovávajú po dobu vybavovania záruky trvalo nízkych cien. Po ukončení konania sa vaše údaje uchovávajú ďalej, iba pokiaľ to vyžadujú zákonné povinnosti uchovávania (napr. z dôvodu daňových a účtovných predpisov pri čerpaní kreditu).

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Až do vybavenia vašej žiadosti o poskytnutie záruky najnižšej ceny máte možnosť vašu žiadosť o poskytnutie záruky najnižšej ceny odvolať. V prípade odvolania žiadosti už nemôže byť cenová záruka poskytnutá.

## D.2. Zákaznícke hodnotenia

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Ponúkame používateľom našej webovej stránky možnosť opísať a ohodnotiť produkty ponúkané na predaj na webovej stránke na základe vlastných skúseností s ich používaním – Zákaznícke hodnotenia. Na prevádzku týchto služieb zhromažďujeme a spracúvame vašu IP adresu, e-mailovú adresu a voľne zvolenú prezývku. Následne dostanete potvrdzovací e-mail a prípadne ďalšie odpovede, ktorými vás informujeme, ak bol váš príspevok zamietnutý alebo ak sú k dispozícii odpovede.

Ak nakupujete produkty v internetovom obchode alebo zaznamenávate tovar zakúpený v predajni do vášho zákazníckeho účtu HORNBACH (E-blok), krátko po vašej objednávke dostanete email s prosbou o ohodnotenie zakúpených produktov. Na tento účel zhromažďujeme a spracovávame vašu IP adresu, e-mailovú adresu a voľne zvolenú prezývku.

Na našom e-shope môžete uverejniť vaše vlastné hodnotenie výrobkov ponúkaných našou spoločnosťou. Pre vloženie zákazníckeho hodnotenia je nevyhnutné, aby ste uviedli svoju platnú e-mailovú adresu, prostredníctvom ktorej si môžeme overiť, že sa nejedná o vymyslené hodnotenie / hodnotenie od vymyslenej osoby, pričom táto e-mailová adresa sa nezverejňuje ani nie je odovzdávaná tretím osobám. Vami vložené zákaznícke hodnotenie je uverejnené buď anonymne (ak zadáte v rámci hodnotenia len svoju e-mailovú adresu) alebo pod menom / prezývkou (ak zadáte v rámci hodnotenia vedľa svojej e-mailovej adresy ešte svoje meno či prezývku). Zákaznícke hodnotenie môže byť zverejnené aj v e-shopoch ostatných spoločností patriacich do koncernu HORNBACH.

Taktiež môžete byť kontaktovaní e-mailom alebo telefonicky (ak s tým súhlasíte) za účelom vybavenia vašej sťažnosti alebo negatívneho hodnotenia obsiahnutého vo vašom zákazníckom hodnotení.

Môžeme vás taktiež osloviť za účelom zákazníckeho hodnotenia na webe http://www.heureka.sk. Za týmto účelom spracúvame vašu emailovú adresu.

## 2. Účel spracovania údajov

Údaje, ktoré sa spracúvajú v rámci služby zákaznícke hodnotenia, slúžia na pomoc pri rozhodovaní o nákupe a prípadne na vybavovanie reklamácií, sťažností alebo negatívneho zákazníckeho hodnotenia.

Údaje, ktoré sa spracúvajú v rámci zasielania e-mailu so žiadosťou o hodnotenie produktu, slúžia na účely hodnotenia produktov.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre zákaznícke hodnotenia je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) Oprávnený záujem spočíva v možnosti poskytnúť budúcim kupujúcim zákaznícke hodnotenie produktu a v zlepšovaní našich služieb do budúcnosti na základe prípadných negatívnych hodnotení od zákazníkov.

V prípade, ak Vaše hodnotenie nespadá pod oprávnený záujem, vyžadujeme od Vás súhlas, a právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas).

Právnym základom pre zasielanie emailov za účelom hodnotenia po nákupe produktu je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojení s § 116 ods. 15 a 16 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Právnym základom pre kontaktovanie za účelom vyriešenia sťažnosti alebo negatívneho zákazníckeho hodnotenia je čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (váš súhlas).

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

HORNBACH poskytuje e-mailovú adresu zákazníka použitú v rámci nákupu na stránkach internetového obchodu HORNBACH prevádzkovateľovi portálu heureka.sk (Heureka Group a.s., Karolinská 650/1, –Praha 8 - Karlín, Česká republika, IČO: 02387727) za účelom generovania a zasielania dotazníkov spokojnosti s nákupom v rámci programu „Overené zákazníkmi“, do ktorého je internetový obchod dostupný na našej webovej stránke http://www.hornbach.sk zapojený. Prevádzkovateľ portálu Heureka.sk je voči našej spoločnosti v postavení sprostredkovateľa osobných údajov. Zasielanie e-mailových adries sa týka všetkých zákazníkov, ktorí nevyjadrili nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení v zmysle § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, a vykonáva sa po každom nákupe v našom e-shope. Prevádzkovateľ portálu Heureka.sk je oprávnený odovzdanú e-mailovú adresu použiť výhradne za účelom vygenerovania a zaslania dotazníka spokojnosti, v zmysle Podmienok programu Overené zákazníkmi. Prevádzkovateľ portálu Heureka.sk odovzdané emailové adresy uchováva po dobu, po ktorú bude naša spoločnosť zaradená do programu Overené zákazníkmi, nie však dlhšie ako do doby, kedy zákazník voči nám vyjadrí svoj nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení alebo priamo voči prevádzkovateľovi portálu Heureka.sk, k čomu je mu poskytnutá možnosť v každom jednotlivom dotazníku.

Naša webová stránka www.hornbach.sk s cieľom umožniť ohodnotenie nášho e-shopu na webových stránkach cenových vyhľadávačov ukladá súbory cookie od spoločnosti Channel Pilot Solutions GmbH, so sídlom Uberseeallee 1, 20457 Hamburg, Spolková republika Nemecko, ktoré spracovávajú vašu IP adresu a následne ju anonymizujú. K odovzdávaniu žiadnych vašich osobných údajov tu nedochádza.

Na prevádzku vyššie uvedených služieb sa vaše vyššie uvedené údaje (v prípade potreby spolu s vašou otázkou/odpoveďou/hodnotením) odovzdávajú nášmu technickému poskytovateľovi služieb Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759, USA.

Zaznamenané obsahy sa okrem toho spolu s vašou e-mailovou adresou a IP adresou odovzdávajú spoločnosti Accertify Inc., 2 Pierce Pl, Itasca, Illinois 60143, USA, kde sa overujú, aby sa zabezpečilo, že ide o skutočné a legitímne hodnotenia a nie o nepravdivé údaje (napr. s cieľom manipulovať s hodnoteniami produktov). Aby sme mohli overiť autentickosť používateľa, odosielame odtlačok zariadenia spoločnosti Iovation Inc., 555 SW Oak Street #300, Portland, OR 97204, Spojené štáty americké. Odtlačok zariadenia obsahuje viacero údajov. Na prenos údajov do spoločnosti Iovation sa používa šifrovanie cez HTTPS, konkrétne SSL/TLS (v1.2). Šifrovací kľúč sa vytvára medzi prehliadačom a hostiteľským serverom. Spoločnosť Iovation neposkytuje žiadnym tretím stranám prístup k týmto údajom na účely reklamy. K týmto údajom nie je individuálny prístup, ani zo strany samotného používateľa, ani zo strany zamestnancov spoločnosti Iovation. Prenos osobných údajov do týchto spoločností je v súlade s čl. 45 GDPR založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti podľa rámca EU–US Data Privacy Framework, pričom tieto spoločnosti sú uvedené v zozname certifikovaných organizácií vedenom Ministerstvom obchodu USA.

### 5. Doba uchovávania

Uvedené údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu uchovávame po dobu zverejnenia príslušného hodnotenia produktu, prípadne kým nevznesiete námietku proti ich ďalšiemu spracovávaniu v budúcnosti.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Kedykoľvek môžete namietať proti prijímaniu všetkých e-mailov týkajúcich sa týchto tém prostredníctvom kontaktného formulára na adrese onlineshop@hornbach.sk.

Kedykoľvek môžete namietať proti vyššie uvedenému spracovávaniu údajov zaslaním e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.sk alebo listu na adresu uvedenú na začiatku tejto informácie. Tiež môžete priamo na konci každého doručeného emailu kliknutím na tam uvedený odkaz ukončiť vyššie uvedené spracovanie údajov do budúcnosti.

Váš udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať napríklad zaslaním e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.sk.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

## D.3. E-blok

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

HORNBACH E-blok je elektronická evidencia nákupov. Účelom E-blokuje mať kedykoľvek online prehľad o uskutočnených nákupoch.

Službu E-blok môžu využívať len zákazníci registrovaní prostredníctvom zákazníckeho účtu. Pokladničné bloky z obchodu je potrebné manuálne zaznamenať do zákazníckeho účtu

HORNBACH. V rámci služby E-blok sa zhromažďujú a spracúvajú údaje, ktoré sú uvedené aj na vytlačenom pokladničnom bloku z príslušného nákupu v obchode.

Okrem toho sa v zákazníckom účte ukladajú aj všetky nákupy v internetovom obchode HORNBACH, pokiaľ sa daný nákup uskutočnil prostredníctvom tohto účtu.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je poskytovanie zákazníckej služby E-blok ako elektronickej evidencie nákupov.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) spočívajúci v poskytovaní služby E-blok, ktorá vám uľahčuje prehľad o uskutočnených nákupoch.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Vaše údaje E-bloku sú uložené výlučne v spoločnosti HORNBACH.

### 5. Doba uchovávania

E-blok zostáva vo vašom zákazníckom účte maximálne po dobu 10 (desať) rokov. Z účtu ho môžete sami ručne vymazať. E-blok bude vymazaný v prípade, ak bude zrušený váš zákaznícky účet. Zrušenie zákazníckeho účtu môžete iniciovať buď vy sami, alebo sa vykoná automaticky, ak sa do svojho zákazníckeho účtu HORNBACH neprihlásite po dobu 4 (štyroch) rokov. V prípade automatického zrušenia dostanete vopred oznámenie e-mailom.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Jednotlivé alebo všetky E-bloky môžete z účtu zákazníka vymazať sami. Využívanie tejto služby je dobrovoľné.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

## D.4. Projektové online poradenstvo

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Ak si rezervujete naše projektové online poradenstvo, používame na tento účel softvérové riešenie spoločnosti BSI Business Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švajčiarsko.

Ak využívate naše projektové online poradenstvo, spracúvame prostredníctvom funkcie videokonferencie v aplikácií Microsoft Teams vaše kontaktné a komunikačné údaje (napr. e-mailovú adresu), log súbory, protokolové a metaúdaje (IP adresu, čas účasti atď.) a prípadne údaje z profilu (napr. používateľské meno). Poradenstvo sa nezaznamenáva. Počas priebehu online poradenstva dochádza k prenosu obrazového a zvukového záznamu, nie však k jeho ukladaniu.

Údaje, ktoré vyplníte do webového formulára týkajúceho sa projektového poradenstva, spracúvame výhradne za účelom skontaktovania a realizácie projektového poradenstva.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je realizácia projektového poradenstva pred alebo po uzavretí zmluvy.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely predzmluvných vzťahov alebo plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Ak nie ste naším zákazníkom a online poradenstvo nie je spojené s budúcim uzavretím zmluvy (napr. kúpou produktu), je právnym základom náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) spočívajúci v poskytovaní poradenstva pre možných budúcich zákazníkov.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na zaznamenanie vašej žiadosti používame softvérové riešenie spoločnosti BSI Business Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švajčiarsko.

Na poskytovanie projektového online poradenstva prostredníctvom videokonferencie používame aplikáciu Microsoft Teams. Microsoft Teams je súčasťou balíka Microsoft 365, softvéru spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko.

Spracovanie údajov pomocou Microsoft 365 prebieha na serveroch v dátových centrách v Európskej únii. Na tento účel sme s Microsoftom uzavreli zmluvu o spracovaní údajov v súlade s článkom 28 GDPR. V súlade s tým sme s Microsoftom dohodli rozsiahle technické a organizačné opatrenia pre Microsoft 365, ktoré zodpovedajú aktuálnemu stavu techniky v oblasti IT bezpečnosti (napr. pokiaľ ide o koncepcie oprávnení na prístup a šifrovania typu end-to-end pre dátové prenosy, databázy a servery).

Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje právo spracúvať údaje zákazníkov na vlastné legitímne obchodné účely a odovzdávať ich spoločnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. V rozsahu tohto spracovania vystupuje Microsoft ako nezávislý prevádzkovateľ, podrobnosti sú uvedené v jeho vlastných informáciách o ochrane osobných údajov.

## 5. Doba uchovávania

Vaše údaje ukladáme až do ukončenia príslušnej poradenskej služby a po premlčaciu dobu prípadných súvisiacich nárokov. Obsah samotného projektového online poradenstva neukladáme.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Až do uskutočnenia poradenstva môžete svoju žiadosť o poradenstvo kedykoľvek zrušiť. Vaša príslušná žiadosť o poradenstvo bude následne odstránená z našich systémov. Využitie tejto služby je dobrovoľné.

# D.5. Projektové plánovače

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Pomocou plánovača interiérov a exteriérov, kuchýň, kúpeľní ako aj iných plánovacích a konfiguračných systémov, ktoré vám sprístupňujeme, si môžete urobiť prvý dojem o novom dizajne interiéru alebo fasády, nazbierať nápady na dizajn, prípadne nakonfigurovať produkt, o ktorý máte záujem. Okrem využitia virtuálnych vzorových miestností alebo domov je možné nahrať aj vlastné fotografie príslušnej miestnosti alebo budovy a použiť ich na konfiguráciu. Vybrané produkty sa uložia do vášho nákupného zoznamu (zoznamu projektov) a následne ich možno zakúpiť v e-shope HORNBACH.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je poskytovanie online nástrojov na plánovanie interiérov a exteriérov a na konfiguráciu produktov.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnený záujem) GDPR, pričom náš oprávnený záujem spočíva v poskytovaní interaktívnych nástrojov HORNBACH na plánovanie a konfiguráciu produktov pre uľahčenie nákupného procesu.

Ďalším právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy / predzmluvné opatrenia), pokiaľ sa príslušný plánovač alebo konfiguračný systém používa na prípravu konkrétneho nákupu a objednávky v e-shope HORNBACH.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Pri používaní plánovača interiérov a exteriérov využívame služby rôznych dodávateľov technických riešení.

## 5. Doba uchovávania

Doba uchovávania niektorých údajov (napr. rozpracovaných konfigurácií) závisí od nastavení tzv. funkcií lokálneho ukladania (local storage) vášho prehliadača. Obrázky, ktoré ste nahrali do plánovačov, budú zo serverov vymazané 30 dní po vašej poslednej úprave, pokiaľ ich nevymažete sami ihneď po použití.

Ďalšie údaje, ktoré uvediete pri ukladaní svojich návrhov kuchyne, kúpeľne alebo ich vybavení, uchovávame po dobu šiestich mesiacov od posledného uloženia Vášho návrhu.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Počas aktívneho používania príslušnej aplikácie nie je možné vzniesť námietku ani odstrániť údaje, pretože ich spracovanie je pre fungovanie plánovača nevyhnutné. Možnosť odstránenia lokálne uložených dát závisí od nastavení funkcií lokálneho ukladania vo vašom prehliadači, na ktoré spoločnosť HORNBACH nemá žiadny vplyv. Proti spracovaniu môžete vzniesť námietku alebo ho ukončiť tak, že obrázky, ktoré ste sami nahrali, odstránite priamo v aplikácii, prípadne vymažete vyrovnávaciu pamäť (cache) svojho prehliadača.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

# D.6. Konfigurátory produktov

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Pomocou konfigurátorov produktov HORNBACH si môžete produkty individuálne prispôsobiť podľa svojich potrieb (napr. rozmery, farby, vybavenie). Vytvorenie konfigurácie zvyčajne prebieha bez spracúvania vašich osobných údajov, pokiaľ ich sami nezadáte do voľných textových polí, ktoré niektoré konfigurátory umožňujú využiť na individuálny opis alebo úpravu konfigurovaného produktu. Po dokončení konfigurácie môžete nakonfigurovaný výrobok vložiť do nákupného košíka a objednať rovnako ako akýkoľvek iný produkt v internetovom obchode.

Okrem konfigurátorov produktov HORNBACH sú v internetovom obchode integrované aj konfigurátory výrobcov. Pri použití takéhoto konfigurátora budete prostredníctvom odkazu presmerovaní na príslušné webové stránky výrobcu. Za spracúvanie údajov na týchto stránkach v súvislosti s vykonaním konfigurácie zodpovedá výlučne prevádzkovateľ príslušnej webovej stránky. Ak sa rozhodnete kúpiť nakonfigurovaný výrobok, údaje o konfigurácii bez osobných údajov budú odovzdané spoločnosti HORNBACH na účely ďalšieho spracovania objednávky.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracúvania údajov je umožniť zákazníkovi individuálnu konfiguráciu produktov.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracúvania údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (opatrenia pred uzatvorením zmluvy týkajúcej sa nakonfigurovaného výrobku).

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na prevádzku konfigurátorov produktov HORNBACH využívame softvér spoločnosti encoway GmbH, Konrad-Zuse-Straße 6, 28359 Bremen, Nemecko. Táto spoločnosť má prístup k údajom iba v prípade podpory alebo údržby systému.

