



# SMART HOME

by hornbach

## Informácie o ochrane osobných údajov

### SMART HOME by hornbach

Na tejto stránke nájdete informácie o tom, ako a v akom rozsahu zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje, t. j. všetky údaje, ktoré môžu slúžiť na vašu identifikáciu pri používaní SMART HOME by hornbach.

#### Zodpovedná strana

Prevádzkovateľom a osobou zodpovednou za prevádzku SMART HOME by hornbach a ako aj za zber údajov a všetky ostatné spracovanie údajov opísané v týchto zásadách ochrany osobných údajov, je

HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o.

IČO 35 838 949

Galvaniho 9, 821 04 Bratislava

Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa ochrany údajov, kontaktujte nás. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa zberu, spracovania alebo používania vašich osobných údajov, alebo ak si želáte požiadať o informácie, opravu, blokovanie alebo vymazanie údajov, alebo odvolať svoj súhlas, kontaktujte:

HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o.

IČO 35 838 949

Galvaniho 9, 821 04 Bratislava

Email: [dpo.sk@hornbach.com](mailto:dpo.sk@hornbach.com)

[Odkaz na kontaktný formulár](#)

Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese [dpo.sk@hornbach.com](mailto:dpo.sk@hornbach.com) či telefonicky na tel. č. +421 299 992 992.

#### Webová stránka

##### 1. Opis a rozsah spracúvania údajov

###### a) Návšteva webovej stránky „<http://www.smarthomebyhornbach.com/>“

Pri každom prístupe na webovú stránku [www.smarthomebyhornbach.com](http://www.smarthomebyhornbach.com) a jej podstránky sa automaticky zhromažďujú nasledujúce údaje a informácie o koncovom zariadení a softvéri, ktorý sa používa na prístup k danej

webovej stránke, pokiaľ tomu nezabránia príslušné nastavenia ochrany osobných údajov na vašom koncovom zariadení:

- Údaje prehliadača (dátum a čas prístupu)
- URL (adresa) odkazujúcej webovej stránky
- Súbor, ku ktorému ste pristúpili
- Množstvo odoslaných údajov
- Typ a verzia prehliadača
- Operačný systém
- IP adresa

Údaje sú ukladané našimi systémami v takzvaných log súboroch. Nie sú prepojené s inými osobnými údajmi.

#### b) **Súbory cookie**

Táto webová stránka používa súbory cookie. Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý umožňuje webovej stránke rozpoznať váš prehliadač. Súbory cookie sa ukladajú do textového súboru vo vašom počítači, keď navštívite webovú stránku, a pri ďalšej návšteve webového servera sa znovu načítajú a prečítajú. Pri návšteve našej webovej stránky môžete pomocou príslušných nastavení v „Consent Wall“ rozhodnúť, či sa okrem súborov cookie potrebných na prevádzku webovej stránky môžu na webovej stránke ukladať aj iné súbory cookie na účely pohodlia a analýzy. Podrobnosti o súboroch cookie nájdete priamo v ich popise v Consent Wall, ktorý sa nachádza v pätičke webovej stránky. Svoje preferencie v súvislosti so súbormi cookie tu môžete kedykoľvek zmeniť .

## 2. **Účel spracovania údajov**

Ukladanie uvedených údajov v našich systémoch slúži na vytvorenie spojenia medzi vašim koncovým zariadením a naším webovým serverom a na umožnenie navigácie na našej webovej stránke. Log súbory sa ukladajú za účelom zabezpečenia funkčnosti a bezpečnosti webovej stránky.

Používanie súborov cookie slúži na účely opísané v súhlase so súbormi cookie. Rozlišujeme tri nasledujúce kategórie:

- **Nevyhnutné:** Bez týchto služieb nie je možné používať našu webovú stránku (napr. na ukladanie obsahu vášho nákupného košíka alebo nastavení súborov cookie).
- **Komfortné:** Umožňujú optimálne využívanie našej webovej stránky (výber trhu, zoznam obľúbených položiek) a využívanie všetkých služieb, ktoré tu ponúkame (napr. služby tretích strán).
- **Analytické:** Umožňujú nám ďalej zlepšovať návštevnosť našej webovej stránky a získavať informácie o správaní používateľov.

## 3. **Právny základ spracovania údajov**

Právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom v zmysle tohto právneho základu je prevádzka našej webovej stránky a služieb, ktoré na nej ponúkame.

Pokiaľ ide o právny základ používania súborov cookie, je potrebné rozlišovať podľa funkcie súborov cookie. Právny základ, na ktorom sa zakladá používanie príslušných súborov cookie, nájdete v popise príslušných súborov cookie na informačnej stránke o súboroch cookie. Právnym základom pre súbory cookie v kategórii „Nevyhnutné“ je oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR a § 109 ods. 8 tretia veta zákona 452/2021 o elektronických komunikáciách. Právnym základom pre súbory cookie v kategóriách „Komfort“ a „Analýza“ je súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR a 109 ods. 8 prvá veta zákona 452/2021 o elektronických komunikáciách.

