



Spoločnosť HORNBACK Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len "poskytovateľ záruky" alebo "HORNBACK") poskytuje na základe nasledujúcich ustanovení predĺženú záruku na elektrické, benzínové a akumulátorové spotrebiče, ktoré boli zakúpené u HORNBACKU:

Predĺžená záruka

Zákazníkom, ktorí sú spotrebiteľmi podľa Všeobecných obchodných podmienok HORNBACK pre internetový obchod aj podľa Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti HORNBACK pre predajne, ponúkame na výrobky vyššie uvedených výrobcov predĺženú záruku od 2 do 5 rokov. Predĺžená záruka sa vzťahuje na rovnaký rozsah chýb a väd ako zákonné záručné doby. Predĺžená záruka začína plynúť dňom zakúpenia produktu. Pre potvrdenie dátumu nákupu si prosím uschovajte originál účtenky, originál faktúry alebo e-účtenky vo svojej aplikácii HORNBACK.

Predĺžené záručné podmienky

Predĺžená záruka sa vzťahuje na rovnaký rozsah porúch a väd ako na zákonné záručné doby, t.j. poruchy nefunkčnosti, nekvalitu použitých materiálov alebo chyby pri výrobe výrobku.

Predĺžená záruka sa poskytuje spotrebiteľom a nie je určená pre firemných zákazníkov ako je definované v príslušných ustanoveniach vyššie uvedených Všeobecných obchodných podmienok HORNBACK.

Predĺžená záruka sa poskytuje na to, že výrobok sa používa a inštaluje v súlade s návodom na použitie a že je pravidelne udržiavaný odborným servisným pracovníkom ak to vyžaduje výrobca alebo je uvedený v návode na použitie.

Záruka sa nevzťahuje na batérie a nabíjacie zariadenia.

Plnenie záruky

Prehliadka chybného výrobku:

- Počas záručnej doby môže poskytovateľ záruky skontrolovať chybný výrobok, aby zistil či ide o záručný prípad.
- Pri uplatnení predĺženej záruky môže byť čas na vybavenie prípadu dlhší ako 30 dní.
- Ak ide o záručný prípad, poskytovateľ záruky opraví alebo vymení výrobok na vlastné náklady.

Náhrada škody za poškodený výrobok:

- Ak nie je možné dodať chybný výrobok v čase záručnej veci, poskytovateľ záruky môže ponúknuť náhradu za výrobok podobný poškodenému výrobku.
- Vymenený výrobok alebo jeho časť sa stáva majetkom poskytovateľa záruky.

Obmedzenia predĺženej záruky:

- Splnením záruky (opravou alebo výmenou) sa záručná doba nepredlžuje.
- Predĺžená záruka vás tiež neopravňuje na novú záruku.

Uplatnenie záruky

V prípade reklamácie sa, prosím, obráťte na najbližšiu **predajňu HORNBACK**. Alebo kontaktujte poskytovateľa záruky na nasledujúcej e-mailovej adrese a uveďte svoje požiadavky týkajúce sa prepravy, vyzdvihnutia alebo odborného posúdenia chybného tovaru: **onlineshop@hornbach.sk** alebo použite náš **kontaktný formulár**.

Zákonné práva

Vaše zákonné práva vyplývajúce zo zodpovednosti za vady podľa platných právnych predpisov nie sú touto zárukou dotknuté.