## 5. Doba uchovávania

Dokončené konfigurácie vytvorené prostredníctvom konfigurátorov produktov HORNBACH sa uchovávajú po dobu 13 mesiacov.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Počas aktívneho používania aplikácie nie je možné namietať proti spracúvaniu ani požadovať jeho ukončenie, pretože spracúvanie údajov, ak boli poskytnuté, je nevyhnutné na fungovanie konfigurátora. Využitie tejto služby je dobrovoľné.

# D.7. Oznámenie o dostupnosti produktu

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

V našom internetovom obchode máte možnosť aktivovať si zasielanie oznámení na vašu e-mailovú adresu v prípade, že niektoré výrobky nie sú momentálne dostupné, a to pre moment, kedy bude výrobok opäť dostupný. Na tento účel musíte zadať svoju e-mailovú adresu do poľa pre oznámenia a potvrdiť aktiváciu tejto funkcie. Na tento účel vám bude zaslaný e-mail s potvrdzovacím odkazom (tzv. Double Opt-In proces).

Vašu žiadosť o o oznámenie dostupnosti vybraného tovaru uložíme a pošleme vám e-mail, hneď ako bude tovar opäť k dispozícii.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na poskytovanie ponúkanej služby upozornenia v prípade, že sa tovar opäť stane dostupným.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Spracovanie údajov sa vykonáva na základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a v súlade s § 116 ods. 15 a 16 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Údaje sa neposkytujú tretím stranám.

## 5. Doba uchovávania

Vaša e-mailová adresa bude automaticky vymazaná buď po odoslaní oznamovacieho e-mailu, keď bude produkt opäť dostupný, alebo najneskôr po 6 mesiacoch, ak produkt do tej doby nebude opäť dostupný.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Váš súhlas so zasielaním oznámení môžete kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať prostredníctvom e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania vychádzajúceho so súhlasu pred jeho odvolaním.

# D.8. Live chat HORNBACH / HORNBACH Macher asistent

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Live chat vám rýchlo a jednoducho pomáha pri vyhľadávaní produktov a poradenstve k projektom v našom internetovom obchode.

Vaše požiadavky sú spracované a uložené prostredníctvom chatového softvéru za účelom odpovede zo strany chatbota. Keďže ide o učiaci sa chatový softvér, hodnotenie chatovej konverzácie (ktorého poskytnutie je dobrovoľné) sa používa na zlepšovanie chatového softvéru. Spracovávame tie údaje, ktoré od vás získame v rámci vášho zadania do asistenta HORNBACH Macher (obsah chatu a hodnotenia chatových konverzácií).

Aby sme zabezpečili technickú funkčnosť chatbota a mohli ho stabilne prevádzkovať, spracovávame na účely jednorazovej lokalizácie vašu IP adresu, na základe ktorej vám priradíme anonymný identifikátor (UUID) v lokálnom úložisku vášho prehliadača. Ten nie je spätne priraditeľný k vašej IP adrese. Vaša IP adresa sa neukladá a ďalej sa nepoužíva. Okrem toho spracovávame typ koncového zariadenia, ktoré používate, ako aj príslušné časy prístupu.

Zadávanie osobných údajov nie je potrebné na používanie asistenta HORNBACH Macher. K spracovaniu osobných údajov na účely optimalizácie chatbota nedochádza. Spoločnosť HORNBACH výslovne upozorňuje, aby ste do svojich požiadaviek nezadávali žiadne osobné údaje.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom sprístupnenia asistenta HORNBACH Macher v e-shope je poskytovať vám podporu a poradenstvo pri vašom projekte. Cieľom je ponúknuť vám rýchle a efektívne poradenstvo pri projekte, čím sa zlepší zákaznícky servis v internetovom obchode. Okrem toho sa chatbot pri komunikácii s používateľom učí, ako zabezpečiť úspešné zistenie potrieb a z toho vyplývajúce poradenstvo. Vkladanie a trénovanie informácií nie je možné zo strany samotného používateľa.

### 3. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je náš oprávnený záujem na uvedených účeloch – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Využívame služby spoločnosti baoo Technologies GmbH, Vitalisstraße 67, 50827 Kolín nad Rýnom, Nemecko.

### 5. Doba uchovávania

Vaše údaje sa ukladajú a spracúvajú po dobu vybavovania vašich žiadostí. Technické údaje sa vymazávajú okamžite (IP adresa) alebo podľa nastavení vášho prehliadača. Chaty sa ukladajú v anonymnej forme.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

V rámci používania asistenta HORNBACH Macher asistent nie ste povinní poskytovať žiadne osobné údaje. Osobné údaje, ktoré boli zadané omylom, sú prostredníctvom filtračného systému vylúčené zo spracovania v pamäti znalostí a z trénovania modelu umelej inteligencie.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

## D.9. Databáza stavebných zákaziek ISTAV

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Na základe vášho súhlasu vás môžeme osloviť za účelom nadviazania obchodnej spolupráce na základe vašej registrácie do databázy stavebných zákaziek ISTAV. Za týmto účelom

spracúvame vaše osobné údaje zverejnené v databáze (meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa).

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania osobných údajov je nadviazanie obchodného kontaktu, príprava zmluvného vzťahu alebo odosielania marketingových materiálov v nadväznosti na stavebný projekt.

### 3. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom je váš súhlas na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Pri tomto spracúvaní nedochádza k ďalšiemu odovzdávaniu vašich údajov.

### 5. Doba uchovávania

Vaše údaje sú uchovávané po dobu platnosti vami udeleného súhlasu.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti napríklad zaslaním e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Ak súhlas neposkytnete alebo ho odvoláte, nebudeme vás môcť v súvislosti s projektmi v databáze ISTAV kontaktovať.

## D.10. Montážny servis

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Ak si u nás objednáte montážny servis, spracúvame vaše osobné údaje: meno a priezvisko, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, prípadne fakturačnú adresu, IČO, platobné údaje alebo kontaktné údaje vášho zástupcu.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania osobných údajov je realizácia zmluvného záväzku vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie (napr. plánovanie termínu montáže, fakturácia).

### 3. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na vašu žiadosť, t.j. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Vaše osobné údaje poskytujeme našim zmluvným dodávateľom (montážnikom/remeselníkom) príslušnej objednanej služby, ktorí ju pre nás zabezpečujú.

### 5. Doba uchovávania

Vaše osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvného záväzku a nárokov z neho vyplývajúcich. Po splnení zmluvy sa údaje uchovávajú ďalej iba po dobu vyžadovanú právnymi predpismi (napr. z dôvodu záruky, daňových a účtovných predpisov).

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Vaše osobné údaje sú nevyhnutné na realizáciu dohodnutej služby. Bez ich poskytnutia nie je možné službu poskytnúť. Využitie tejto služby je dobrovoľné.

## D.11. Smart Home by HORNBACH

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

V prípade dodania a využívania tzv. Smart-Home produktov, spracúvame meno a priezvisko, miesto inštalácie Smart-Home produktu, e-mailovú adresu, heslo, hlásenia a dáta o používaní Smart-Home produktu, príp. kontaktné údaje vášho zástupcu.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania osobných údajov je realizácia zmluvného záväzku (kúpa a prevádzka Smart-Home produktu) vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie, zabezpečenie plnej funkčnosti a technickej podpory Smart-Home produktu.

### 3. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na vašu žiadosť, t.j. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak si u našej spoločnosti objednáte dodávku Smart-Home produktu, bude naša spoločnosť údaje, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie servisu takéhoto produktu, sprístupňovať prostredníctvom svojej materskej spoločnosti HORNBACH Baumarkt AG (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Nemecko) aj výrobcovi riešení Smart-Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko).

### 5. Doba uchovávania

Hlásenia vašich produktov sú ukladané maximálne po dobu 7 dní a užívateľské dáta po dobu trvania zmluvného vzťahu a nárokov z neho vyplývajúcich.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Ak používate naše produkty inteligentnej domácnosti (tzv. Smart-Home produkty), máte možnosť rozhodnúť, že údaje z nich majú byť vymazané. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné Smart-Home produkty registrovať a plnohodnotne využívať ich inteligentné funkcie**.**

## D.11. Profiservis

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

V prípade, ak s nami uzavriete zmluvu o využívaní služby HORNBACH „Profiservis“ spracúvame vaše osobné údaje: meno a priezvisko, adresu, fakturačnú adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, IČO, DIČ, dátum narodenia, prípadne kontaktné údaje vášho zástupcu a osôb oprávnených využívať službu Profiservis.

### 2. Účel spracovania údajov

Osobné údaje spracúvame za účelom umožnenia tzv. profizákazníkovi (podnikateľovi) využívať ponuky spojené so službou Profiservis, ktoré sú určené výhradne profesionálom, a to v súvislosti s výkonom ich podnikateľskej činnosti.

### 3. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na vašu žiadosť, t.j. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Pri tzv. profizákazníkoch, ktorí využívajú služby „Profiservis“, môžeme Vaše osobné údaje poskytovať spoločnosti Lemonero s.r.o., IČO 02731452, so sídlom Náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, Česká republika, za účelom posúdenia vašej žiadosti o sprístupnenie služby „Nákup na faktúru“ vrátane posúdenia Vašej bonity ako aj za účelom realizácie platby za váš nákup.

### 5. Doba uchovávania

Vaše údaje sú spracovávané po dobu trvania zmluvného záväzku a nárokov z neho vyplývajúcich. Po ukončení zmluvného vzťahu sa údaje uchovávajú ďalej iba po dobu vyžadovanú právnymi predpismi (napr. z dôvodu daňových a účtovných zákonov pre archiváciu faktúr).

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Vaše osobné údaje sú nevyhnutné na realizáciu dohodnutej služby. Bez ich poskytnutia nie je možné službu Profiservis poskytnúť. Využitie tejto služby je dobrovoľné.

## D.12. Nákup na faktúru

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Naším profizákazníkom poskytujeme na základe zmluvy možnosť nákupu na faktúru do výšky povoleného limitu. Preverenie bonity tzv. profizákazníka (ak má zákazník záujem o službu „Nákup na faktúru“) je nevyhnutná podmienka poskytnutia tejto služby.

V tejto súvislosti spracúvame vaše osobné údaje: meno a priezvisko, adresu, fakturačnú adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, IČO a DIČ, dátum narodenia, prípadne kontaktné údaje vášho zástupcu a osôb oprávnených na nákup na faktúru a prevzatie tovaru, v prípade služby nákupu na faktúru, údaje o konkrétnom predaji a údaje o finančnej stabilite dostupné z verejných zdrojov, t.j. údaje z registra exekúcií a registra úpadcov.

### 2. Účel spracovania údajov

Vyššie uvedené osobné údaje spracúvame za účelom realizácie nákupu tzv. profizákazníkom a úhrady kúpnej ceny prostredníctvom financovania formou odkúpenia pohľadávky spoločnosťou Lemonero s.r.o., so sídlom Náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, Česká republika, IČO 02731452, alebo financovania prostredníctvom úverového rámca, na ktorý takzvaný profizákazník uzavrel zmluvu o úverovom rámci so spoločnosťou Lemonero s.r.o., so sídlom Náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 02731452. Pri posudzovaní vašej žiadosti o poskytnutie služby „Nákup na faktúru“ bude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu bez ľudského zásahu, počas ktorého budú preverované

vyššie zmienené údaje o vašej finančnej stabilite. Tento postup je nevyhnutný na rýchle overenie vašej finančnej stability, keďže nám umožňuje informovať vás o našom rozhodnutí rýchlo a bez čakania. Výsledkom tohto rozhodovania je buď schválenie vašej žiadosti alebo jej zamietnutie. K výslednému rozhodnutiu môžete kedykoľvek vyjadriť svoj názor alebo požadovať, aby ho preskúmal človek.

### 3. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť, t.j. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

U tzv. profizákazníkov, ktorí využívajú služby „Nákup na faktúru“ poskytujeme Vaše osobné údaje poskytovať spoločnosti Lemonero s.r.o., IČO 02731452, so sídlom Námestí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, Česká republika, za účelom posúdenia Vašej žiadosti o sprístupnenie služby „Nákup na faktúru“ vrátane posúdenia Vašej bonity ako aj za účelom realizácie platby za váš nákup.

### 5. Doba uchovávania

Vaše údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvného záväzku, nárokov z neho vyplývajúcich a po dobu archivácie príslušnej zákonnej dokumentácie (napr. v zmysle daňových a účtovných predpisov).

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Vaše osobné údaje sú potrebné pre realizáciu dohodnutej služby. Bez nich nie je možné službu poskytnúť. Využitie služby je dobrovoľné.

## D.13. Darčekové poukazy HORNBACH

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Poskytujeme vám možnosť zakúpenia darčekového poukazu vrátane elektronických darčekových poukazov. V tejto súvislosti spracúvame vaše osobné údaje: meno a priezvisko, kontaktné údaje kupujúceho (darcu) (napr. telefónne číslo, e-mail), príp. fakturačnú adresu a IČO, príp. kontaktné údaje zástupcu kupujúceho, platobné údaje, nákupnú históriu kupujúceho v zákazníckom účte (ak ste darčekový poukaz zakúpili ako prihlásený zákazník v zákazníckom účte). Vo výnimočných prípadoch vás v súvislosti s vydaním darčekového poukazu môžeme požiadať o uvedenie vašich identifikačných údajov pri osobnom prevzatí darčekového poukazu a podpis odovzdávacieho protokolu.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je možnosť poskytnúť vám darčekové poukazy HORNBACH a zaplatiť nimi za tovar alebo služby vrátane vedenia súvisiacej obchodnej a finančnej dokumentácie.

### 3. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na vašu žiadosť, t.j. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak si objednáte darčekový poukaz HORNBACH, vaše údaje budú na účely vystavenia poukazu odoslané spoločnosti KNISTR GmbH, Hugh-Greene-Weg 2, 22529 Hamburg, Nemecko. So spoločnosťou KNISTR GmbH sme uzavreli príslušnú zmluvu o spracovaní údajov.

### 5. Doba uchovávania

Vaše údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvného záväzku, nárokov z neho vyplývajúcich a po dobu archivácie príslušnej zákonnej dokumentácie (napr. v zmysle daňových a účtovných predpisov).

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Vaše osobné údaje sú potrebné pre realizáciu dohodnutej služby. Bez nich nie je možné službu poskytnúť. Využitie tejto služby je dobrovoľné.

# E.Predajne

## E.1. Kamerový systém

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Naše predajne HORNBACH Baumarkt vrátane parkovísk sú monitorované pomocou kamerových systémov vo verejne prístupných priestoroch, s výnimkou toaliet a iných citlivých priestorov, na účely uvedené nižšie. Zábery z monitorovania sa zaznamenávajú. Na kamerový systém upozorňujú príslušné označenia (piktogramy a informačné tabule) v našich predajniach.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov prostredníctvom video dohľadu je kontrola prístupu, ochrana majetku spoločnosti HORNBACH ochrana bezpečnosti zamestnancov a zákazníkov, ako aj dokumentácia a umožnenie stíhania trestných činov či riešenie škodových udalostí.

### 3. Právny základ spracúvania údajov

Kamerový systém slúži na ochranu našich oprávnených záujmov (kontrola prístupu, ochrana majetku spoločnosti HORNBACH, bezpečnosť zamestnancov a zákazníkov, ako aj dokumentácia a umožnenie stíhania trestných činov a riešenie škodových udalostí). Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnený záujem) GDPR.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak vás v našich predajniach zachytí náš kamerový systém, prístup k vašim údajom získajú externí bezpečnostní spolupracovníci, ktorých na mieste využívame. V prípade spáchania trestného činu alebo iného incidentu sa tieto údaje ďalej poskytnú príslušným orgánom činným v trestnom konaní.

### 5. Doba uchovávania

Doba uchovávania bez konkrétneho dôvodu je 120 hodín. V prípade incidentu (napr. krádeže) sa údaje uchovávajú ďalej po dobu trvania akýchkoľvek nárokov súvisiacich so zachyteným incidentom.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

## E.2. Zákaznícka Wi-Fi

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

V predajniach HORNBACH je všetkým návštevníkom a zákazníkom ponúkaný bezplatný prístup k internetu cez Wi-Fi. Využitie zákazníckej Wi-Fi prebieha prostredníctvom vlastných mobilných zariadení zákazníka. Pre využitie zákazníckej Wi-Fi je potrebná registrácia v sieti a súhlas s podmienkami používania, ktoré sú oznámené v rámci registrácie. Pre využitie zákazníckej Wi-Fi sa zhromažďujú, ukladajú a prenášajú údaje, ktoré slúžia na identifikáciu vášho mobilného zariadenia.

### 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na technické zabezpečenie a poskytovanie zákazníckej Wi-Fi siete vrátane zabezpečenia stabilného a bezpečného prístupu k internetu prostredníctvom tejto siete

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracovania údajov je náš oprávnený záujem na poskytovaní zákazníckej Wi-Fi siete (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) resp. zmluva o používaní (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), a to hneď po odsúhlasení podmienok používania prevádzkovateľa služby.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na poskytovanie zákazníckej Wi-Fi využívame služby externých poskytovateľov telekomunikačných služieb a sieťovej infraštruktúry. Pokiaľ ide o spracovanie údajov zo strany týchto poskytovateľov, odkazujeme na podrobnejšie informácie uvedené v podmienkach používania, ktoré sú sprístupnené poskytovateľom v rámci registrácie.

### 5. Doba uchovávania

Údaje v rámci používania zákazníckej Wi-Fi siete sa uchovávajú po dobu 60 dní.