#### 4. Príjemcovia/katégorie príjemcov

##### a) Súbory cookie

Niektoré technológie, ktoré používame ako komfortné a analytické súbory cookie, poskytujú spoločnosti so sídlom v USA alebo spoločnosti, ktoré prenášajú údaje do USA. Svoje nastavenia môžete kedykoľvek zmeniť v okne súhlasu s budúcou účinnosťou [na a tu](#).

##### b) Poskytovanie informácií verejným orgánom na požiadanie alebo na základe súdneho príkazu

Na žiadosť príslušných orgánov sme povinní poskytovať informácie o osobných údajoch (údaje o existencii a prevádzke súvisiace s používaním tejto webovej stránky) v jednotlivých prípadoch, ak je to potrebné na účely trestného stíhania, odvrátenia nebezpečenstva, plnenia zákonných úloh orgánov na ochranu ústavy alebo vojenských bezpečnostných služieb alebo na presadzovanie práv duševného vlastníctva. Právnym základom pre prenos týchto údajov je oprávnený záujem alebo zákonná povinnosť (článok 6 ods. 1 písm. f) alebo c) nariadenia GDPR).

#### 5. Doba uchovávanía

Protokolové súbory sa uchovávajú 30 dní a potom sa vymažú. IP adresy sa zvyčajne dočasne uchovávajú na účely nadviazania spojenia; ak ich používame aj na optimalizáciu našej webovej stránky, sú okamžite anonymizované a spracúvajú sa iba v anonymnej forme.

V závislosti od nastavení vášho webového prehliadača sa súbory cookie ukladajú po zatvorení prehliadača alebo na dlhšie obdobie. Informácie o nastaveniach nájdete v sekcii pomoci vášho prehliadača.

#### 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť namietania a vymazania

Ak sa spracovanie údajov vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, môžete kedykoľvek namietat proti ďalšiemu spracovaniu údajov za podmienok stanovených v článku 21 GDPR z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej osobnej situácie.

Nastavenia súborov cookie používaných na našej webovej stránke môžete kedykoľvek zmeniť v okne súhlasu na našej webovej stránke. Toto okno nájdete v pätičke webovej stránky pod položkou cookies. Súbory cookie používané našou webovou stránkou môžete vymazať pomocou príslušných nastavení vo vašom prehliadači.

Ak je spracovanie údajov založené na vašom súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať. Za týmto účelom kontaktujte vyššie uvedenú zodpovednú osobu [dpo.sk@hornbach.com](mailto:dpo.sk@hornbach.com) či telefonicky na tel. č. +421 299 992 992.

Alebo použite nastavenia v súhlase so spracovaním údajov.

Nie ste ani zo zákona, ani zmluvne povinní poskytovať nám uvedené osobné údaje. Ak nám svoje údaje neposkytnete, môže to mať za následok, že nebudete môcť využívať všetky funkcie webovej stránky.

## Aplikácia SMART HOME by hornbach

### 1. Opis spracovania údajov

Spoločnosť HORNBACH ponúka aplikáciu „SMART HOME by hornbach“ na stiahnutie v obchode Google Play Store a Apple App Store. Pokiaľ ide o používanie príslušných obchodov s aplikáciami a spracovanie údajov v nich, odkazujeme na zásady ochrany osobných údajov príslušných poskytovateľov, ktoré nájdete tu:

Google Play Store:

<https://support.google.com/googleplay/answer/11416267?sjid=1208291371049671939-EU>

Apple App Store:

<https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/app-store/>

Po stiahnutí a inštalácii aplikácie SMART HOME by hornbach do vášho mobilného zariadenia môžete začať používať SMART HOME by hornbach. Informácie o spracovaní údajov nájdete v nasledujúcich vysvetleniach. Pri používaní aplikácie SMART HOME by hornbach sa zbierajú a spracúvajú aj nasledujúce údaje:

- Hlásenia o chybách, informácie o zariadení, verzia aplikácie, štatistické údaje o rýchlosti aplikácie a rýchlosti pripojenia k serverom HORNBACH
- Protokolové súbory (anonymizované)
- Firebase Analytics (mobilná aplikácia only nd)
- Firebase Crashlytics (len mobilné aplikácie)
- Google Tag Manager
- Google Analytics 4

Aby mohla aplikácia odosielať push notifikácie a správy v rámci aplikácie, zhromažďuje a spracúva okrem iného nasledujúce údaje: push token, ID brány, názov/model/verzia softvéru a ID mobilného koncového zariadenia, atribúty, nastavenia jazyka, časové pásmo, verzia aplikácie.

## 2. Účel spracovania údajov

Poskytovanie a prevádzka aplikácie SMART HOME by hornbach, vrátane zabezpečenia bezproblémovej prevádzky (riešenie problémov) a zabezpečenia informačnej bezpečnosti (napr. vyšetrovanie a monitorovanie pokusov o útok).