### 6. Možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Používanie zákazníckej Wi-Fi siete môžete kedykoľvek ukončiť deaktiváciou funkcie Wi-Fi na vašom mobilnom zariadení alebo odhlásením sa.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

# E.3. Nákup v predajniach

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Ak v našich predajniach HORNBACH nakupujete výlučne tovar z nášho samoobslužného sortimentu a tento si odnášate priamo so sebou, okrem použitia bezhotovostných platobných prostriedkov a v rámci vyššie opísaného kamerového systému sa o vás nezhromažďujú žiadne osobné údaje.

Ak si v našich predajniach objednáte tovar (zadáte objednávku) alebo si necháte pripraviť ponuku, vytvoríme záznam o zákazníkovi (číslo zákazníka, meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa) a v rámci vytvorenia objednávky alebo ponuky zhromažďujeme údaje o objednaných alebo v ponuke uvedených položkách a súvisiacich informáciách. Po uplynutí 14 dní a 30 dní od vytvorenia ponuky vám zašleme pripomienkový e-mail na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie osobných údajov slúži na prípravu a plnenie zmluvy s kupujúcimi tovaru. V prípade zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, slúži aj na informovanie o ďalších službách spoločnosti HORNBACH.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy alebo predzmluvné vzťahy).

Právnym základom pre zasielanie obchodných oznámení je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem).

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

### a) Dodávatelia a poskytovatelia služieb

Pri zadávaní zákazky zo strany zákazníka dochádza k odovzdaniu údajov prípadne dodávateľovi tovaru, ako aj poskytovateľom služieb povereným prepravou tovaru.

### b) Regionálne spoločnosti HORNBACH Baumarkt

Vaše údaje môžu byť zdieľané s ostatnými spoločnosťami skupiny HORNBACH. Viac informácií nájdete v časti „Spoloční prevádzkovatelia“.

## 5. Doba uchovávania

Údaje, ktoré boli zhromaždené počas procesu objednávania, sa uchovávajú po dobu potrebnú na plnenie zmluvy, pokiaľ bola zmluva uzavretá. Po splnení zmluvy sa základné údaje o zákazníkoch naďalej uchovávajú na účely zákazníckeho servisu a zmluvné údaje na účely splnenia rôznych povinností týkajúcich sa uchovávania a dokumentácie, ktoré vyplývajú z právnych predpisov alebo uplatňovania práv a povinností zo zmluvných vzťahov.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sú údaje potrebné na splnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, je vymazanie údajov možné len vtedy, ak tomu nebránia zmluvné alebo zákonné povinnosti.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

# E.4. Platba v predajniach

Na vybavenie platby za nákup v našich predajniach HORNBACH ponúkame rôzne spôsoby platby. Nižšie je opísané spracovanie údajov pri jednotlivých spôsoboch platby a poskytovatelia služieb, ktorých využívame.

# E.4.1. Platba kreditnou alebo debetnou kartou

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Spoločnosť HORNBACH neukladá žiadne bankové, kreditné ani platobné údaje na účely spracovania platobných transakcií kreditnou alebo debetnou kartou. Všetky údaje sú v našich systémoch uchovávané iba v maskovanej podobe, takže nie je možné ich priradiť k vášmu menu a adrese. V súlade s normou Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) spoločnosť HORNBACH neukladá vo svojich systémoch žiadne údaje o kreditných alebo debetných kartách v čitateľnej podobe.

Ak máte nejakú požiadavku týkajúcu sa spracovania vašich údajov, obráťte sa priamo na príslušného spracovateľa (vydavateľa) kreditných alebo debetných kariet.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na (platobné) vybavenie zmluvy o nákupe tovaru a služieb. Bez týchto platobných údajov a poskytovateľov platobných služieb nie je možné uskutočniť platbu a vybaviť zmluvu.

## 3. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) GDPR.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Vaše údaje sa odovzdávajú poskytovateľovi platobných služieb, ako aj príslušným zúčastneným bankám.

## 5. Doba uchovávania

Údaje, ktoré boli zhromaždené počas procesu objednávky a platby, sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy. Aj po splnení zmluvy môže pretrvávať potreba uchovávať osobné údaje zmluvného partnera na účely splnenia zmluvných alebo zákonných povinností (napr. lehoty na uchovávanie účtovných záznamov o transakciách).

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Počas spracovania platobného procesu neexistuje možnosť vznesenia námietky ani odstránenia údajov, pretože ich spracovanie je nevyhnutné na vybavenie objednávky. Po ukončení plnenia zmluvy je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov.

## E.4.2 Ďalšie možnosti platby a výplaty

### *a) Nákup na faktúru*

Informácie týkajúce sa služby nákup na faktúru sú uvedené v samostatnej časti „Nákup na faktúru“. Tento spôsob platby je určený výhradne pre profizákazníkov pri nákupoch v kamenných predajniach.

### *b) Nákup na splátky (Home Credit)*

V našich predajniach ponúkame zákazníkom možnosť financovania nákupu tovaru a služieb prostredníctvom spotrebiteľského úveru (nákup na splátky) spoločnosti Home Credit. V prípade, že prejavíte záujem o tento spôsob platby, poskytnú vám naši pracovníci priamy kontakt Home Credit vo forme QR kódu, po ktorého načítaní vaším telefónom vyplníte pre Home Credit vaše identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, adresa trvalého/prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, číslo a platnosť dokladu totožnosti, e-mailová adresa, telefónne číslo) a socio-ekonomické údaje potrebné pre posúdenie vašej schopnosti splácať úver (údaje o vašom príjme, výdavkoch, zamestnávateľovi alebo type podnikateľskej činnosti).

Pri posudzovaní vašej žiadosti o poskytnutie služby Nákup na splátky (Home Credit)bude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu bez ľudského zásahu, počas ktorého budú preverované vyššie zmienené údaje o vašej finančnej stabilite.

Bližšie informácie ku spracovaniu vašich údajov nájtede tu: https://www.homecredit.sk/dokumenty-na-stiahnutie/ochrana-osobnych-udajov

Spoločnosť HORNBACH uchováva iba informáciu o spôsobe financovania nákupu úverom na príslušnom predajnom/účtovnom doklade, a to po dobu 10 rokov v zmysle zákona o účtovníctve. Samotná úverová dokumentácia a s ňou spojené osobné údaje sú v spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu and následne 10 rokov od jeho úplného vyrovnania z dôvodu plnenia zákonných archivačných povinností.

### *c) Platba prostredníctvom Google Pay alebo Apple Pay*

Ak ste ako spôsob platby za vaše nákupy zvolíte **Google Pay** alebo **Apple Pay**, z našej strany prebieha spracovanie údajov rovnako ako pri štandardnej platbe prostredníctvom spôsobu platby, ktorý ste si na vašom zariadení vybrali. Informácie o spracovaní údajov, ktoré v danom prípade vykonávame, nájdete preto pri príslušnom spôsobe platby. Spoločnosť HORNBACH neposkytuje osobné údaje priamo spoločnosti Google ani Apple. Ďalšie informácie o službách Google Pay alebo Apple Pay nájdete u príslušného poskytovateľa.

### *d) Výplaty finančných prostriedkov*

Výplaty sa uskutočňujú výlučne prostredníctvom spôsobu platby, ktorý bol použitý aj pri pôvodnom platobnom procese. Na účely výplaty sa potrebné údaje odovzdávajú príslušnému poskytovateľovi platobných služieb. Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracovanie (platby) v rámci plnenia zmluvy.

# E.5. Spracovanie objednávok

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Pokiaľ je to potrebné na spracovanie objednávky, zhromažďujeme a ukladáme doplňujúce údaje o vašej osobe v súvislosti s vašou objednávkou a odovzdávame údaje iným spoločnostiam a jednotlivcom. K odovzdávaniu údajov dochádza najmä nasledujúcim poskytovateľom služieb:

**Určenie vzdialenosti dodávky a s tým súvisiacich nákladov na dopravu**: Dodacia adresa (pozostávajúca z ulice, čísla domu a PSČ) sa odosiela do služby Google Maps za účelom výpočtu trasy a ceny dopravy.

**Poverené prepravné spoločnosti**: Týmto spoločnostiam sa na účely doručenia vašej objednávky a informácií o stave doručenia (sledovanie zásielky) poskytujú vaše kontaktné údaje (napr. meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa).

**Dodávatelia / výrobcovia:** Niektoré z vami objednaných tovarov vám v našom mene zasielajú priamo naši dodávatelia alebo výrobcovia tovaru (dropshipping alebo priama dodávka). V týchto prípadoch poskytujeme údaje z vašej objednávky týmto spoločnostiam. V jednotlivých prípadoch môže byť tiež potrebné, aby sme vaše kontaktné údaje a údaje o objednávke poskytli dodávateľovi alebo výrobcovi príslušného tovaru na účely odstránenia vád, vrátenia tovaru alebo reklamácie.

**Poskytovatelia montážnych služieb:** Ak ste spolu s nákupom objednali montáž, poskytneme vaše potrebné údaje o objednávke a kontaktné údaje príslušnému montážnikovi alebo výrobcovi, ktorý za nás prevezme koordináciu termínov montáže a dodávky produktov.

**Vyzdvihnutie v predajni alebo na výdajnom mieste v predajni:** Ako alternatíva k zaslaniu tovaru na vašu dodaciu adresu je vo väčšine predajní HORNBACH možné aj vyzdvihnutie tovaru počas a mimo otváracích hodín, ak je táto možnosť zvolená v rámci procesu objednávania. Počas otváracích hodín je možné vyzdvihnutie na výdajnom mieste. Mimo otváracích hodín je vyzdvihnutie možné v odbernom boxe HORNBACH, ktorého otvorenie je možné pomocou smartfónu.

Ak ste v objednávke uviedli e-mailovú adresu, na túto e-mailovú adresu dostanete prvú pripomienku na vyzdvihnutie tovaru deň po tom, ako bude vaša objednávka potvrdená, a ďalšiu nasledujúci deň. Posledná pripomienka na vyzdvihnutie tovaru bude zaslaná v posledný deň lehoty na vyzdvihnutie, teda štvrtý deň po potvrdení vašej objednávky.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na plnenie zmluvy o kúpe tovaru alebo služieb.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracovania údajov je plnenie uzavretej zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

**Google Maps**: Google Maps je služba spoločnosti Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; „Google“).

V súvislosti s touto službou môže dôjsť k prenosu údajov mimo EÚ, konkrétne iným spoločnostiam skupiny Google so sídlom v USA (najmä spoločnosti Google LLC). Prenos

osobných údajov týmto spoločnostiam je v súlade s čl. 45 GDPR založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti podľa rámca EU–US Data Privacy Framework, pričom tieto spoločnosti sú uvedené v zozname certifikovaných organizácií vedenom Ministerstvom obchodu USA.

Prenos údajov tretím stranám sa inak uskutočňuje v rozsahu opísanom vyššie v bode 1.

### 5. Doba uchovávania

Údaje týkajúce sa spracovania objednávok sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy a možného uplatnenia súvisiacich nárokov. Aj po splnení zmluvy môže pretrvávať potreba uchovávať osobné údaje na účely splnenia zmluvných alebo zákonných povinností.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Počas vybavovania objednávky neexistuje možnosť vznesenia námietky ani odstránenia údajov, pretože ich spracovanie je pre vybavenie objednávky nevyhnutné. Po ukončení plnenia zmluvy je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov. Bez poskytnutia údajov nie je možné objednávku vybaviť.

## E.6. Záruka trvalo nízkych cien vo forme záruky najnižšej ceny

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Na účely spracovania záruky najnižšej ceny (na trhu) zbierame od určitej cenovej hranice okrem údajov o tovare a údajov o lacnejšom konkurentovi aj vaše meno a kontaktné údaje.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je posúdenie vašej žiadosti o poskytnutie záruky najnižšej ceny (na trhu) a jej vyplatenie, ak bude poskytnutá, ako aj zabránenie podvodným konaniam.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy) – spracovanie záruky najnižšej ceny ako súčasť uzavretej kúpnej zmluvy a je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) - ochrana pred podvodným uplatnením záruky najnižšej ceny.

### 4 Príjemcovia/kategórie príjemcov

Žiadni.

### 5. Doba uchovávania

Vaše údaje budú uchovávané po dobu vybavovania trvalo nízkych cien. Po ukončení konania budú vaše údaje uchovávané ďalej, pokiaľ to vyžadujú zákonné povinnosti uchovávania.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a zrušenia

Kedykoľvek až do ukončenia konania o záruke najnižšej ceny alebo do jej vyplatenia máte možnosť vašu žiadosť o poskytnutie záruky najnižšej ceny odvolať. V prípade odvolania žiadosti už nemožno záruku najnižšej ceny poskytnúť.

# E.7. Spracovanie vráteného tovaru

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Na účely vybavovania vráteného tovaru a vystavenia potvrdenia o vrátení spracúvame vaše zmluvné, dodacie a kontaktné údaje priradené k predmetnému nákupu.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania osobných údajov je poskytovanie celoskupinového zákazníckeho servisu, dodržiavanie právnych povinností v oblasti účtovnej a daňovej evidencie, a predchádzanie podvodom pri vracaní tovaru.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracúvanie je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť), v spojení so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a príslušnými daňovými predpismi, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvných povinností), pre vysporiadanie nárokov z kúpnej zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), v súvislosti s poskytovaním zákazníckeho servisu v rámci skupiny HORNBACH a prevenciou pred podvodným konaním.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Aby sme vám mohli poskytovať naše služby v celej Európe, zdieľame vaše zmluvné, dodacie a kontaktné údaje s našimi regionálnymi spoločnosťami HORNBACH Baumarkt. Viac informácií nájdete v časti „Spoloční prevádzkovatelia“.

## 5. Doba uchovávania

Vaše údaje sa uchovávajú po dobu vybavovania vrátenia tovaru. Po ukončení tohto procesu sa vaše údaje uchovávajú ďalej, pokiaľ je to nevyhnutné na základe zákonných povinností uchovávania, napr. vyplývajúcich z daňového a účtovného práva (spravidla 10 rokov).

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia

Počas aktívneho vybavovania vrátenia tovaru neexistuje možnosť vznesenia námietky ani odstránenia údajov, pretože ich spracovanie je pre vybavovanie vrátenia tovaru nevyhnutné. Po ukončení vybavovania je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov.

Bez poskytnutia požadovaných údajov nie je možné proces vrátenia tovaru finančne ani administratívne zrealizovať. Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

# E.8. Prenájom dodávok / prívesov

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Spoločnosť HORNBACH prenajíma/vypožičiava vo svojich predajniach HORNBACH dopravné vozidlá a/alebo prívesy k osobným automobilom, pomocou ktorých je možné prepravovať veľké, objemné a ťažké výrobky zakúpené v predajni HORNBACH na miesto určenia. Na tento účel je potrebné uzavrieť príslušnú zmluvu o prenájme alebo výpožičke vozidla/prívesu, v

rámci ktorej sa zhromažďujú a spracúvajú osobné údaje vodiča (meno, adresa, kontaktné údaje, prípadne údaje o vodičskom preukaze, údaje o osobitnej registračnej značke vozidla).

Ak si u nás objednáte nás výpožičku prívesného vozíka, sme povinní podľa zákona č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s cieľom vydania dočasného evidenčného čísla prívesného vozíka, spracúvať vaše uvedené osobné údaje.

### 2. Účel spracovania údajov

Plnenie nájomnej zmluvy/výpožičky a súvisiace plnenie povinností podľa zákona 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom na účely nájomnej zmluvy je čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) GDPR. Ohľadom evidenčných povinností je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm c) GDPR (zákonná povinnosť) v spojení so zákonom 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na účely plnenia zmluvy spracúvame vaše údaje uvedené v bode 1 a na tento účel využívame služby technického poskytovateľa BSI Business Systems Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švajčiarsko.

### 5. Doba uchovávania

Vaše údaje sa uchovávajú po dobu trvania prenájmu a trvania premlčacej doby k súvisiacim nárokom. Po vrátení prenajatého vozidla alebo prívesu sa vaše údaje uchovávajú ďalej, pokiaľ je to nevyhnutné na základe zákonných povinností uchovávania údajov (napr. podľa daňových a účtovných predpisov).

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Počas trvania nájomnej zmluvy neexistuje možnosť vznesenia námietky ani odstránenia údajov, pretože ich spracovanie je nevyhnutné pre realizáciu prenájmu/výpožičky. Po ukončení zmluvného vzťahu je možné požiadať o vymazanie údajov, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov.

Využitie služby je dobrovoľné, avšak bez poskytnutia uvedených údajov, nie je možné túto službu poskytnúť.

# F.Kontakt

## F.1. Zákaznícky servis a reklamácie, kontaktné formuláre

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Zhromažďujeme a ukladáme vaše osobné údaje, keď kontaktujete náš zákaznícky servis, obraciate sa na nás prostredníctvom kontaktného formulára, podáte nám reklamáciu alebo zadáte opravu. V týchto prípadoch sa ukladajú údaje, ktoré ste nám poskytli, ako aj údaje týkajúce sa príslušného komunikačného kanála, ktorý ste použili (prípadne meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, poštová adresa, dátum a čas nadviazania kontaktu,

prípadne požadovaná reakcia spoločnosti HORNBACH, ďalšie údaje z formulára a voľné texty). V závislosti od charakteru vašej požiadavky môže dôjsť k overeniu vašej totožnosti.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je poskytovanie zákazníckeho servisu spoločnosti HORNBACH, spracovanie vašej požiadavky, vybavovanie reklamácií, resp. vykonanie opravnej zákazky.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem),ktorý spočíva v poskytovaní efektívneho zákazníckeho servisu and v spracovaní vašich bežných otázok, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy / predzmluvné vzťahy), pokiaľ ide o reklamáciu tovaru alebo zadanie opravy v rámci zmluvného vzťahu, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť), pokiaľ spoločnosť HORNBACH plní zákonné povinnosti (napr. povinnosti pri vybavovaní reklamácií podľa zákona o ochrane spotrebiteľa).