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) alebo f) nariadenia GDPR alebo, ak sme vás požiadali o súhlas so spracovaním príslušných údajov, článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

## 4. Príjemcovia/katégorie príjemcov

- ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko
- Microsoft Österreich GmbH, Am Euro Platz 3, 1120 Viedeň, Rakúsko
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
- Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, T23 YK84, Írsko

Na aktiváciu služby Smart Home je potrebné, aby spoločnosť HORNBACH poskytla svojej materskej spoločnosti HORNBACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobcovi riešenia Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko) prístup k vyššie uvedeným údajom na účely podpory. Údaje sa uchovávajú v mene spracovateľa, materskej spoločnosti HORNBACH Baumarkt AG, a prostredníctvom dodávateľa ms.GIS GmbH a subdodávateľa ROC-Connect Inc, americkým poskytovateľom IT služieb Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Ukladanie prebieha výlučne na serveroch v Európskom hospodárskom priestore (EHP) a je ďalej zabezpečované štandardnými európskymi doložkami. Vo vyššie uvedených prípadoch predstavuje opísaná IT podpora oprávnený záujem spoločnosti HORNBACH (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Údaje sa nebudú posielat iným subjektom, najmä nie do tretích krajín.

Aby sme vám mohli zasielať oznámenia zo systému Smart Home na vaše koncové zariadenie (push oznámenia), používame službu Google Firebase Cloud Messaging prevádzkovanú spoločnosťou Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Na tento účel sa počas inštalácie a nastavenia našej aplikácie vygeneruje „registračný token Google Firebase Cloud Messaging“, ktorý jednoznačne identifikuje inštaláciu aplikácie na vašom zariadení. Používanie služby Google Firebase Cloud Messaging môže vyžadovať prenos vašich osobných údajov do krajín (napr. USA), kde môže byť úroveň ochrany údajov nižšia ako v EÚ. Ďalšie informácie o službe Google Firebase

Cloud Messaging nájdete na stránke <https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/> a v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google na stránke <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 5. Doba uchovávania

Aplikácia (mobilná, webové rozhranie):

- Stav doma/mimo domova; poloha doma: definovaná používateľom a vymazaná používateľom prostredníctvom aplikácie.
- Cookies, obnovovacie tokeny, obsah relevantný pre aplikáciu: tieto údaje sa ukladajú, kým sa používateľ neodhlási.

Backend (Server):

- Údaje o používateľovi (krstné meno, priezvisko a e-mailová adresa vlastníka a hostí): tieto údaje sa uchovávajú, kým nie je účet vymazaný. Hostia môžu byť ručne odstránení vlastníkom brány.
- Údaje o zariadení: tieto údaje sa uchovávajú, kým sa príslušné zariadenie nevymaže.
- Historické údaje: Údaje generované zariadeniami, ako napríklad teplota, stav prepínania a spotreba energie, sa uchovávajú 7 dní a potom sa automaticky odstránia.
- Záloha brány: Tieto údaje sa ukladajú v šifrovanej forme. Zálohu môže otvoriť len používateľ s heslom. Zálohy sa ukladajú, kým ich používateľ nevymaže alebo neprepíše.

Ostatné:

- Zariadenia pripojené cez cloud: Tokeny (obnovenie/prístup) sa ukladajú na serveroch SMART HOME by hornbach, kým sa používateľ neodpojí.
- Rovnako ako v prípade iných zariadení, údaje o zariadeniach sa ukladajú na bráne, kým sa z zariadenia neprijme nový záznam údajov, a na serveroch SMART HOME by hornbach po dobu 7 dní.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť námietky a vymazania

Ak neposkytnete svoje údaje, nebudete môcť používať aplikáciu SMART HOME by hornbach.

Ak sa spracúvanie údajov vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, môžete kedykoľvek namietať proti ďalšiemu spracúvaniu vašich údajov za podmienok stanovených v článku 21 GDPR z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej osobnej situácie.

## Používateľský účet

### Aktivácia používateľského účtu pre SMART HOME by hornbach

#### 1. Opis a rozsah spracúvania údajov

Predpokladom pre používanie SMART HOME by hornbach je vytvorenie zákazníckeho účtu v internetovom obchode spoločnosti HORNBACK na adrese <https://www.hornbach.sk>. Podrobné informácie o spracovaní údajov v súvislosti s vytvorením zákazníckeho účtu nájdete v zásadách ochrany osobných údajov na adrese <https://www.hornbach.sk/sluzby/vyhlasenie-o-ochrane-udajov/>. Po vytvorení a aktivácii zákazníckeho účtu je možné v rámci tohto účtu aktivovať používanie SMART HOME by hornbach. Na to je potrebné súhlasiť s podmienkami používania a súčasne môžete byť požiadaný o dobrovoľný súhlas s ďalším spracovaním údajov. V ďalšom kroku procesu registrácie používateľského účtu bude overená vaša e-mailová adresa a nastavené heslo.

## 2. Účel spracovania údajov

Aktivácia používateľského účtu je nevyhnutná na používanie SMART HOME by hornbach. Používateľský účet slúži na konfiguráciu a ovládanie funkcií brány a produktov integrovaných do systému SMART HOME by hornbach.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov na účely aktivácie používateľského účtu je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (spracovanie údajov na účely plnenia zmluvy). Ak ďalšie súhlasy zahŕňajú zber a spracovanie osobných údajov, právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

## 4. Príjemcovia/katégorie príjemcov

Aby mohla spoločnosť HORNBACH poskytovať službu Smart Home, je potrebné, aby spoločnosť HORNBACH poskytla svojej materskej spoločnosti HORNBACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobcovi riešenia Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko) prístup k vyššie uvedeným údajom na účely podpory.

Ak to od nás vyžaduje zákon alebo máme prevládajúci oprávnený záujem, v jednotlivých prípadoch prenášame osobné údaje orgánom (napr. vyšetrovacím orgánom, ako je polícia alebo prokuratúra).

## 5. Doba uchovávanía

Vaše údaje o používateľskom účte (užívateľské meno a heslo, ako aj informácie o udelených súhlasoch) uchovávame tak dlho, ako máte u nás používateľský účet, alebo kým nebudú údaje používateľa z dôvodu neaktivity vymazané zo systému. V prípade neaktivity, t. j. ak už neotvárate svoj zákaznícky účet HORNBACH, váš účet a údaje v ňom uložené budú po 4 rokoch vymazané.

Používateľské účty a osobné údaje, ktoré obsahujú, budú vymazané po prijatí žiadosti o vymazanie, pokiaľ neexistujú zákonné povinnosti ich uchovávať. Ak zákonné povinnosti uchovávať údaje bránia vymazaniu, osobné údaje budú blokované pre ďalšie spracovanie.

## 6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť namietania a vymazania údajov

Ako používateľ môžete svoju registráciu kedykoľvek zrušiť vymazaním/deaktiváciou svojho používateľského účtu. Uložené údaje môžete kedykoľvek zmeniť vo svojom zákazníckom/používateľskom účte. Stačí sa prihlásiť do svojho zákazníckeho/používateľského účtu HORNBACH. So svojou žiadosťou sa môžete obrátiť aj na náš zákaznícky servis.

Ak sú údaje potrebné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, predčasné vymazanie údajov je možné len vtedy, ak tomu nebránia žiadne zmluvné alebo zákonné povinnosti.

Ak nám neposkytnete svoje údaje, nebudete môcť využívať službu SMART HOME by hornbach.

## Registrácia používateľského účtu

### 1. Opis a rozsah spracovania údajov

Môžete sa zaregistrovať na používateľský účet SMART HOME by hornbach prihlásením sa na <https://www.smarthomebyhornbach.com/>. Pri registrácii sa spracúvajú nasledujúce údaje:

- E-mailová adresa
- Heslo
- Čas prihlásenia
- IP adresa
- Informácie o prehliadači (napr. typ, verzia)

- Kraj
- ID účtu Hornbach
- Meno a priezvisko
- SMART HOME by hornbach ID používateľa

## 2. Účel spracúvania údajov

Účelom spracúvania údajov je umožniť prístup k používateľskému účtu a využívanie jeho funkcií.

## 3. Právny základ

Právnym základom pre spracovanie vašich údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, plnenie zmluvy o používaní SMART HOME by hornbach.

## 4. Príjemcovia/kategórie príjemcov

Aby mohla spoločnosť HORNBACH poskytovať službu Smart Home, je potrebné, aby spoločnosť HORNBACH poskytla svojej materskej spoločnosti HORNBACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobcovi riešenia Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko) prístup k vyššie uvedeným údajom na účely podpory. Ak to od nás vyžaduje zákon alebo máme prevládajúci oprávnený záujem, v jednotlivých prípadoch odovzdáme osobné údaje orgánom (napr. vyšetrovacím orgánom, ako je polícia alebo prokuratúra

## 5. Doba uchovávania

Vaše prihlasovacie údaje (e-mailová adresa a heslo) uchováваме tak dlho, ako máte u nás používateľský účet, alebo kým nebude po 4 rokoch neaktivity vymazaný.

## 6. Právo na odvolanie, námietku a vymazanie

Prihlasovacie údaje môžete kedykoľvek zmeniť. Heslo môžete zmeniť pri prihlásení pomocou funkcie „Zabudol som heslo“. Vaša e-mailová adresa je prepojená s vašou e-mailovou adresou Hornbach. Ak ju chcete zmeniť, musíte vymazať svoj účet SMART HOME by hornbach a zmeniť svoju e-mailovú adresu v obchode Hornbach v sekcii „Osobné údaje“. Potom môžete pomocou svojej novej e-mailovej adresy vytvoriť nový účet SMART HOME by hornbach.