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Aby sme vám mohli poskytovať naše služby v celej Európe, zdieľame vaše zmluvné, dodacie a kontaktné údaje s našimi regionálnymi spoločnosťami HORNBACH. S uvedenými spoločnosťami existuje zmluva o spoločnej zodpovednosti podľa čl. 26 GDPR. Bližšie informácie nájdete v kapitole „Spoloční prevádzkovatelia“.

Na spracovanie vašich požiadaviek používame softvérové riešenia spoločnosti BSI Business Systems Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švajčiarsko.

Okrem toho poskytujeme vaše údaje na účely vybavovania reklamácií alebo opravných zákaziek – pokiaľ je to potrebné – našim dodávateľom alebo servisným partnerom.

### 5. Doba uchovávania

Vaše údaje sa ukladajú a spracúvajú po dobu spracovania a vybavovania vašej požiadavky. Po uzavretí príslušnej záležitosti sa tieto údaje ďalej uchovávajú po dobu trvania účtovných a daňových povinností uchovávania alebo zákonných premlčacích lehôt (spravidla 5 až 10 rokov v závislosti od povahy prípadu).

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Vašu žiadosť o službu môžete kedykoľvek stiahnuť až do ukončenia príslušného procesu.

Pokiaľ sa spracovanie údajov uskutočňuje na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) (zákonná povinnosť) GDPR, neexistuje možnosť vznesenia námietky ani odstránenia údajov, keďže spracovanie údajov prebieha na základe zákonného ustanovenia.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnený záujem) GDPR, je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

## F.2. Newsletter

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Na našej webovej stránke ponúkame možnosť prihlásiť sa na odber newsletteru HORNBACH. Na tento účel je potrebné uviesť e-mailovú adresu a vybrať si predajňu HORNBACH. V rámci

newsletteru HORNBACH informujeme o nových produktoch, poskytuje tipy na projekty a informuje o akciách v príslušnej vybranej predajni alebo zasielame ďalšie reklamné informácie od spoločnosti HORNBACH.

Na objednanie newsletteru je potrebný súhlas v rámci takzvaného postupu overenia dvojitého prihlásenia (double-opt-in). Na tento účel spoločnosť HORNBACH zašle na zadanú e-mailovú adresu e-mail s potvrdzovacím odkazom. Až po kliknutí na potvrdzovací odkaz sa aktivuje zasielanie newslettra na uvedenú adresu. Okrem e-mailovej adresy a vybraného obchodu HORNBACH sa v našich systémoch ukladá aj čas udelenia súhlasu (Double-Opt-In).

Proces Double Opt-In (dvojité potvrdenie súhlasu) sa používa iba pri anonymnom prihlásení na odber newslettera. V prípade prihlásených zákazníkov sa proces Double Opt-In nevykonáva, keďže e-mailová adresa zákazníka je spoločnosti už známa alebo bola overená pri vytvorení zákazníckeho účtu. Aj v tomto prípade sa zaznamenáva čas udelenia súhlasu.Okrem toho vám HORNBACH ponúka možnosť vybrať si podľa vašich záujmov, o ktorých témach by ste chceli dostávať informácie. Váš výber ukladáme spolu s vaším identifikačným číslom kanála (Channel-ID), aby sme vám mohli zasielať cielené a relevantné obsahy. Svoj výber tém podľa vašich záujmov môžete kedykoľvek zmeniť alebo úplne odstrániť prostredníctvom odkazu „Spravovať moje záujmy“ vo svojom newsletteri. Správa záujmov prebieha na webovej stránke spoločnosti Airship. Na tento účel sa štandardne ukladajú technické údaje – IP adresa, dátum/čas prístupu, informácie o prehliadači, operačný systém a typ zariadenia.

V našich newsletteroch používame tzv. „pixely“ (malé, neviditeľné obrazové súbory), pomocou ktorých je možné merať mieru otvorenia newsletteru, ako aj odkazy, pri ktorých môžeme merať kliknutie na odkaz pred presmerovaním na cieľovú stránku. Údaje na tento účel zhromažďuje spoločnosť Airship priamo od jednotlivých príjemcov newslettra. Vyhodnocovanie údajov prebieha v agregovanej forme na štatistické účely a na optimalizáciu a ďalší rozvoj newslettra. Rovnako aj v segmentovanej forme, aby bolo možné ponúkať obsah newslettra na základe záujmov.

Meranie miery otvorenia môžete zakázať deaktivovaním načítavania obrázkov vo vašom e-mailovom klientovi. Ďalej sa zaznamenáva, na ktoré e-mailové adresy nebolo možné doručiť správu.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracúvania údajov je zasielanie newslettera, ako aj poskytovanie výberu záujmov, aby sme vám mohli zasielať informácie zodpovedajúce vašim záujmom, a zdokumentovanie zákonného súhlasu so zasielaním reklamných obsahov prostredníctvom e-mailu.

Zaznamenávanie a vyhodnocovanie otvorení a kliknutí slúži priamo na zlepšovanie a zvyšovanie relevantnosti newslettera HORNBACH. Na základe interakcií s jednotlivými témami, kategóriami produktov, projektmi alebo poradenským obsahom zisťujeme, o čo majú naši zákazníci najväčší záujem. Tieto poznatky využívame na to, aby sme budúce newslettery lepšie prispôsobili záujmom zákazníkov.

Vyhodnocovanie a na ňom založená optimalizovaná komunikácia prostredníctvom newslettera prebieha na všeobecnej, segmentovanej alebo personalizovanej úrovni. Vďaka tomu je možné optimalizovať nielen newsletter ako celok, ale aj zvýšiť jeho relevantnosť pre jednotlivé skupiny alebo konkrétnych príjemcov.

Sledovanie nám navyše pomáha lepšie určiť význam a umiestnenie jednotlivých obsahových častí newslettera. Na základe týchto údajov zároveň zlepšujeme používateľskú skúsenosť. Napríklad je možné optimalizovať čas rozosielania, štruktúru obsahu alebo spôsob jeho prezentácie tak, aby boli newslettery pre príjemcov ľahšie čitateľné a prehľadnejšie.

Údaje na webovej stránke pre správu záujmov sa zaznamenávajú a ukladajú na účely poskytovania služby a sú súčasťou štandardných bezpečnostných a prevádzkových postupov spoločnosti Airship, ako je detekcia hrozieb, dodržiavanie predpisov, sledovanie chýb a monitorovanie zneužitia.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom spracovania údajov čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas), váš dobrovoľný súhlas so zasielaním marketingu, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť), v spojení s § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, týkajúci sa preukázateľného zaznamenávania súhlasu, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), náš oprávnený záujem na využívaní podporných technických služieb tretích strán pre distribúciu and optimalizáciu newslettera.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na zasielanie newsletteru HORNBACH využívame služby spoločnosti Airship Group, Inc., 1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, Spojené štáty americké. K ďalšiemu odovzdávaniu vašich údajov tretím stranám na externé reklamné účely nedochádza.

## 5. Doba uchovávania

Vaša e-mailová adresa a ďalšie údaje, ktoré ste uviedli, sa uchovávajú až do ich odvolania.

Výber vašich záujmov bude uchovávaný do 90 dní po ukončení zmluvy medzi spoločnosťami HORNBACH a Airship. V newsletteri sa vždy zohľadnia vaše záujmy uvedené v danom čase. Ak vaše záujmy odstránite alebo zmeníte, nebudú sa viac používať, resp. budú sa používať v súlade s vašou zmenou.

Údaje, ktoré sa štandardne zhromažďujú na webovej stránke pre správu záujmov, uchováva spoločnosť Airship tridsať dní.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Bez poskytnutia e-mailovej adresy nie je možné odber newslettera aktivovať.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti. Odber nášho newslettera môžete kedykoľvek zrušiť zaslaním e-mailu na adresu onlineshop@hornbach.sk. Odber newsletteru môžete ukončiť aj priamo na konci každého e-mailu s newsletterom kliknutím na odkaz pre odhlásenie, ktorý sa tam nachádza.

Výber vašich záujmov môžete kedykoľvek úplne alebo čiastočne zmeniť prostredníctvom príslušného odkazu na konci každého e-mailu alebo odhlásením sa z odberu newsletteru.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

# F.3. WhatsApp

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Spoločnosť HORNBACH môžete kontaktovať prostredníctvom aplikácie WhatsApp za účelom využitia služieb zákazníckej podpory (všeobecné poradenstvo a otázky týkajúce sa objednávok). Pri používaní aplikácie WhatsApp táto služba pristupuje aj k adresáru používaného zariadenia a k v ňom uloženým kontaktným údajom. Keď s nami začnete chatovať cez WhatsApp, my aj WhatsApp dostaneme vaše telefónne číslo a informáciu, že ste nás kontaktovali. Spoločnosť HORNBACH spracúva vaše telefónne číslo, meno, ďalšie údaje, ktoré ste nám poskytli, a obsah vašej požiadavky, aby mohla vybaviť vašu žiadosť a odpovedať vám.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je poskytovanie a umožnenie komunikácie so spoločnosťou HORNBACH prostredníctvom služby WhatsApp.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre spracúvanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy / predzmluvné vzťahy), pokiaľ sa vaša žiadosť týka existujúceho zmluvného vzťahu alebo nadviazania takéhoto vzťahu so spoločnosťou HORNBACH, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), vo všetkých ostatných prípadoch, pričom náš oprávnený záujem spočíva v efektívnom a rýchlom zodpovedaní vašej žiadosti alebo otázky, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas), ak spoločnosť HORNBACH nadviaže kontakt s vami prostredníctvom aplikácie WhatsApp (napr. pri zasielaní proaktívnych oznámení o stave objednávky), pričom tento súhlas ste prejavili vopred. Máte možnosť kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas s účinnosťou do budúcnosti prostredníctvom správy cez WhatsApp, e-mailom na adresu onlineshop@hornbach.sk, prípadne poštou.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Prevádzkovateľom služby WhatsApp pre Európsku úniu je spoločnosť WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko („WhatsApp“).

Môže dôjsť k prenosu týchto a ďalších osobných údajov prostredníctvom WhatsApp do miest mimo EÚ. Tam nemusí platiť primeraná úroveň ochrany osobných údajov, čo môže sťažiť výkon vašich práv dotknutej osoby alebo môže existovať prístup štátnych orgánov k vašim údajom. Ďalšie informácie o ochrane údajov v WhatsApp nájdete u poskytovateľa.

## 5. Doba uchovávania

Údaje z vášho chatu so spoločnosťou HORNBACH budú po vybavení vašej žiadosti vymazané, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Nie ste ani zo zákona, ani zmluvne povinný poskytovať svoje vyššie uvedené údaje prostredníctvom WhatsApp. Alternatívne nás môžete kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v úvode tohto dokumentu.

# F.4. Prieskumy medzi zákazníkmi

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Spoločnosť HORNBACH vykonáva prieskumy spokojnosti zákazníkov vo svojich predajniach a v e-shope, a to buď pri konkrétnej príležitosti, alebo bez konkrétneho dôvodu. Účasť na prieskumoch a odpovede na kladené otázky sú dobrovoľné. V rámci týchto prieskumov sa od vás čiastočne vyžadujú osobné údaje (napr. vaše meno, kontaktné údaje a/alebo údaje o zákazníkovi - číslo zákazníka, číslo objednávky, PSČ, údaj, či sa jedná o súkromný alebo podnikateľský nákup). Zhromažďovanie a spracovanie osobných údajov sa uskutočňuje na základe vášho príslušného súhlasu, o ktorý sa žiada v rámci prieskumu. Údaje o udelení súhlasu (dátum, čas atď.) sa ukladajú spolu so súhlasom na účely dokladovania.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracúvania je realizácia a vyhodnotenie prieskumov medzi zákazníkmi, zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a sortimentu, ako aj prípadné dodatočné kontaktovanie respondentov ohľadom údajov uvedených v prieskume (ak na to zákazník udelil osobitný súhlas).

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracovaním údajov.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na realizáciu prieskumov spokojnosti zákazníkov v pobočkách používame softvérové riešenie poskytovateľa služieb SayWay GmbH, Holbeinstr. 6, 50733 Kolín nad Rýnom, Nemecko.

Na realizáciu prieskumov medzi zákazníkmi v e-shope používame softvérové riešenia poskytovateľov služieb BSI Business Systems Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švajčiarsko a Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko.

## 5. Doba uchovávania

Ak sa zúčastníte prieskumov v predajniach, vaše osobné údaje budú automaticky vymazané po 90 dňoch.

Ak sa zúčastníte prieskumu v e-shope, vaše osobné údaje budú automaticky vymazané po 4 týždňoch.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

V súlade s článkom 7 ods. 3 GDPR máte kedykoľvek právo odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý ste nám udelili. To má za následok, že v spracúvaní údajov, ktoré bolo založené na tomto súhlase, už v budúcnosti nemôžeme pokračovať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Účasť na prieskume je úplne dobrovoľná. Bez poskytnutia údajov a udelenia súhlasu sa do prieskumu nie je možné zapojiť, čo však nemá žiadny vplyv na možnosť uskutočniť nákup v našich predajniach alebo na e-shope.

# F.5. Správa lokalít a recenzií

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Správa pobočiek a recenzií zahŕňa centrálnu správu, monitorovanie a vyhodnocovanie online recenzií, ako aj správu pobočiek spoločnosti HORNBACH na rôznych platformách (napr. Google, Apple, recenzné portály). Informácie o spoločnosti sa na týchto platformách aktualizujú s cieľom zabezpečiť jednotný vonkajší obraz spoločnosti.

Zber údajov prebieha prostredníctvom automatizovaných rozhraní s hodnotiacimi platformami a monitorovania recenzií. Spracúvajú sa výlučne verejne dostupné recenzie; nedochádza k dodatočnému zberu osobných údajov nad rámec toho, čo používateľ sám zverejnil. Spracovanie slúži na odpovedanie na recenzie, analýzu trendov a zlepšovanie služieb v pobočkách spoločnosti HORNBACH.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracúvania údajov je zabezpečenie konzistentného vonkajšieho obrazu spoločnosti; monitorovanie a odpovedanie na hodnotenia zákazníkov; analýza obsahu na účely zlepšenia služieb.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem spoločnosti HORNBACH na vyššie uvedených účeloch.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Používame softvérové riešenie spoločnosti uberall GmbH, Hussitenstraße 32-33, 13355 Berlín, Nemecko.

## 5. Doba uchovávania

Ak sa hodnotenie vymaže v príslušnom zdrojovom systéme (napr. na hodnotiacej platforme), vymaže sa aj v systéme uberall. Po ukončení zmluvne dohodnutých služieb spoločnosť uberall vymaže všetky údaje, pokiaľ neexistuje zákonná povinnosť uchovávania podľa platných právnych predpisov.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Nie ste ani zo zákona, ani zmluvne povinný poskytovať nám svoje údaje. Ak vymažete svoje hodnotenie v príslušnom zdrojovom systéme (napr. na hodnotiacej platforme), bude

odstránené aj v systéme uberall.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

# G. Sociálne médiá

## G.1. Sociálne médiá

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Ak navštívite stránku spoločnosti HORNBACH na sociálnych médiách, ako prevádzkovateľ tejto stránky spracúvávame vaše aktivity a interakcie s našou stránkou na sociálnych médiách ako sú správy, komentáre, príspevky, označenia „páči sa mi to“ (lajky) alebo zdieľania, ako aj vaše verejne dostupné údaje z profilu (napr. vaše meno a profilovú fotografiu).

To, ktoré osobné údaje z vášho profilu sú verejne prístupné, závisí od nastavení vášho profilu, ktoré si môžete sami prispôsobiť v nastaveniach na príslušnej platforme sociálnych médií. Všeobecne dbajte na to, aby ste prostredníctvom platforiem sociálnych médií neposielali ani nezdieľali citlivé údaje alebo dôverné informácie (napr. podklady k žiadosti o zamestnanie, bankové alebo platobné údaje). Odporúčame vám na tento účel použiť bezpečnejší spôsob prenosu (napr. poštou, šifrovaným e-mailom).

Platformy sociálnych médií nám okrem toho poskytujú anonymné štatistiky používania (tzv. analytické služby alebo údaje o stránke) našich stránok na sociálnych médiách na základe činností a interakcií našich sledovateľov (napr. lajky, zdieľania, komentáre, počet sledujúcich, zobrazenia jednotlivých častí stránky, dosah príspevku, ako aj štatistiky o sledujúcich podľa veku, jazyka, pôvodu alebo záujmov). Na vytváranie a spracúvanie týchto štatistík o používaní a na príslušné údaje nemáme žiadny vplyv ani prístup. Vykonáva ich na vlastnú zodpovednosť prevádzkovateľ príslušnej platformy sociálnych médií a bez toho, aby sme mali prístup k osobným údajom jednotlivých sledujúcich alebo používateľov.

Tieto anonymné štatistiky používania využívame na cielené zobrazovanie reklám založených na záujmoch na sociálnych sieťach, ktoré používame, alebo na zvýrazňovanie našich príspevkov. Zobrazovanie reklám založených na záujmoch alebo zvýrazňovanie príspevkov na sociálnych sieťach, ktoré používame, prebieha na základe analýzy predchádzajúceho správania používateľa príslušnou sociálnou sieťou bez toho, aby sme mali prístup k osobným údajom jednotlivých používateľov alebo ich mohli spájať s osobnými údajmi, ktoré prípadne spracúvame, alebo že by sme mohli získať informácie o totožnosti používateľov, ktorým sa zobrazujú reklamy založené na záujmoch.