Ak sú údaje potrebné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, predčasné vymazanie údajov je možné len vtedy, ak to nie je v rozpore so zmluvnými alebo zákonnými povinnosťami.

Ak nám neposkytnete svoje údaje, nebudete môcť využívať službu SMART HOME by hornbach.

## Používanie SMART HOME by hornbach

### Aplikácia/prehliadač SMART HOME by hornbach (užívateľský účet)

#### 1. Opis a rozsah spracúvania údajov

Používateľský účet SMART HOME by hornbach, ku ktorému je možné pristupovať prostredníctvom aplikácie SMART HOME by hornbach alebo webovej stránky SMART HOME by hornbach (verzia pre prehliadač), slúži na ovládanie a správu aplikácií a zariadení SMART HOME pomocou nasledujúcich základných funkcií:

- Vytvorenie virtuálneho domova
- Pridávanie a odstraňovanie zariadení
- Vytváranie skupín zariadení, vytváranie miestností
- Konfigurácia vášho domova a zariadení

- Spracovanie a vyhodnocovanie údajov
- Vytváranie pravidiel, zálohovanie, časové riadenie
- Pozývanie používateľov

V závislosti od používaných funkcií sa počas používania zhromažďujú a ukladajú osobné údaje. Ak sa jedná o údaje tretích strán, hlavný používateľ musí tieto strany informovať o spracovaní údajov.

## **2. Účel spracovania údajov**

Účelom spracovania údajov je umožniť používanie SMART HOME by hornbach.

Zber a spracovanie geolokačných údajov slúži na určenie polohy brány (gateway) SMART HOME by hornbach. Týmto spôsobom je možné na základe pravidiel využiť miestne časy východu a západu slnka. Po aktivácii v aplikácii je tiež možné určiť, či sa pripojené mobilné koncové zariadenie s nainštalovanou aplikáciou SMART HOME by hornbach nachádza v blízkosti brány (gateway) SMART HOME by hornbach (geofence). Táto informácia sa môže použiť aj ako spúšťač v pravidlách. Mobilné zariadenie nehlási svoju polohu vo forme geolokačných údajov, ale porovnáva svoju polohu s polohou brány (gateway) SMART HOME by hornbach a prenáša iba informácie o tom, či sa nachádza v stanovenom okruhu.

## **3. Právny základ**

Právnym základom pre spracovanie vašich údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR Plnenie zmluvy o používaní SMART HOME by hornbach.

## **4. Príjemcovia/katégorie príjemcov**

Aby mohla spoločnosť HORNBACH poskytovať službu Smart Home, je potrebné, aby spoločnosť HORNBACH poskytla svojej materskej spoločnosti HORNBACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobcovi riešenia Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko) prístup k vyššie uvedeným údajom na účely podpory. Ak to od nás vyžaduje zákon alebo máme prevládajúci oprávnený záujem, v jednotlivých prípadoch odovzdáme osobné údaje orgánom (napr. vyšetrovacím orgánom, ako je polícia alebo prokuratúra).

## **5. Doba uchovávania**

Údaje budú uchovávané po dobu používania SMART HOME od spoločnosti hornbach, pokiaľ ich používateľ nevymaže. Správy a údaje o spotrebe budú uchovávané 7 dní, kumulatívne údaje o spotrebe až do ich vymazania používateľom.

## **6. Právo na odvolanie, námietku a odstúpenie**

Svoje prihlasovacie údaje môžete kedykoľvek zmeniť. Heslo môžete zmeniť pri prihlásení pomocou funkcie „Zabudli ste heslo?“. Vaša e-mailová adresa je prepojená s vašou e-mailovou adresou v obchode Hornbach. Ak ju chcete zmeniť, musíte vymazať svoj účet SMART HOME by hornbach a zmeniť svoju e-mailovú adresu v obchode Hornbach v časti „Osobné údaje“. Potom môžete pomocou svojej novej e-mailovej adresy vytvoriť nový účet SMART HOME by hornbach.

Ak sú údaje potrebné na splnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, predčasné vymazanie údajov je možné len vtedy, ak to nie je v rozpore so zmluvnými alebo zákonnými povinnosťami.

Ak nám neposkytnete svoje údaje, nebudete môcť využívať službu SMART HOME by hornbach.

## **Gateway (fyzická, virtuálna)**

### **1. Opis a rozsah spracovania údajov**

Brána (gateway) SMART HOME by hornbach ovláda všetky inteligentné produkty pripojené k bráne. Brána (gateway) SMART HOME by hornbach je k dispozícii ako fyzické zariadenie na inštaláciu a používanie v mieste použitia.

Alternatívne, za predpokladu, že inteligentné koncové zariadenia spĺňajú príslušné technické požiadavky, je možné použiť virtuálnu bránu na serveri. Aby bolo možné bránu používať, musí byť aktivovaná v používateľskom účte SMART HOME by hornbach a prepojená s príslušnou „domácnosťou“. Pri aktivácii je potrebné zadať identifikačný kód brány (gateway). Údaje o bráne (gateway) sa ukladajú v používateľskom účte.