Za spracovanie osobných údajov na samotnej sociálnej sieti, na ktorej prevádzkujeme naše stránky, je zodpovedný výlučne prevádzkovateľ danej sociálnej siete. Ten spracúva vaše osobné údaje pri vašej návšteve jednej z našich stránok na sociálnych médiách spravidla bez ohľadu na to, či máte na príslušnej platforme sociálnych médií užívateľský účet alebo ste na nej prihlásený, a spravidla používa aj súbory cookie a iné technológie ukladania a (čiastočne medzi zariadeniami) sledovania.

Môže sa stať, že samotné platformy sociálnych médií vytvárajú personalizované štatistiky používania, napríklad na vlastné účely prieskumu trhu, reklamy alebo iné komerčné či obchodné účely, a pri tom spracúvajú osobné údaje aj mimo Európskej únie/EHP, na čo nemáme žiadny vplyv ani prístup. Ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov prevádzkovateľom príslušnej sociálnej siete v rámci vytvárania a spracovania štatistík o používaní nájdete v informáciách o štatistikách o používaní na nasledujúcich webových stránkach príslušnej sociálnej siete:

Ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov prevádzkovateľom príslušnej platformy sociálnych médií nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov na nasledujúcich webových stránkach príslušnej platformy sociálnych médií:

- Zásady ochrany údajov Facebooku na adrese https://www.facebook.com/privacy/policy
- Zásady ochrany osobných údajov Instagramu na https://privacycenter.instagram.com/policy
- Vyhlásenie o ochrane osobných údajov YouTube na https://policies.google.com/privacy?hl=sk&gl=sk
- Informácie o LinkedIn nájdete na https://sk.linkedin.com/legal/privacy-policy

## 2. Účel spracovania údajov

Prevádzkujeme naše stránky na sociálnych sieťach a spracúvame pri tom uvedené údaje s cieľom poskytovať informácie o spoločnosti HORNBACH a ponúkaných produktoch, ako aj komunikovať s našimi sledovateľmi a záujemcami.

Spracovanie údajov zo štatistík používania nám pomáha nadviazať kontakt s našimi sledovateľmi a záujemcami, porozumieť využívaniu a dosahu našich príspevkov, vyhodnocovať obsah a rozpoznávať preferencie používania, ako aj prispôsobiť naše stránky na sociálnych sieťach čo najviac cieľovej skupine.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Uvedené spracovanie údajov sa vykonáva na základe našich uvedených oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) uvedených v účele spracovania a prípadne s cieľom odpovedať na vaše správy, otázky, príspevky alebo komentáre, ktoré nám zasielate - (ak ste náš zákazník na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy / predzmluvné vzťahy) alebo ak ním nie ste, na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnený záujem) GDPR.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

S prevádzkovateľmi uvedených platforiem sociálnych médií existujú príslušné zmluvy vo forme zmlúv o spracovaní údajov na základe poverenia alebo zmlúv o spoločnej zodpovednosti. Bližšie informácie o tom nájdete u príslušných prevádzkovateľov platforiem sociálnych médií na uvedených odkazoch. Prevádzkovateľmi príslušných platforiem sú:

- Facebook (Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko) pre stránku https://www.facebook.com/hornbachsk
- Instagram (Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko) pre stránku https://www.instagram.com/hornbach_sk/
- YouTube (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko) pre stránku https://www.youtube.com/user/Hornbachsk
- Informácie o LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko) nájdete na https://sk.linkedin.com/legal/privacy-policy pre stránku https://www.linkedin.com/company/hornbach-baumarkt-sk/

V rámci prevádzky našich stránok na sociálnych médiách spolupracujeme s poskytovateľmi služieb (napr. poskytovateľmi IT služieb alebo reklamnými agentúrami, ako aj personálnymi poradenskými spoločnosťami), ktorí nám pomáhajú pri tvorbe našich príspevkov, komunikácii s používateľmi, ako aj pri prevádzke a optimalizácii našich stránok na sociálnych médiách a pri nábore zamestnancov. Pokiaľ títo poskytovatelia služieb spracúvajú osobné údaje v našom mene, uzavreli sme s nimi zmluvu o spracovaní údajov a dohodli sme sa na primeraných zárukách na ochranu osobných údajov.

### 5. Doba uchovávania

Vaše osobné údaje budú vymazané alebo zablokované, akonáhle pominie účel ich uchovávania a ich vymazaniu nebránia žiadne zákonné lehoty na uchovávanie. K zablokovaniu alebo vymazaniu údajov dochádza aj vtedy, ak uplynie lehota na uchovávanie stanovená právnymi predpismi.

Vaše osobné údaje uchovávame, ak na to existuje zákonný dôvod, a to len tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie sledovaných účelov, resp. pokiaľ váš súhlas neodvoláte. V prípade námietky proti spracovaniu vymažeme vaše osobné údaje, pokiaľ nie je ďalšie spracovanie naďalej povolené podľa zákonných ustanovení. Vaše osobné údaje vymažeme aj vtedy, ak sme k tomu povinní z iných právnych dôvodov. V súlade s týmito všeobecnými zásadami vaše osobné údaje zvyčajne vymažeme bezodkladne po zániku právneho základu a pokiaľ nezasiahne iný právny základ (napr. obchodné a daňové lehoty na uchovávanie údajov). Ak platí to druhé, údaje vymažeme po zániku iného právneho základu.

Svoje práva môžete uplatniť na vyššie uvedených webových stránkach prevádzkovateľov stránok. Na dĺžku uchovávania údajov na týchto stránkach nemáme žiadny vplyv.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ ide o spracovanie údajov spoločnosťou HORNBACH, môžete svoje vyššie uvedené práva voči nám kedykoľvek bezplatne uplatniť prostredníctvom uvedených kontaktných údajov. Pokiaľ ide o spracovanie údajov prevádzkovateľom príslušnej platformy sociálnych médií, môžete svoje vyššie uvedené práva kedykoľvek bezplatne uplatniť voči príslušnému prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to možné, podporíme vás a vašu žiadosť o uplatnenie vašich práv voči prevádzkovateľovi príslušnej platformy sociálnych médií mu postúpime.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie. Interakcia na našich profiloch je úplne dobrovoľná, avšak bez spracovania vašich údajov (napr. mena a profilu) technicky nie je možné na vaše správy, lajky či komentáre priamo na danej sieti reagovať.

## G.2. Social Listening

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

V rámci aktivity Social Listening spoločnosti HORNBACH sa automaticky zaznamenávajú a analyzujú verejne dostupné obsahy zo sociálnych sietí, blogov, fór a iných online platforiem. Tieto zdroje sa monitorujú s cieľom identifikovať zmienky o spoločnosti, značkách, produktoch, dopravných službách, konkurentoch alebo iných relevantných témach.

Pri tom môžu byť spracúvané osobné údaje, ako sú používateľské meno, informácie z profilu, komentáre, príspevky, údaje o polohe (ak sú verejne viditeľné) a metadáta (časová pečiatka, platforma).

V prípade možných rizík pre spoločnosť HORNBACH sa na základe výsledkov vyhľadávania vypracujú súhrnné správy vrátane komunikačných pokynov a odporúčaní na ďalší postup v konkrétnom prípade, ktoré sa odovzdajú príslušným interným orgánom a oddeleniam (napr. oddeleniu public relations alebo právnemu oddeleniu).

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je analýza verejného vnímania spoločnosti a jej produktov, identifikácia trendov, rizík a príležitostí na zlepšenie komunikácie so zákazníkmi a stratégie značky, analýza verejného vnímania konkurentov, poskytovateľov služieb a dodávateľov s cieľom včasného rozpoznania kríz a rizík pre reputáciu spoločností HORNBACH.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre spracúvanie je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem spoločnosti HORNBACH spočíva v uvedených účeloch (ochrana reputácie značky, včasné rozpoznávanie krízových situácií a optimalizácia marketingovej komunikácie).

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Používame softvérové riešenia spoločností Talkwalker S.à r.l., 33, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg a Mynewsdesk AB, Rosenlundsgatan 40, 118 53 Stockholm, Švédsko.

### 5. Doba uchovávania

Údaje sa uchovávajú len tak dlho, ako je to potrebné na vyššie uvedené účely. Obvyklá doba uchovávania analytických dát je 24 mesiacov, po uplynutí tejto doby dochádza k ich systematickému vymazaniu alebo agregácii (anonymizované vyhodnotenie).

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Keďže údaje pochádzajú výhradne z verejne dostupných zdrojov internetového prostredia, dotknutá osoba nie je povinná ich spoločnosti HORNBACH poskytovať.

Nakoľko sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

## H. Podujatia

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Spoločnosť HORNBACH organizuje vo svojich predajniach podujatia pre rôzne skupiny zákazníkov.

Na podujatia sú buď aktívne pozývaní zákazníci z existujúcich zákazníckych vzťahov – na tento účel sa používajú príslušné základné údaje o zákazníkoch (meno, adresa, odvetvie a prípadne

e-mailová adresa) – alebo má každý možnosť prihlásiť sa na podujatia ponúkané na príslušnej webovej stránke zadávaním osobných údajov do prihlasovacieho formulára.

Údaje zadané do formulára sa používajú na plánovanie a realizáciu podujatia, ako aj na zaslanie potvrdenia o registrácii a prípadných ďalších informácií o podujatí. Počas podujatia sa prípadne vyhotovujú fotografie a videozáznamy. Na vyhotovovanie záznamov sú účastníci na mieste konania podujatia vždy jasne upozornení.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie vyššie uvedených osobných údajov slúži na účely plánovania (pozvánky alebo prihlásenie atď.) a realizácie podujatia (obmedzený počet účastníkov, stravovanie atď.), ako aj na účely dokumentácie public relations (marketingová prezentácia spoločnosti HORNBACH) a prípadného následného využitia na reklamné účely.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na základe nášho oprávneného záujmu ponúkať a dokumentovať takéto podujatia pre našich zákazníkov, ako aj využívať ich (vrátane vyhotovených reportážnych fotografií a videozáznamov) na reklamné a marketingové účely. Pokiaľ je pre konkrétny typ spracovania fotografií alebo zapojenia do súťaže vyžadovaný súhlas, požiadame vás oň samostatne v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na zaznamenávanie údajov účastníkov a správu registrácií používame na našej webovej stránke softvérové riešenie spoločnosti doo GmbH, Hultschiner Straße 8, 81677 Mníchov, Nemecko.

## 5. Doba uchovávania

Vaše údaje zadané v registračnom formulári sa ukladajú a spracúvajú po dobu spracovania a vybavovania vašej prihlášky na naše podujatia. Po ukončení príslušného podujatia sa uchovávajú po dobu 30 dní a následne sa neodvolateľne vymažú.

Dokumentácia z podujatí (fotografie a videozáznamy vyhotovené na základe oprávneného záujmu za účelom reportáže a marketingu) sa uchováva po dobu 3 rokov od konania podujatia, alebo do momentu podania dôvodnej námietky proti ich spracúvaniu.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sa spracovanie údajov uskutočňuje na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), môžete kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR vzniesť námietku proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z vašej osobitnej situácie.

Ak nám neposkytnete vaše osobné údaje potrebné pre registráciu, nemôžete sa podujatia zúčastniť. Účasť na podujatiach je úplne dobrovoľná**.**

# I. Aplikácia HORNBACH

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Spoločnosť HORNBACH ponúka na stiahnutie v obchode Google Play Store a Apple App Store aplikáciu „HORNBACH-App“. Pokiaľ ide o používanie príslušných obchodov s aplikáciami a spracúvanie údajov v nich, odkazujeme na informácie o ochrane osobných údajov príslušných poskytovateľov.

Po stiahnutí a inštalácii aplikácie HORNBACH do vášho mobilného zariadenia táto aplikácia umožňuje využívať služby spoločnosti HORNBACH opísané v častiach Zákaznícky účet, E-shop a Webová stránka. Pokiaľ ide o príslušné spracovanie údajov, odkazujeme na vysvetlenia uvedené v týchto častiach. Okrem toho sa pri používaní aplikácie HORNBACH zhromažďujú a spracúvajú nasledujúce ďalšie údaje:

- príslušný obchod HORNBACH nastavený v aplikácii alebo najbližší obchod HORNBACH na základe údajov o polohe mobilného zariadenia,
- hlásenia o chybách, informácie o zariadení, verzia aplikácie, štatistické údaje o rýchlosti aplikácie a rýchlosti pripojenia k serverom HORNBACH.

Na zasielanie push správ, správ v aplikácii a e-mailov na účely marketingovej komunikácie a poskytovania informácií týkajúcich sa transakcií (napr. stav online objednávky, stav kreditu, vyzdvihnutie rezervovaného tovaru), ako aj na výber záujmov, aplikácia zhromažďuje a spracúva okrem iného nasledujúce údaje: ID používateľa, push token, názov/model/verzia softvéru mobilného zariadenia, Airship Channel ID, analytické udalosti, tagy (región a trh), atribúty, nastavenie jazyka, časové pásmo, verzia aplikácie. Ďalšie informácie o spracovaní údajov nájdete nižšie v časti „Príjemcovia/kategórie príjemcov“.

Na vytvorenie funkcií rozšírenej reality (AR) používa aplikácia HORNBACH služby Google Play pre AR Core (ARCore) a na tento účel pristupuje k rôznym funkciám vášho zariadenia, aby určila vašu polohu a orientáciu v reálnom svete. Aplikácia HORNBACH napríklad využíva kameru na snímanie okolia vášho zariadenia a pohybové senzory na rozpoznávanie zmien polohy a orientácie vášho zariadenia.

Geolokačné údaje (údaje o polohe) spracúvame na základe vášho súhlasu, aby ste mohli bezprostredne vidieť ponuky a výrobky predajne HORNBACH, ktorá je vám najbližšie.

## 2. Účel spracúvania údajov

Účelom spracúvania údajov je poskytovanie, prevádzka, optimalizácia technického chodu, personalizácia obsahu a marketingová komunikácia v rámci aplikácie HORNBACH.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracúvania údajov je, pokiaľ nie je uvedené inak v jednotlivých webových službách spoločnosti HORNBACH, čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) alebo f) GDPR (oprávnený záujem) alebo, ak sme vás požiadali o súhlas so spracúvaním príslušných údajov (napr. geolokácia, notifikácie), čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas).

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

**Bugsnag**

Na odstraňovanie chýb naša aplikácia využíva službu „Bugsnag“ spoločnosti Bugsnag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. V prípade chyby sa hlásenie o chybe, informácie o zariadení a verzia aplikácie odosielajú spoločnosti Bugsnag.

**Airship**

Využívame marketingové funkcie tzv. platformy pre interakciu so zákazníkmi od poskytovateľa Airship Group, Inc. (1225 West Burnside, Suite 401, Portland OR 97209, Spojené štáty), („**Airship**“), ktorá nám umožňuje centrálne riadiť komunikáciu a interakciu s našimi používateľmi prostredníctvom push notifikácií a správ v aplikácii HORNBACH, ako aj mimo aplikácie prostredníctvom e-mailov (newsletterov a iných e-mailov založených na záujmoch). Služba „Airship“ nám umožňuje na základe analýzy akcií a atribútov používateľov v aplikácii realizovať komunikáciu relevantnú pre cieľovú skupinu prostredníctvom aplikácie a e-mailu. „Airship“ využíva metódy ako Custom Events a Screen Tracking na účely analýzy správania používateľov. Údaje relevantné pre analýzu na úrovni používateľa sú napr. otvorenie aplikácie, kliknutie na tlačidlo a zobrazenie obrazovky. Pri tom sa spracúvajú informácie, ktoré sú uložené na koncových zariadeniach používateľov, napr. kedy bola aplikácia otvorená a s ktorými prvkami používatelia interagujú. „Airship“ spracúva aj informácie, ako napr. časové pásmo a ďalšie technické parametre, na účely štatistickej analýzy a merania dosahu našej komunikácie. Ďalšie informácie nájdete na stránke Airship.

**Fastly**

Na bezpečné, rýchle a spoľahlivé poskytovanie našich online služieb využívame sieť na doručovanie obsahu spoločnosti Fastly Inc., 475 Brannan Street, Suite 300, San Francisco, CA 94107, USA („**Fastly**“).

Na tento účel sa spracúvajú údaje o pripojení nevyhnutné na technické poskytovanie služby, najmä IP adresa koncového zariadenia pristupujúceho k webovej stránke/aplikácií, informácie o používanom prehliadači, operačnom systéme, HTTP hlavičky a ďalšie technické protokolové údaje.

Okrem toho sa údaje o pripojení a protokolové záznamy analyzujú prostredníctvom nástrojov Web Application Firewall a Bot Protection spoločnosti Fastly na účely analýzy chýb a zaistenia IT bezpečnosti.

**Google ARCore**

Naša aplikácia využíva služby Google Play pre AR Core (ARCore) na vytváranie funkcií rozšírenej reality, ktoré sa plynule integrujú do reálneho sveta. Pri tom využívame rôzne funkcie vášho zariadenia na určenie vašej polohy a orientácie v reálnom svete. Napríklad používame kameru na snímanie okolia vášho zariadenia a pohybové senzory na rozpoznávanie zmien polohy a orientácie vášho zariadenia. Na základe týchto informácií môžeme vytvárať obsah AR, ktorý sa zobrazuje na obrazovke tvojej kamery a zdá sa, že sa nachádza v reálnom svete. Vaše osobné údaje, ktoré sa spracúvajú v rámci ARCore, spracúva spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („**Google**“). Ďalšie informácie o spracúvaní údajov nájdete na stránkach spoločnosti Google.

**Rozpoznávanie obrázkov Nyris**

Ponúkame vám možnosť vyhľadávať podobné produkty v našom internetovom obchode pomocou vizuálneho vyhľadávača v aplikácii HORNBACH na základe vlastných fotografií a obrázkov. Ak používaš rozpoznávanie obrázkov (tzv. „Visual Search Engine“), spracúva sa IP

adresa zariadenia, ktoré používate, ako aj obrázky, ktoré ste nahral do aplikácie. IP adresa sa vymaže ihneď po prijatí obrázku. Obrázok sa analyzuje v dvoch krokoch: V prvom kroku softvér hľadá v obrázku náznaky konkrétnych osôb, ako sú napríklad tváre alebo text s menami. Takéto osobné údaje sa v obrazovom súbore znečitateľnia (anonymizujú). V druhom kroku rozpoznávanie produktov analyzuje fotografiu a porovnáva predmety na obrázku s tovarom v našej databáze na základe podobností. Výsledok rozpoznávania produktov dostanete ako odpoveď na vašu vizuálnu vyhľadávaciu požiadavku. Tzv. „Visual Search Engine“ poskytuje spoločnosť nyris GmbH, Max-Urich-Str. 3, 13355 Berlín, Nemecko.

## 5. Doba uchovávania

**Bugsnag**

Údaje sa uchovávajú maximálne 60 dní.

**Airship**

Údaje sa uchovávajú do 90 dní po ukončení zmluvy medzi spoločnosťami HORNBACH a Airship.

**Fastly**

Údaje sa uchovávajú po dobu 48 hodín a následne sa vymažú, pokiaľ právne predpisy alebo konkrétne bezpečnostné incidenty nevyžadujú ich dlhšie uchovávanie.

**Google ARCore**

Ak odmietnete aplikácii HORNBACH prístup k fotoaparátu zrušením príslušného oprávnenia, aplikácia HORNBACH už nebude môcť spracovávať funkcie Google ARCore pre zážitky s rozšírenou realitou. Doba uchovávania vašich údajov, ktoré spracúvajú prevádzkovatelia obchodov s aplikáciami na vlastné účely, je mimo nášho vplyvu. Informujte sa priamo u príslušného prevádzkovateľa.

**Rozpoznávanie obrazu Nyris**

IP adresa sa ihneď po prijatí vymaže, obsah obrázkov sa ihneď po prijatí anonymizuje, takže nedochádza k ukladaniu osobných údajov.

**Geolokácia**

Geolokačné údaje sa neukladajú, používajú sa len na načítanie a zobrazenie najbližšej predajne HORNBACH.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Váš udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti (napr. vypnutím polohových služieb alebo push notifikácií pre aplikáciu HORNBACH v nastaveniach vášho operačného systému).

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

**Bugsnag:** Možnosť vznesenia námietky a odstránenia neexistuje, pretože detekcia a odstraňovanie chýb sú nevyhnutné pre hladký chod aplikácie HORNBACH. Vaše údaje sa prenášajú do Bugsnag výlučne v prípade chyby.

**Airship:** Ak chcete v budúcnosti namietať proti spracúvaniu vašich údajov službou Airship alebo ho zrušiť, kontaktute nás s uvedením tvojho Airship Channel ID. Naše kontaktné údaje nájdete v tiráži tejto webovej stránky alebo nás môžete kontaktovať prostredníctvom nášho kontaktného formulára.

**Google ARCore:** Odvolaním oprávnení v nastaveniach zariadenia alebo v nastaveniach aplikácie HORNBACH môžete spracovaniu údajov namietať. Upozorňujeme, že v dôsledku toho už nebude možné aplikáciu HORNBACH využívať v plnom rozsahu.

**Rozpoznávanie obrázkov Nyris:** Je na vás, či budete vizuálne vyhľadávanie ako voliteľnú funkciu aplikácie HORNBACH používať, alebo nie. Ak túto funkciu nepoužívate, nebudú sa do vizuálneho vyhľadávania prenášať žiadne fotografie ani iné údaje.

# J. Dodávatelia, poskytovatelia služieb a návštevníci

## J.1. Dodávatelia a poskytovatelia služieb

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

V rámci nadväzovania a realizácie obchodných vzťahov s našimi dodávateľmi a poskytovateľmi služieb zhromažďujeme, spracúvame a ukladáme okrem údajov o spoločnosti aj údaje o kontaktných osobách a zástupcoch dodávateľov a poskytovateľov služieb. Okrem mien a pracovných kontaktných údajov sa môže jednať aj o údaje o pozícii a zamestnaní v spoločnosti, ako aj o ďalšie individuálne osobné údaje (dátum narodenia, údaje o rozhovoroch a rokovaniach).

Pokiaľ je v rámci realizácie vzťahu s dodávateľom alebo poskytovateľom služieb poskytnutý prístup k softvérovým produktom spoločnosti HORNBACH, ukladajú sa údaje potrebné na prístup (napr. používateľské účty, prihlasovacie mená a heslá, ako aj dátum a trvanie posledného prístupu).

Okrem toho sa v prípade potreby vykonáva kontrola bonity spoločnosti dodávateľa s využitím externých úverových registrov.

### 2. Účel spracúvania údajov

Účelom spracovania údajov je nadviazanie a realizácia príslušného zmluvného vzťahu s dodávateľom alebo poskytovateľom služieb, najmä umožnenie nadviazania kontaktu na účely vybavovania zmluvy, poskytovanie a údržba aplikácií a oznamovanie chybných produktov/vykonávania služieb.

Okrem toho sa údaje používajú na zákonne predpísané porovnanie s príslušnými sankčnými zoznamami.

Účelom kontroly bonity je posúdenie ekonomickej výkonnosti dodávateľa a zabezpečenie prípadných pohľadávok spoločnosti HORNBACH voči dodávateľovi vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.

### 3. Právny základ spracúvania údajov

Pokiaľ ide o zmluvné záležitosti, právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy / predzmluvné vzťahy).

Právnym základom pre porovnanie so sankčnými zoznamami sú naše právne povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s čl. 2 nariadenia (ES) č. 2580/2001 a čl. 4 nariadenia (ES) č. 881/2002.

Právnym základom pre ukladanie kontaktných údajov kontaktných osôb a pre overovanie bonity je náš oprávnený záujem na nadviazaní kontaktu v rámci zmluvného vzťahu a na ochrane našich majetkových záujmov, článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem).

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Zmluvné a kontaktné údaje zdieľame s našimi regionálnymi spoločnosťami HORNBACH. Bližšie informácie nájdete v časti „Spoloční prevádzkovatelia“.

Pre predbežné žiadosti dodávateľov používame softvérové riešenie od spoločnosti BSI Business Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švajčiarsko.

Okrem toho poskytujeme údaje poskytovateľom služieb na porovnanie so sankčnými zoznamami, ktorým je spoločnosť Refinitiv Germany GmbH, Friedrich-Ebert-Anlage 49, 60327 Frankfurt, Nemecko.

### 5. Doba uchovávania

Údaje kontaktných osôb sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu a nárokov z neho vyplývajúcich a dobu určenú právnymi predpismi (v zmysle daňových a účtovných predpisov spravidla 10 rokov od ukončenia zmluvy)**.**

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Údaje kontaktných osôb môžu byť na žiadosť príslušnej dotknutej osoby vymazané, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty na uchovávanie údajov. Okrem toho sa údaje kontaktných osôb aktualizujú v prípade zmeny kontaktnej osoby.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

# K. Právo, IT služby

## K.1. IT služby

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

V rámci údržby hardvéru, údržby softvéru a poskytovania technických služieb môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú uložené v našich systémoch alebo prostredníctvom nich. Rovnako je možné spracovanie osobných údajov v rámci zaisťovania IT bezpečnosti a analýzy systémových chýb. Rozsah spracúvania závisí od toho, či sa príslušný bezpečnostný incident alebo technická chyba týka aj osobných údajov. Aby sme mohli efektívne vybavovať vaše požiadavky na služby, napríklad v rámci zákazníckej podpory, používame softvérové riešenia Microsoft 365.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na zabezpečenie aktuálnosti našich IT systémov, odstránenie možných chýb, zaručenie bezpečnosti systémov a prevenciu pred kybernetickými hrozbami.

Okrem toho slúži spracovanie údajov na udržanie a podporu našich obchodných procesov pri internom vybavovaní vašich požiadaviek týkajúcich sa služieb.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je náš oprávnený záujem na vyššie uvedených účeloch podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (zabezpečenie kontinuity podnikania, stabilita IT infraštruktúry and bezpečnosť dát).

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na vykonanie potrebných opatrení čiastočne využívame externých poskytovateľov služieb, ktorí môžu v rámci poskytovania svojich služieb prísť do styku s osobnými údajmi. S týmito poskytovateľmi služieb máme uzavreté príslušné zmluvy o spracovaní údajov.

Na spracovanie vašich požiadaviek na služby používame Microsoft 365, softvér spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko.

Spracovanie údajov v rámci služby Microsoft 365 prebieha na serveroch v dátových centrách v Európskej únii. V tejto súvislosti sme s spoločnosťou Microsoft uzavreli dohodu o spracovaní údajov v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR. V súlade s tým sme s Microsoftom dohodli rozsiahle technické a organizačné opatrenia pre Microsoft 365, ktoré zodpovedajú aktuálnemu stavu techniky v oblasti IT bezpečnosti (napr. pokiaľ ide o koncepcie oprávnení na prístup a šifrovania typu end-to-end pre dátové prenosy, databázy a servery).

Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje právo spracúvať údaje zákazníkov na vlastné legitímne obchodné účely a odovzdávať ich spoločnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Na toto spracúvanie údajov zo strany spoločnosti Microsoft nemáme žiadny vplyv. V rozsahu, v akom Microsoft Teams spracúva osobné údaje v súvislosti s legitímnymi obchodnými účelmi, je Microsoft nezávislým prevádzkovateľom týchto činností spracúvania údajov a ako taký je zodpovedný za dodržiavanie všetkých platných predpisov o ochrane údajov. Ak potrebujete informácie o spracúvaní zo strany spoločnosti Microsoft, prosíme vás, aby ste si prečítali príslušné vyhlásenie spoločnosti Microsoft o ochrane súkromia.

## 5. Doba uchovávania

V rámci vyššie opísaného spracovania údajov sa údaje zásadne trvalo neukladajú. V prípade diagnostiky a vyhľadávania chýb môže byť potrebné dočasné ukladanie technických údajov. Tieto údaje sa následne po ukončení analýzy chýb bezodkladne vymažú.

Doba uchovávania log súborov s identifikačným číslom účtenky (E-Blok-ID) a daňovým identifikačným číslom na účely priradenia v prípade chyby alebo pri hľadaní chýb pri tlači faktúry prostredníctvom pokladničnej účtenky je 15 týždňov.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z vašej špecifickej osobnej situácie.

Spracovanie týchto technických logov a systémových dát prebieha plne automatizovane. Bez neho nie je možné zaistiť stabilitu, funkčnosť a IT bezpečnosť digitálnych služieb spoločnosti HORNBACH.

## K.2. Vymáhanie práv, obhajoba práv, zneužitie a podvod, vybavovanie škôd tretích osôb/poistné udalosti, vymáhanie pohľadávok

### 1. Opis a rozsah spracovania údajov

V prípade, že máme konkrétne dôkazy o protiprávnom a/alebo zneužívajúcom správaní, zhromažďujeme a spracúvame údaje potrebné na objasnenie a zdokumentovanie daného incidentu.

Ďalej zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje v prípade poistných udalostí, pri ktorých vznikla škoda spoločnosti HORNBACH alebo jej zamestnancovi, ktorú spôsobil tretí subjekt, alebo v prípade, že spoločnosť HORNBACH alebo jej zamestnanec spôsobil škodu tretej osobe (majetková škoda alebo ujma na zdraví v priestoroch našich predajní).

V rámci vymáhania pohľadávok spoločnosti HORNBACH nájdete na našich upomienkach odkaz, ktorý smeruje na kontaktný formulár v internetovom obchode HORNBACH. Tam nám môžete po zadaní svojich údajov (meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo zákazníka, ďalšie údaje v poliach formulára/voľného textu alebo v nahratých dokumentoch) priamo opísať váš problém a v prípade doplňujúcich otázok sa s vami skontaktujeme.

### 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na uplatňovanie právnych nárokov alebo obhajobu práv spoločnosti HORNBACH, jej zamestnancov, zákazníkov, ako aj na ochranu prípadne dotknutých tretích osôb alebo na vybavovanie poistných udalostí.

V rámci upomínacieho konania spracúvame vaše údaje na účely vymáhania našich pohľadávok.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracúvania údajov je:

- čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem): náš oprávnený záujem na preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajobe našich právnych nárokov, ochrane nášho majetku and prevencii pred podvodným konaním,
- čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR (uplatňovanie právnych nárokov): pokiaľ je v rámci poistných udalostí alebo incidentov nevyhnutné spracúvať osobitné kategórie osobných údajov (napr. údaje o zdraví pri úrazoch v predajni),

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy): v súvislosti s naším zmluvným vzťahom a nedodržaním platobných podmienok (upomínacie konanie).

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na žiadosť verejných orgánov alebo v prípade upozornení týkajúcich sa práv duševného vlastníctva, autorského práva alebo práva hospodárskej súťaže môžu byť osobné údaje poskytnuté orgánom verejnej moci prípadne tretím stranám, ktoré uplatňujú porušenie svojich práv, ak existuje príslušný zákonný alebo úradný príkaz alebo príslušné súdne rozhodnutie.

V rámci vybavovania škôd budú vaše údaje odovzdané príslušným poisťovniam a spolupracujúcim likvidátorom škôd.

### 5. Doba uchovávania

Údaje sa uchovávajú po dobu možného uplatnenia príslušných nárokov, spravidla do uplynutia zákonných premlčacích lehôt (v občianskoprávnych vzťahoch spravidla 3 roky, v obchodnoprávnych 4 roky) alebo do právoplatného ukončenia súdneho, exekučného či poistného konania.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej osobnej situácie.

V prípade prebiehajúceho vymáhania pohľadávok, právneho sporu alebo likvidácie poistnej udalosti neexistuje možnosť vznesenia námietky ani vymazania údajov, nakoľko je ich spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie a obhajobu právnych nárokov.

## K.3. Stiahnutie výrobkov z trhu

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Stiahnutie výrobkov z trhu alebo varovania týkajúce sa výrobkov sú aktívne opatrenia na zabránenie ujmám na zdraví alebo majetku zákazníkov spoločnosti HORNBACH spôsobeným chybnými výrobkami alebo službami.

V prípade, že máme konkrétne dôkazy o vadách či nedostatkoch produktov predávaných spoločnosťou HORNBACH, zhromažďujeme a spracúvame údaje potrebné na objasnenie a zdokumentovanie a kontaktovanie dotknutých zákazníkov.

### 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na splnenie zákonných povinností, ktorým podlieha spoločnosť HORNBACH v rámci stiahnutia výrobkov z trhu alebo varovaní pred výrobkami, s cieľom zabrániť osobným alebo majetkovým škodám zákazníkov.

Z dôvodu preukázania sa vedie dokumentácia o vykonaných akciách stiahnutia výrobkov z trhu a vydaných varovaniach týkajúcich sa výrobkov.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracúvania údajov je splnenie zákonných povinností na vyššie uvedené účely (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s predpismi o všeobecnej bezpečnosti výrobkov and ochrane spotrebiteľa.

Dokumentácia sa vedie na základe oprávneného záujmu preukázať súlad s predpismi v prípade budúcich právnych sporov alebo kontrol zo strany štátneho dozoru podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Údaje sa neposkytujú tretím stranám.

## 5. Doba uchovávania

Príslušné údaje sa uchovávajú po dobu šiestich rokov.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sa spracúvanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracúvaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich zo špecifickej osobnej situácie.

V prípade spracúvania na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť sťahovania nebezpečných výrobkov z trhu z dôvodu ochrany zdravia spotrebiteľov) nie je možné vzniesť námietku ani žiadať o vymazanie údajov, nakoľko spracúvanie a evidencia priamo vyplývajú zo zákona.

# K.4. Plnenie povinností v súvislosti s uvádzaním prekurzorov výbušnín na trh

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Na základe zákonných požiadaviek nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní sme povinní pri predaji tovaru, ktorý čiastočne obsahuje regulované východiskové látky pre výbušniny (napr. acetón, peroxid vodíka, kyselina dusičná a pod.), zaznamenávať osobné údaje kupujúcich a overovať podmienky predaja.

**Pri objednávkach v internetovom obchode** spracúvame v prípade podozrivých transakcií vaše meno a priezvisko, vašu adresu alebo dodaciu adresu, druh a množstvo príslušných výrobkov na základe údajov, ktoré ste uviedli ako hosťujúci zákazník alebo vo vašom (firemnom) zákazníckom účte, aby sme splnili oznamovacie povinnosti vyplývajúce z nariadenia o výbušných látkach.