Na bráne (gateway) samotnej sa ukladajú nasledujúce údaje:

- Aktuálny stav pripojených zariadení: (najnovšie údaje odoslané zariadením, špecifické pre zariadenie, napr. online, offline, zapnuté, vypnuté, aktuálna teplota. Existujúce údaje sa vždy prepíšu novými údajmi).
- pravidlá a harmonogramy
- názov brány a jej umiestnenie alebo geolokácia a časové pásmo
- informácie o štruktúre: skupiny zariadení, miestnosti, stav inteligentného režimu
- nastavenia konfigurácie: jednotka teploty, hardvérová konfigurácia pre rádiové štandardy

Dáta brány (gateway) sa zálohujú výlučne na individuálnu žiadosť používateľa. Záloha sa ukladá v šifrovanej forme. Šifrovanie je možné odstrániť iba pomocou hesla zadaného používateľom. Spoločnosť HORNBAACH nemá prístup k zálohovaným dátam v nešifrovanej forme.

## **2. Účel spracovania údajov**

Účelom spracovania údajov je umožniť používanie SMART HOME by hornbach prostredníctvom brány (gateway).

## **3. Právny základ**

Právnym základom pre spracovanie vašich údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, plnenie zmluvy o používaní SMART HOME by hornbach.

## **4. Príjemcovia/katégorie príjemcov**

Aby mohla spoločnosť HORNBAACH poskytovať službu Smart Home, je potrebné, aby spoločnosť HORNBAACH poskytla svojej materskej spoločnosti HORNBAACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobcovi riešenia Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko) prístup k vyššie uvedeným údajom na účely podpory. Ak to od nás vyžaduje zákon alebo máme prevládajúci oprávnený záujem, v jednotlivých prípadoch odovzdáme osobné údaje orgánom (napr. vyšetrovacím orgánom, ako je polícia alebo prokuratúra).

## **5. Doba uchovávania**

Údaje na bráne samotnej sú uložené v užívateľskom účte po dobu používania SMART HOME by hornbach, pokiaľ ich užívateľ nevymaže. Informácie na bráne sú uložené na bráne, kým nie je resetovaná.

## **6. Právo na odvolanie, námietku a vymazanie**

Ak sú údaje potrebné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, predčasné vymazanie údajov je možné len vtedy, ak to nie je v rozpore so zmluvnými alebo zákonnými povinnosťami.

Ak nám neposkytnete svoje údaje, nebudete môcť využívať službu SMART HOME by hornbach.

## **Súvisiace produkty**

### **1. Opis a rozsah spracovania údajov**

Inteligentné produkty je možné pripojiť priamo k vášmu používateľskému účtu SMART HOME by hornbach (APP) alebo prostredníctvom brány (Gateway). Pripojenie sa vytvorí prepojením príslušného produktu s vašim používateľským

účtom v súlade s príslušnou technickou konfiguráciou produktu. Údaje o zariadeniach špecifické pre daný produkt sa ukladajú vo vašom používateľskom účte.

Ak sú integrované inteligentné produkty s funkciami snímania obrazu (kamery), systém SMART HOME by hornbach spracováva informácie o stave kamery (napr. stav batérie, stav pripojenia, detekcia pohybu, detekcia objektov) na základe príslušných informácií z kamerového systému. Na základe týchto správ o udalostiach je možné v systéme SMART HOME by hornbach vytvoriť pravidlá. Obrazové údaje z kamery zbiera a ukladá pravidelne iba poskytovateľ kamerového systému. Ďalšie informácie o spracovaní obrazových údajov nájdete v príslušnej dokumentácii od výrobcu kamery. Niektoré systémy ponúkajú aj možnosť ukladania krátkych videozáznamov. Ak sa toto ukladanie vykonáva v systéme SMART HOME by hornbach, tieto záznamy sa spracúvajú ako „správy“.

## **2. Účel spracovania údajov**

Účelom spracovania údajov je umožniť používanie produktov integrovaných do SMART HOME by hornbach.

## **3. Právny základ**

Právnym základom pre spracovanie vašich údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Plnenie zmluvy o používaní SMART HOME by hornbach.

## **4. Príjemcovia/katégorie príjemcov**

Aby mohla spoločnosť HORNBAACH poskytovať službu Smart Home, je potrebné, aby spoločnosť HORNBAACH poskytla svojej materskej spoločnosti HORNBAACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobcovi riešenia Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko) prístup k vyššie uvedeným údajom na účely podpory. Ak to od nás vyžaduje zákon alebo máme prevládajúci oprávnený záujem, v jednotlivých prípadoch odovzdáme osobné údaje orgánom (napr. vyšetrovacím orgánom, ako je polícia alebo prokuratúra).