**Pri nákupoch v našich kamenných obchodoch HORNBACH** spracúvame v prípade podozrivých transakcií kópiu pokladničného dokladu a druh a množstvo príslušných tovarov, aby sme splnili oznamovacie povinnosti vyplývajúce z nariadenia o prekurzoroch výbušnín (EÚ) 2019/1148.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na splnenie zákonných povinností, ktorým podlieha spoločnosť HORNBACH v rámci dodržiavania nariadenia o prekurzoroch výbušnín (EÚ) 2019/1148 Toto nariadenie slúži na zabránenie neoprávnenej vlastnej výrobe výbušnín a odhaľovanie podozrivých pokusov o nákup chemických látok.

## 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonnej povinnosti a dôvody významného verejného záujmu na základe práva Únie) v spojení s čl. 9 ods. 4 nariadenia o prekurzoroch výbušnín (EÚ) 2019/1148.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Spoločnosť HORNBACH je povinná oznamovať príslušným orgánom podozrivé transakcie, krádeže a straty regulovaných látok.

## 5. Doba uchovávania

Údaje o podozrivých transakciách sa uchovávajú po dobu 12 mesiacov od dátumu transakcie. K uchovávaniu údajov nad rámec tohto obdobia dochádza v prípade, ak sme k tomu povinní na základe zákonných predpisov alebo z dôvodu prebiehajúcich vyšetrovaní príslušných orgánov.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov neexistuje, pretože spracovanie údajov prebieha na základe zákonného ustanovenia a vo verejnom záujme. Ak odmietnete poskytnúť identifikačné údaje potrebné na overenie a registráciu nákupu regulovanej látky, spoločnosť HORNBACH je zo zákona povinná takýto predaj odmietnuť a transakciu vyhodnotiť ako podozrivú.

# K.5. Akt o digitálnych službách (Digital Services Act (DSA))

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Nariadenie 2022/2065 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (Akt o digitálnych službách - DSA) zaväzuje spoločnosť HORNBACH zaviesť transparentný postup hlásenia a konania, v rámci ktorého majú používatelia možnosť online nahlásiť nezákonný obsah (napr. neprípustný obsah na obrázkoch alebo falošné certifikáty na produkte).

Ak kliknete na „Nahlásiť nezákonný obsah“ v právnom zápatí (čierna oblasť) webovej stránky, aby si napríklad nahlásil nezákonný obsah, spracujeme vaše meno a priezvisko, vašu e-mailovú adresu a prípadne ďalšie údaje, ktoré uvediete v rámci hlásenia v príslušných poliach (voľný text).

V prípade, že máme konkrétne indície o nelegálnom obsahu a dezinformáciách, zhromažďujeme a spracúvame údaje potrebné na objasnenie a zdokumentovanie príslušného prípadu a v prípade potreby ich poskytujeme tretím stranám.

Z dôvodu preukázania sa vedie dokumentácia o nahláseniach nezákonných obsahov.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na splnenie zákonných povinností, ktorým podlieha spoločnosť HORNBACH v rámci nariadenia o digitálnych službách (Digital Services Act – DSA), najmä na odstraňovanie nezákonného obsahu z nášho e-shopu.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom spracúvania údajov je:

- čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť): splnenie zákonných povinností v súvislosti s vyššie uvedenými účelmi v spojení s čl. 16 a nasl. DSA,
- čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem): náš oprávnený záujem spočíva v riadnej dokumentácii podaných hlásení a prijatých opatrení pre prípad budúcich právnych sporov alebo kontrol zo strany dozorných orgánov.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak sa hlásenie považuje za nevyhnutné, prípadne ak nám to ukladá zákon, spoločnosť HORNBACH je povinná poskytnúť potrebné údaje príslušnému národnému koordinačnému orgánu, ktorým je v podmienkach Slovenskej republiky Rada pre mediálne služby, Palisády 36, 811 06 Bratislava.

## 5. Doba uchovávania

Údaje sa uchovávajú po dobu potrebnú na spracovanie oznámenia. Po ukončení oznamovacieho konania sa vaše údaje uchovávajú ďalej, pokiaľ je to potrebné na základe zákonných povinností uchovávania alebo na účely dokazovania (spravidla po dobu trvania premlčacích lehôt pre prípadnú právnu obhajobu).

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Počas procesu podania hlásenia neexistuje možnosť vznesenia námietky ani odstránenia údajov, pretože inak by hlásenie nemohlo byť spracované v súlade so zákonnými povinnosťami nariadenia DSA.

Pokiaľ sa spracovanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR vzniesť námietku proti ďalšiemu spracovaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich zo špecifickej osobnej situácie.

# K.6. Spracovanie údajov na účely testovania softvéru

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Spoločnosť HORNBACH využíva osobné údaje z produkčných systémov na testovanie softvéru. Údaje sa pred ich použitím na testovacie účely pravidelne anonymizujú. Anonymizácia sa vykonáva vhodným spôsobom, aby už nebolo možné identifikovať osoby, ktorých sa údaje týkajú. V jednotlivých výnimočných prípadoch môže byť nevyhnutné použitie neanonymizovaných údajov. Použitie takýchto údajov sa uskutočňuje len v rámci povolených legislatívnych hraníc a pri dodržaní predpisov o ochrane údajov.

Testovanie softvéru prebieha v špeciálne na tento účel zriadených testovacích prostrediach – oddelených od (pokiaľ už existujú) produkčných prostredí.

## 2. Účel spracúvania údajov

Spracovanie údajov slúži na vykonávanie testov softvéru a zabezpečenie kvality, ako aj na zlepšenie funkčnosti, stability a kybernetickej bezpečnosti softvéru a interných systémov spoločnosti HORNBACH.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom je náš oprávnený záujem spočívajúci vo vyššie uvedenom účele podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR ((zabezpečenie funkčnosti, bezpečnosti a bezchybnosti IT infraštruktúry a softvérových riešení poskytovaných zákazníkom).

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Pri príprave a vykonávaní testov softvéru a anonymizácii môžu mať prístup k údajom externí poskytovatelia služieb, ktorí sú poverení testovaním a/alebo anonymizáciou. Poskytovatelia služieb konajú výlučne na pokyn spoločnosti HORNBACH. Na tento účel spoločnosť HORNBACH uzavrela s poverenými poskytovateľmi služieb príslušné zmluvné dojednania.

## 5. Doba uchovávania

Anonymizované údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú v rámci príslušného testovania softvéru. Kópie produkčných údajov vytvorené prípadne na účely anonymizácie sa vymažú bezprostredne po vykonaní anonymizácie. Skutočné údaje sa v testovacích systémoch uchovávajú výlučne po dobu nevyhnutnú na vykonanie testov a následne sa bezprostredne vymažú.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Pokiaľ sa spracúvanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), je možné kedykoľvek za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR namietať proti ďalšiemu spracúvaniu údajov z dôvodov vyplývajúcich z vašej špecifickej osobnej situácie.

Keďže spracúvanie prebieha primárne formou anonymizácie už existujúcich produkčných dát na pozadí IT infraštruktúry, toto spracúvanie nemá žiadny priamy vplyv na vaše aktuálne používanie e-shopu alebo zákazníckeho konta. Ak zistíme, že podaná námietka je dôvodná, vaše konkrétne údaje z budúcich testovacích cyklov a exportov vynecháme.

# K.7. Uplatnenie práva na odstúpenie, digitálna funkcia odstúpenia

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Ak nám oznámite uplatnenie svojho zákonného práva na odstúpenie od zmluvy, zhromažďujeme a spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete v rámci tohto oznámenia. V prípade potreby použijeme na vybavenie odstúpenia od zmluvy aj údaje z vašej zrušenej objednávky.

Ak na zaslanie odstúpenia od zmluvy použijete online formulár na odstúpenie od zmluvy, zhromažďujeme vaše meno, priezvisko, e-mailovú adresu a číslo objednávky ako povinné údaje. Ďalšie informácie nám môžete poskytnúť dobrovoľne.

Po odoslaní vášho oznámenia o odstúpení od zmluvy dostanete automatické potvrdenie o prijatí a vaše údaje budú zaznamenané v našich IT systémoch a v závislosti od tovaru alebo

služby, ktorých objednávku ste zrušili, budú ďalej spracované na účely vybavenia zrušenia a vrátenia už uhradených platieb.

### 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je splnenie zákonného práva na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku, jednoznačná identifikácia zákazníka a priradenie k príslušnej objednávke, vyjasnenie prípadných otázok, ako aj organizácia vrátenia tovaru a vrátenie platieb.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 19 a nasl. zákona č. 108/2024 Z.z., o ochrane spotrebiteľa.

### 4. Príjemcovia

V rozsahu potrebnom na vybavenie odstúpenia od zmluvy poskytujeme vaše osobné údaje prepravným spoločnostiam a dodávateľom.

Na poskytovanie online formulára na odstúpenie od zmluvy a na ďalšie spracovanie odstúpenia od zmluvy používame softvérové riešenia spoločnosti BSI Business Systems Integration AG, Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švajčiarsko.

### 5. Doba uchovávania

Údaje sa ukladajú na účely spracovania a vybavovania odstúpenia od zmluvy. Po úspešnom ukončení celého procesu sa údaje naďalej uchovávajú na splnenie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov (spravidla 10 rokov od konca účtovného roka, v ktorom došlo k vráteniu platby) a po dobu trvania premlčacích lehôt pre prípadné právne nároky.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Po odoslaní vyhlásenia o odstúpení od zmluvy neexistuje možnosť vznesenia námietky ani zrušenia spracúvania. Vyhlásené odstúpenie od zmluvy nemožno po doručení prevádzkovateľovi jednostranne odvolať, keďže ide o jednostranne účinné vyhlásenie vôle s priamym právnym následkom na zánik zmluvy.

Okrem toho zaznamenanie and spracovanie odstúpenia od zmluvy predstavuje zákonne predpísané spracovanie údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, ktoré podlieha prísnym archívnym povinnostiam v oblasti dokumentácie and preukazovania finančných tokov. Bez poskytnutia povinných údajov (číslo objednávky, meno a e-mail) nie je možné proces odstúpenia od zmluvy prostredníctvom online formulára technicky a legislatívne zrealizovať.

## K.8. Whistleblowing/ Prijímanie a preverovanie oznámení

### 1. Popis a rozsah spracovania údajov

V súvislosti so zákonom č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti spracúvame osobné údaje: meno, priezvisko, pobyt oznamovateľa, aj nejde o anonymné oznámenie; osobné údaje, ktoré oznamovateľ dobrovoľne uviedol v oznámení, obsah

oznámenia; osobné údaje akejkoľvek osoby, ktorej sa oznámenie týka v nevyhnutnom rozsahu súvisiacom s oznámením.

## 2. Účel spracovania údajov

Spracovanie údajov slúži na plnenie zákonných povinností podľa zákona o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti, najmä na prijímanie, evidenciu, prešetrovanie, vyhodnocovanie podnetov a prijímanie nápravných opatrení prostredníctvom vnútorného systému preverovania oznámení.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom je plnenie právnej povinnosti, ktorej spoločnosť HORNBACH podlieha, podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení so zákonom č. 54/2019 Z. z.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Jedným zo spôsobom ako možno podať oznámenie v zmysle zákona o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti, je podanie prostredníctvom zabezpečeného webového systému, ktorého prevádzkou bola poverené spoločnosť EQS Group AG so sídlom v Zürichu (Švajčiarsko). Táto spoločnosť nemá prístup k oznámeniam samotným ani k ich obsahu. Všetky informácie a údaje v Systéme našej spoločnosti pre oznamovateľov sú zašifrované a prístup k nim má iba príslušná zodpovedná osoba našej spoločnosti.

V prípade, že prešetrenie podnetu preukáže podozrenie zo spáchania trestného činu alebo správneho deliktu, môžu byť údaje poskytnuté orgánom činným v trestnom konaní, prípadne príslušným správnym orgánom alebo Úradu na ochranu oznamovateľov.

## 5. Doba uchovávania

Údaje v evidencii oznámení sme povinní uchovávať po dobu 3 rokov od dňa prijatia oznámenia v zmysle § 11 ods. 3 zákona č. 54/2019 Z. z.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia údajov

Možnosť vznesenia námietky podľa čl. 21 GDPR ani vymazania údajov podľa čl. 17 GDPR v tomto prípade neexistuje, nakoľko spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností spoločnosti HORNBACH pri prešetrovaní protispoločenskej činnosti a na ochranu práv tretích osôb.

Podanie oznámenia s uvedením totožnosti oznamovateľa je dobrovoľné; zákon č. 54/2019 Z. z. umožňuje podať oznámenie aj anonymne. Ak sa však oznamovateľ rozhodne svoje identifikačné údaje uviesť, spoločnosť HORNBACH je povinná ich spracúvať a chrániť v súlade s citovaným zákonom.

# L. Spoloční prevádzkovatelia

## L.1. Spoločné spracúvanie Vašich osobných údajov v skupine HORNBACH

### 1. Všeobecné informácie

Spoločnosti patriace do skupiny HORNBACH úzko spolupracujú v rámci koncernu. V dôsledku tejto spolupráce sú taktiež osobné údaje zamestnancov, obchodných partnerov, zákazníkov a iných tretích strán v niektorých prípadoch spracúvané spoločne viacerými koncernovými spoločnosťami. Na základe príslušných právnych predpisov sú spoločnosti skupiny HORNBACH ako spoloční prevádzkovatelia osobných údajov povinní informovať o tomto spracúvaní osobných údajov v rámci spoločnej zodpovednosti prostredníctvom týchto informácií.

Za účelom zaistenia vašich práv a vzhľadom na požiadavky GDPR uzavreli spoločnosti zo skupiny HORNBACH koncernovú dohodu, ktorá stanovuje pravidlá spoločného spracúvania vašich osobných údajov.

Zoznam koncernových spoločností, medzi ktorými existuje príslušná koncernová dohoda (spoloční prevádzkovatelia):

HORNBACH Holding AG & Co. KGaA, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Nemecko

HORNBACH Baumarkt AG; Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Nemecko

Hornbach Immobilien AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Nemecko

Hornbach-Versicherungs-Service-GmbH, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, Nemecko

Bodenhaus GmbH, In der Windblase 1, 76879 Essingen, Nemecko

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, Luxembursko

Hornbach Bouwmarkt B.V., Grootslag 1-5, 3991 RA, Houten, Holandsko

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee, Švajčiarsko

HORNBACH BAUMARKT CS spol s.r.o, Chlumecká 2398, 19300 Praha 9, Česká republika

Hornbach Baumarkt GmbH, IZ.NÖ-Süd, Str. 3, Obj. 64, 2355 Wiener Neudorf, Rakúsko

HORNBACH Byggmarknad AB, Aröds Industriväg 66, 41705 Göteborg, Švédsko

HORNBACH Baumarkt SK spol s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, Slovensko

HORNBACH CENTRALA SRL, Str Hornbach Nr 17 -21, 77090 Domnesti, judetul Ilfov, Rumunsko

HORNBACH IT HUB & GLOBAL BUSINESS SERVICES S.R.L., Str Hornbach Nr 17 -21, 77090 Domnesti, judetul Ilfov, Rumunsko

HORNBACH LOGISTIC ROMANIA S.R.L., Str Hornbach Nr 17 -21, 77090 Domnesti, judetul Ilfov, Rumunsko

HORNBACH Asia Limited, Unit 3-7, 10/F, Laws Commercial Plaza, 788 Cheung Sha Wan Road, Lai Chi Kok, Kowloon, Hong Kong

Hornbach Baustoff Union GmbH, Le Quartier Hornbach 11, 67433 Neustadt/Weinstraße, Nemecko

Union Bauzentrum Hornbach GmbH, Le Quartier Hornbach 11, 67433 Neustadt/Weinstraße, Nemecko

Ruhland-Kallenborn & Co. GmbH, Le Quartier Hornbach 11, 67433 Neustadt/Weinstraße, Nemecko

Robert Röhlinger GmbH, Le Quartier Hornbach 11, 67433 Neustadt/Weinstraße, Nemecko

Seniovo GmbH, Alt-Moabit 90, 10559 Berlin, Nemecko

Seniovo Bau GmbH, Alt-Moabit 90, 10559 Berlin, Nemecko

## 2. Spoloční prevádzkovatelia - kontakt na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov

Zoznam všetkých spoločných prevádzkovateľov nájdete vo vyššie uvedenom zozname. Príslušnú zodpovednú osobu pre ochranu údajov (ak existuje zákonná povinnosť ju vymenovať) kontaktujte na príslušných poštových adresách jednotlivých spoločností s predmetom „Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov“ (Data Protection Officer / DPO).

## 3. Kontaktné miesto pre uplatnenie práv (napr. právo na prístup, právo na výmaz).

Spoločne sme sa dohodli, ako budeme chrániť vaše práva, a podrobnejšie sme stanovili, aké povinnosti bude mať každá spoločnosť, aby splnila požiadavky GDPR. Týka sa to najmä výkonu vašich práv a plnenia informačných povinností zo strany spoločných prevádzkovateľov. V súvislosti so spracúvaním vašich údajov sa preto môžete obrátiť na každú zúčastnenú spoločnosť samostatne a uplatniť svoje práva.

Vždy sa môžete obrátiť priamo na nás na kontaktných údajov uvedených na začiatku tejto informácie.

## 4. Situácie spracovania osobných údajov spoločnými prevádzkovateľmi

Nižšie uvádzame situácie spracúvania osobných údajov koncernovými spoločnosťami skupiny HORNBACH ako spoločnými prevádzkovateľmi. Niektoré z nich sú bližšie popísané pri jednotlivých spracúvania osobných údajov vyššie v rámci tejto informácie o spracúvaní osobných údajov.

## 1. Spracovanie zákazníckych objednávok (týkajúcich sa dodávok tehál a malty)

- Osobné údaje: meno, adresa, kontaktné údaje, informácie o objednávke / nákupe.
- Právny základ: plnenie zmluvy alebo vykonávanie predzmluvných opatrení prijatých na vašu žiadosť - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

- Účel: spracovanie zákazníckych objednávok
- Doba: po dobu spracovania vašej objednávky

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

HORNBACH LOGISTIC ROMANIA S.R.L

Bodenhaus GmbH

## 2. Povinné stiahnutie neobchodovateľných výrobkov z obehu

- Osobné údaje: meno, adresa, kontaktné údaje.
- Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti
- Účel: splnenie zákonnej povinnosti informovať zákazníkov o stiahnutí výrobkov, ktoré nie sú obchodovateľné z obehu - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
- Doba: po dobu nevyhnutnú k splneniu zákonnej povinnosti a preukázania súladu (spravidla 10 rokov)

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH,

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Bodenhaus GmbH

## 3. Správa dodávateľov a posúdenie ich ekonomickej stability

- Osobné údaje: údaje o kontaktných osobách našich obchodných partnerov, údaje o bonite našich zmluvných partnerov.

- Právny základ: oprávnený záujem (ochrana spoločnosti pred nepriaznivou ekonomickou situáciou jej dodávateľov) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- Účel: evidencia a správa našich dodávateľov, správa príslušných dodávateľských zmlúv, posúdenie ekonomickej stability našich dodávateľov
- Doba: po dobu trvania zmluvného vzťahu s dodávateľmi

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Hornbach Asia Ltd.

Bodenhaus GmbH

## 4. Nákupy v skupine a ich kontrola

- Osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, kontaktné údaje našich obchodných partnerov.
- Právny základ: oprávnený záujem (spočívajúci v podpore podnikateľskej činnosti koncernu) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- Účel: kontrola maloobchodných činností v rámci celej skupiny a nákup tovaru predávaného v rámci celej skupiny, vrátane privátnych značiek HORNBACH-
- Doba: po dobu trvania zmluvného vzťahu s našimi obchodnými partnermi

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Bodenhaus GmbH

Seniovo GmbH

## 5. Vedenie účtovníctva

- Osobné údaje: meno, adresa, kontaktné údaje, platobné a bankové údaje dodávateľov a zákazníkov.
- Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
- Účel: účtovná evidencia
- Doba: po dobu nevyhnutnú na splnenie zákonnej povinnosti, prípadne po dobu vyžadovanú daňovými a účtovnými právnymi predpismi (v SR spravidla 10 rokov).

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding Ag & Co.KGaA

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Bodenhaus GmbH

Union Bauzentrum GmbH

Robert Röhlinger GmbH

Ruhland Kallenborn GmbH

## 6. Príprava účtovných závierok

- Osobné údaje: meno a finančné údaje o našich obchodných partneroch
- Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
- Účel: konsolidácia a plnenie zákonnej povinnosti pri zostavovaní závierok skupiny HORNBACH
- Doba: po dobu nevyhnutnú na splnenie zákonnej povinnosti, prípadne po dobu vyžadovanú právnymi predpismi

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co.KGaA

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

HORNBACH IT HUB & GLOBAL SERVICES S.R.L.

HORNBACH LOGISTIC ROMANIA S.R.L.

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Bodenhaus GmbH

Hornbach Baustoff Union GmbH

Union Bauzentrum GmbH

Robert Röhlinger GmbH

Ruhland Kallenborn GmbH

Seniovo GmbH

Seniovo Bau GmbH

## 7. Skupinová kontrola riadiacich postupov

- Osobné údaje: meno, finančné údaje obchodných partnerov
- Právny základ: oprávnený záujem spoločnosti (spočívajúci v plánovaní and plnení cieľov koncernu ) - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- Účel: plánovanie, riadenie a kontrola všetkých riadiacich postupov v rámci skupiny HORNBACH a poskytovanie príslušných hodnotení pre rozhodnutia o riadení
- Doba: po dobu trvania zmluvného vzťahu s obchodnými partnermi

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co.KGaA

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

HORNBACH IT HUB & GLOBAL SERVICES S.R.L.

HORNBACH LOGISTIC ROMANIA S.R.L.

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Bodenhaus GmbH

Hornbach Baustoff Union GmbH

Union Bauzentrum GmbH

Robert Röhlinger GmbH

Ruhland Kallenborn GmbH

Seniovo GmbH

Seniovo Bau GmbH

## 8. Skupinové riadenie rizík

- Osobné údaje: mená obchodných partnerov
- Právny základ: oprávnený záujem spoločnosti (spočívajúci v eliminácií a riadení rizikových faktorov v spoločnosti) - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- Účel: evidencia, vyhodnocovanie a kontrola všetkých relevantných obchodných a právnych rizík v skupine HORNBACH
- Doba: po dobu trvania zmluvného vzťahu s obchodnými partnermi

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA S.R.L.

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Bodenhaus GmbH

Hornbach Baustoff Union GmbH

Union Bauzentrum GmbH

Robert Röhlinger GmbH

Ruhland Kallenborn GmbH

Seniovo GmbH

## 9. Centrálny systém pre prijatie oznámení

- Osobné údaje: meno, kontaktné údaje, prípadne údaje o trestnom konaní vedenom v súvislosti s evidovaným oznámením
- Právny základ: oprávnený záujem spoločnosti (spočívajúci v prevencii and detekcii protiprávneho konania v koncerne) - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- Účel: zaznamenávanie a dokumentácia prípadov nesúladu v rámci skupiny HORNBACH alebo u našich dodávateľov
- Doba: po dobu preverovania oznámenia

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co.KGaA

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

HORNBACH Asia Limited

Bodenhaus GmbH

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Hornbach Baustoff Union GmbH

Union Bauzentrum GmbH

Robert Röhlinger GmbH

Ruhland Kallenborn GmbH

## 10. Kontrola sankčných zoznamov

- Osobné údaje: meno, kontaktné údaje, adresa obchodných partnerov a zákazníkov
- Právny základ: oprávnený záujem spoločnosti (spočívajúci v zamedzení obchodovania s rizikovými alebo sankcionovanými subjektmi) - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

- Účel: eliminácia zmluvných vzťahov s rizikovými obchodnými partnermi a zákazníkmi podliehajúcimi medzinárodným sankciám
- Doba: po dobu trvania zmluvného vzťahu s obchodnými partnermi a zákazníkmi

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co.KGaA

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Bodenhaus GmbH

Hornbach Baustoff Union GmbH

Union Bauzentrum GmbH

Robert Röhlinger GmbH

Ruhland Kallenborn GmbH

## 11. Vedenie databázy obrazových materiálov

- Osobné údaje: meno, kontaktné údaje, fotografie
- Právny základ: súhlas so spracovaním osobných údajov - čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR
- Účel: poskytovanie obrazových materiálov pre online a offline marketing
- Doba: po dobu max. 5 rokov od udelenia súhlasu alebo do odvolania súhlasu

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Holding AG & Co.KGaA

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Hornbach Versicherungs-Service GmbH

Bodenhaus GmbH

Seniovo GmbH

## 12. Riadenie vzťahov so zákazníkmi

- Osobné údaje: meno, kontaktné údaje, adresa, údaje o nákupe
- Právny základ: váš súhlas - čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR
- Účel: systematické riadenie vzťahov a interakcie s existujúcimi a potenciálnymi zákazníkmi, marketing
- Doba: najdlhšie po dobu, na ktorú ste nám udelili súhlas, t.j. spravidla po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu alebo do odvolania vášho súhlasu, ak ho odvoláte ešte pred uplynutím tejto doby

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame spolu s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

HORNBACH CENTRALA SRL

Bodenhaus GmbH

## 13. Registrácia a vedenie zákazníckeho účtu

- Osobné údaje: E-mailová adresa, meno a priezvisko, označenie súkromná osoba/firma, pri firmách obchodná firma, názov spoločnosti, Heslo (šifrované)
- Právny titul: plnenie zmluvy alebo uskutočnenie opatrení pred uzatvorením zmluvy - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- Doba: po dobu, počas ktorej je účet aktívny, resp. pokiaľ nie je systémom automaticky zmazaný z dôvodu neaktivity. V prípade neaktivity, bude účet vrátane uložených údajov po 4 rokoch zmazaný.
- Účel: na vybavenie objednávky na našej webovej stránke – ak objednávka nie je vykonaná ako hosť, priradenie objednávok, riadne vybavenie prípadných reklamácií; niektoré služby, ako je záruka trvalo nízkych cien v HORNBACH alebo HORNBACH E-blok, využívanie služby „Smart home by HORNBACH“, zobrazenie projektových prehľadov.

Vaše osobné údaje za týmto účelom spracovávame spoločne s týmito spoločnosťami zo skupiny HORNBACH:

HORNBACH Baumarkt AG

HORNBACH Baumarkt Luxemburg SARL

Hornbach Bouwmarkt B.V.

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Hornbach Baumarkt GmbH

HORNBACH Byggmarknad AB

HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o.

Bodenhaus GmbH

# 5. Ďalšie informácie o spracúvaní údajov jednotlivými prevádzkovateľmi

Ďalšie informácie o spoločnom spracúvaní vašich osobných údajov nájdete vo vyhláseniach o ochrane osobných údajov jednotlivých spoločností skupiny HORNBACH, ktoré nájdete na príslušných webových stránkach týchto spoločností alebo si ich môžete vyžiadať u každej zo skupinových spoločností na adrese uvedenej pri zozname koncernových spoločností. Vždy sa môžete obrátiť aj priamo na nás.

# L.3. Spoločné spracúvanie pri meraní konverzií na portáli Heureka

## 1. Popis a rozsah spracúvania údajov

V rámci merania konverzií získavame na základe uložených cookies údaje o vašom správaní na portáli Heureka. Medzi takto získané informácie patria najmä informácie o vašich preklikoch z portálu Heureka na našu webovú stránku a informácie o vašich objednávkach a objednanom tovare a službách.

## 2. Účel spracovania údajov, kontaktné miesto na uplatnenie práv, ako je právo na informácie alebo výmaz

Naše postavenie pri spracúvaní osobných údajov: naša spoločnosť a prevádzkovateľ portálu Heureka sú v rámci merania konverzií spoločnými prevádzkovateľmi podľa článku 26 GDPR, ktorí spolupracujú a vzájomne si odovzdávajú potrebné údaje na účely merania konverzií a splnenia všetkých povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov.

Hlavným kontaktným miestom pre uplatňovanie vašich práv a slobôd v súvislosti so spracúvaním osobných údajov v rámci merania konverzií je portál Heureka; so žiadosťou o ich uplatnenie sa však môžete obrátiť aj na našu spoločnosť.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR udelený v nastaveniach cookie-lišty. Súhlas s meraním konverzií zahŕňa jednak (i) súhlas s ukladaním a používaním súborov cookie a jednak (ii) súhlas so spracovaním vašich osobných údajov získaných z daných cookies, a to tak z našej strany, ako aj zo strany portálu Heureka.

# M. Vaše práva

## M.1. Vaše práva s súvislosti s ochranou osobných údajov

Na základe Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) máte ako dotknuté osoby pri spracúvaní vašich osobných údajov nasledujúce práva:

**Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 ods. 1 GDPR):** Na požiadanie vám bezplatne poskytneme informácie o osobných údajoch, ktoré spoločnosť HORNBACH uchováva o vašej osobe a to vrátane potvrdenia o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú. Môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Z pozície prevádzkovateľa Vašich osobných údajov vám poskytneme aj kópiu vašich spracúvaných osobných údajov.

**Právo na opravu (čl. 16 GDPR)**: Máte právo kedykoľvek požiadať o opravu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ak sú nesprávne. Okrem toho môžete – s ohľadom na účely spracúvania – požiadať o doplnenie neúplných osobných údajov.

**Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)**: Môžete nás požiadať, aby sme vymazali vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- odvolali ste súhlas, na základe ktorého boli vaše osobné údaje spracúvané, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie;
- vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracúvaní vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre ich takéto spracúvanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
- vaše osobné údaje boli spracúvané nezákonne;
- vaše osobné údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti ustanovenej v práve Európskej Únie alebo členského štátu, ktorá sa na nás ako prevádzkovateľa vzťahuje;
- vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

**Obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)**: Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- popreli ste presnosť vašich osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;
- spracúvanie vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate vymazanie týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
- naša spoločnosť už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov;
- vzniesli ste námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia EÚ, pokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody našej spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

**Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR)**: V prípadoch spracúvania založených na súhlase alebo zmluve a spracúvaných automatizovane máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ktoré ste nám ako prevádzkovateľovi poskytli, a právo odovzdať tieto údaje inému

prevádzkovateľovi a to vo štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

**Právo namietať (čl. 21 GDPR):** Z dôvodov vyplývajúcich z vašej osobitnej situácie môžete kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré sa vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) (verejný záujem) alebo f) (oprávnený záujem) GDPR; to platí aj pre profilovanie založené na týchto ustanoveniach. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu na účely takéhoto marketingu, čo platí aj pre profilovanie, pokiaľ s ním súvisí.

**Právo na odvolanie súhlasu (čl. 7 ods. 3 GDPR)**: Ak sa spracúvanie údajov zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť doterajšieho spracúvania.

**Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:** Máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava, http://dataprotection.gov.sk/.

Ak chcete uplatniť svoje vyššie uvedené práva, obráťte sa prosím na našu zodpovednú osobu. Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese dpo.sk@hornbach.com či telefonicky na tel. č. +421 299 992 992.;

# M.2. Uplatňovanie práv dotknutých osôb

## 1. Popis a rozsah spracovania údajov

Ak si chcete uplatniť svoje práva dotknutej osoby voči spoločnosti HORNBACH, môžete kontaktovať spoločnosť HORNBACH prostredníctvom príslušných kontaktných formulárov na webovej stránke, e-mailom alebo poštou. Pre vašu identifikáciu budú potrebné vaše osobné údaje na základe ktorých vás budeme môcť identifikovať. Po vašej identifikácii a prípadnej overení vašej totožnosti sa v závislosti od práva, ktoré ste si uplatnili, uskutoční ďalšie spracovanie vašich osobných údajov.
V prípade, že požadujete **informácie** o údajoch o vašej osobe uložených v spoločnosti HORNBACH, na základe údajov, ktoré ste nám poskytli, skontrolujeme v našich systémoch, či sú tam uložené príslušné údaje o vašej osobe. Ak áno, tieto údaje sa extrahujú a pripravia na poskytnutie informácií.
Ak nám zašlete žiadosť **o vymazanie údajov**, systémy sa preveria z hľadiska existencie príslušných údajov, ktoré sa k vám viažu, a tieto údaje sa následne vymažú, pokiaľ nemusia zostať ďalej uložené z dôvodu ešte platných lehôt uchovávania. Ak je to možné, tieto údaje sa však zablokujú pre ďalší prístup.
Ak podáte **námietku** proti ďalšiemu spracúvaniu vašich osobných údajov, vaša námietka bude vyhodnotená a podľa možnosti príslušné spracúvanie údajov v danom systéme alebo systémoch bude ukončené a vaša námietka bude – v prípade potreby – uložená.

## 2. Účel spracovania údajov

Účelom spracovania údajov je splnenie vašich práv dotknutej osoby vyplývajúcich z GDPR riadna evidencia uplatnených práv pre účely preukázania súladu pred dozorným orgánom.

### 3. Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre identifikáciu a overenie totožnosti je čl. 12 ods. 6 GDPR (predchádzanie neoprávnenému prístupu k osobným údajom zo strany tretích osôb). Právnymi základmi pre ďalšie spracovanie údajov sú články 15 až 22 GDPR, v závislosti od toho, aké práva uplatňujete. Ďalšie informácie nájdete v časti „Vaše práva“ týchto informácií o ochrane osobných údajov.

### 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

- Na spracovanie práv dotknutých osôb používame softvérové riešenia nasledujúcich poskytovateľov IT služieb:
- SAP Deutschland SE & Co. KG (Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf),
- Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Írsko),
- BSI Business Systems Integration AG (Täfernweg 1, CH-5405 Baden, Švajčiarsko).

### 5. Doba uchovávania

Korešpondenciu, podané žiadosti, interné protokoly o overení totožnosti a finálne odpovede týkajúce sa uplatnenia práv dotknutých osôb uchovávame z dôvodu preukázania splnenia zákonných povinností (v zmysle princípu zodpovednosti podľa čl. 5 ods. 2 GDPR) po dobu 3 rokov od úplného vybavenia žiadosti.

### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť vznesenia námietky a odstránenia

Bez poskytnutia základných identifikačných údajov (napr. meno, e-mail, číslo objednávky) nie je riadna identifikácia dotknutej osoby v našich systémoch technicky možná. Bez dostatočného overenia totožnosti žiadateľa nemôže spoločnosť HORNBACH zabezpečiť uplatnenie práv dotknutej osoby, nemôže informácie o údajoch poskytnúť ani vykonať ich výmaz, nakoľko by hrozilo riziko neoprávneného poskytnutia údajov tretej osobe.

## N. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov

### 1. Osobitné informácie o ochrane údajov

Okrem spracovania vašich osobných údajov opísaného v týchto informáciách o ochrane osobných údajov môže dochádzať pri špecifických produktoch a službách spoločnosti HORNBACH k samostatnému spracovaniu osobných údajov. Tieto spracovania sú vysvetlené v osobitných informáciách o ochrane osobných údajov, ktoré nájdete pri príslušných produktoch alebo službách