## **5. Doba uchovávanía**

Údaje pre integráciu produktov sa uchovávajú tak dlho, ako sú produkty integrované do SMART HOME by hornbach. Ak integrované produkty generujú správy alebo zbierajú údaje o spotrebe, tieto údaje sa uchovávajú 7 dní. Ak kamery tretích strán umožňujú ukladať krátke videozáznamy na platforme SMART HOME by hornbach, tieto záznamy sa uchovávajú 7 dní.

## **6. Právo na odvolanie, námietku a vymazanie**

Ak sú údaje potrebné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, predčasné vymazanie údajov je možné len vtedy, ak to nie je v rozpore so zmluvnými alebo zákonnými povinnosťami.

Ak nám neposkytnete svoje údaje, nemôžete využívať službu SMART HOME by hornbach. Spracovanie údajov je možné ukončiť odpojením inteligentného produktu od systému SMARTHOME by hornbach.

## **Hlasové ovládanie**

### **1. Opis spracovania údajov**

Máte možnosť ovládať svoje riešenie SMART HOME by hornbach pomocou hlasových príkazov cez Amazon Alexa alebo Google Assistant. Na to musíte pripojiť svoje riešenie SMART HOME by hornbach k Amazon Alexa alebo Google Assistant. Ak nastavíte hlasové príkazy na ovládanie riešenia SMART HOME by hornbach alebo na získavanie informácií z riešenia SMART HOME by hornbach pomocou Amazon Alexa alebo Google Assistant, údaje (najmä údaje z vášho produktu Smart Home a hlasové údaje) sa prenesú na naše servery a spracujú sa, a potrebné údaje sa potom

prenesú do Amazonu alebo Google a Amazon alebo Google ich použijú na poskytovanie služby. Okrem hlasových údajov to môže zahŕňať aj iné osobné údaje.

## 2. Účel spracúvania údajov

Umožniť ovládanie riešenia SMART HOME by hornbach pomocou hlasových príkazov prostredníctvom Amazon Alexa alebo Google Assistant.

## 3. Právny základ spracúvania údajov

Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Pripojením Amazon Alexa alebo Google Assistant k riešeniu SMART HOME by hornbach a aktivovaním funkcií potrebných na hlasové ovládanie súhlasíte s tým, aby hlasové ovládanie spravovala jedna z vyššie uvedených služieb a aby boli poskytované príslušné informácie, a oprávňujete spoločnosť HORNBACH na výmenu údajov s Amazon alebo Google v tejto súvislosti.

## 4. Príjemcovia/katégorie príjemcov

Ak ovládáte svoj produkt Smart Home prostredníctvom Alexa alebo Google Assistant, osobné údaje musia byť odoslané prostredníctvom Amazonu alebo Google do alebo z vášho SMART HOME by hornbach zariadenia, aby bolo možné prijímať alebo vykonávať príslušné príkazy. Za spracovanie údajov spoločnosťou Amazon alebo Google ste zodpovední vy, Amazon alebo Google. Spracovanie údajov spoločnosťou Amazon alebo Google podlieha podmienkam používania a ustanoveniam o ochrane údajov spoločnosti Amazon alebo Google. Spoločnosť HORNBACH nemá na tieto podmienky žiadny vplyv. Podrobnejšie informácie o spracovaní údajov nájdete v podmienkach používania a ustanoveniach o ochrane údajov príslušného poskytovateľa.

## 5. Doba uchovávanía

Informácie o dobe uchovávanía nájdete v podmienkach používania a zásadách ochrany údajov príslušného poskytovateľa. Spoločnosť HORNBACH neuchováva žiadne údaje týkajúce sa hlasových príkazov.

## 6. Právo na odvolanie, námietku a vymazanie

Ak neposkytnete údaje, nemôžete používať SMART HOME by hornbach s hlasovými príkazmi. Spracovanie údajov je možné ukončiť deaktiváciou funkcie hlasového ovládania.

## Vaše práva v súvislosti so systémom

### 1. Právny základ

Podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

**Právo na informácie, čl. 15 ods. 1 GDPR:** Na požiadanie vám bezplatne poskytneme informácie o osobných údajoch, ktoré o vás spoločnosť HORNBACH uchováva.

**Právo na opravu, čl. 16 GDPR:** Máte právo kedykoľvek požiadať o opravu svojich osobných údajov, ak sú nesprávne. Môžete tiež požiadať o doplnenie neúplných údajov o vás, s prihliadnutím na účely spracúvania.

**Právo na výmaz, čl. 17 GDPR:** Máte právo požiadať, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali vaše osobné údaje uložené spoločnosťou HORNBACH, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 17 GDPR.

**Obmedzenie spracúvania, čl. 18 GDPR:** Máte právo požiadať spoločnosť HORNBACH o obmedzenie ďalšieho spracúvania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 18 GDPR.

**Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR:** Ak ste spracúvané údaje poskytli vy sami, na požiadanie vám vaše údaje poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo ich na vašu žiadosť prenesieme inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

**Právo namietať, článok 21 GDPR:** Kedykoľvek môžete namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, vykonávanému na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR; to platí aj pre profilovanie na základe týchto ustanovení.

**Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte tiež právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na takéto marketingové účely; to platí aj pre profilovanie, pokiaľ súvisí s takýmto priamym marketingom.**

**Odvolaie súhlasu, článok 7 ods. 3 GDPR:** Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania vykonávaného do odvolania.

Ak chcete uplatniť vyššie uvedené práva, napíšte na adresu  
HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o.  
IČO 35 838 949  
Galvaniho 9, 821 04 Bratislava  
Email: [dpo.sk@hornbach.com](mailto:dpo.sk@hornbach.com)  
[Odkaz na kontaktný formulár](#)

Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať e-mailom na e-mailovej adresy [dpo.sk@hornbach.com](mailto:dpo.sk@hornbach.com) či telefonicky na tel. č. +421 299 992 992.

Uplatnenie vyššie uvedených práv je pre vás bezplatné.

Okrem toho máte právo podať sťažnosť orgánu dohľadu nad ochranou údajov v súlade s článkom 77 GDPR. Príslušným orgánom dohľadu je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1. mája 811 06 Bratislava.

## 2. Uplatňovanie práv dotknutých osôb

### 1. Opis spracúvania údajov

Ak si želáte uplatniť svoje práva voči spoločnosti HORNBAACH, môžete kontaktovať spoločnosť HORNBAACH prostredníctvom príslušných kontaktných formulárov na webovej stránke, e-mailom alebo poštou. Po tom, čo sa identifikujete a v prípade potreby overíte svoju totožnosť, bude ďalšie spracúvanie vašich osobných údajov pokračovať v závislosti od práva, ktoré uplatňujete.

Ak požiadate o **informácie** o vašich osobných údajoch uložených spoločnosťou HORNBAACH, na základe informácií, ktoré ste poskytli, skontrolujeme, či naše systémy obsahujú akékoľvek údaje, ktoré sa vás týkajú. Ak áno, tieto údaje budú extrahované a pripravené na odovzdanie.

Ak nám zašlete **žiadosť o vymazanie**, systémy skontrolujú, či existujú nejaké údaje, ktoré vám môžu byť priradené, a vymažú tieto údaje, ak ich už nie je potrebné uchovávať z dôvodu, že ešte neuplynula lehota uchovávania. Ak je to možné, tieto údaje budú blokováné pre ďalší prístup.

Ak **namietate** proti ďalšiemu spracúvaniu vašich osobných údajov, príslušné spracúvanie údajov v systéme alebo systémoch bude ukončené a vaša námietka bude v prípade potreby uložená.

## **2. Účel spracovania údajov**

Účelom spracovania údajov je splnenie vašich práv podľa Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

## **3. Právny základ spracúvania údajov**

Právnym základom pre identifikáciu a overenie totožnosti je článok 12 ods. 6 GDPR. Právnym základom pre ďalšie spracúvanie údajov sú články 15 až 22 GDPR, v závislosti od toho, ktoré práva uplatňujete. Ďalšie informácie nájdete v časti „Vaše práva“ týchto zásad ochrany osobných údajov.

## **4. Príjemcovia/katégorie príjemcov**

Na spracovanie práv dotknutých osôb používame softvérové riešenia od nasledujúcich poskytovateľov IT služieb: SAP Deutschland SE & Co. KG (Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf), Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Atrium Building Block B, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Írsko) a BSI Business Systems Integration AG (Täferweg 1, CH-5405 Baden).

## **5. Doba uchovávania**

Korešpondenciu týkajúcu sa vašej žiadosti o informácie o údajoch, ktoré spracúvame, alebo v prípade námietky uchovávame na účely dokumentácie po dobu 3 rokov.

Údaje týkajúce sa vašej žiadosti o vymazanie budú okamžite vymazané v rámci procesu vymazania údajov. Ak nemôžeme vyhovieť vašej žiadosti o vymazanie alebo jej môžeme vyhovieť len čiastočne, vaša žiadosť o vymazanie a naša odpoveď budú uchovávané po dobu 3 rokov na účely dokumentácie.

## **6. Dôsledky neposkytnutia údajov, možnosť námietky a vymazania**

Bez uvedených informácií nemusí byť možná správna identifikácia. Bez dostatočnej identifikácie nie je možné odpovedať na otázky. Spracovanie vašich údajov môžete zrušiť podaním žiadosti o vymazanie, ak spracované údaje nepodliehajú príslušným lehotám uchovávania a archivovania.

## **Ďalšie informácie o ochrane údajov**

Okrem spracovania vašich osobných údajov opísaného v týchto zásadách ochrany osobných údajov vás odkazujeme na všeobecné zásady ochrany osobných údajov spoločnosti HORNBACH, ktoré sú k dispozícii na adrese <https://www.hornbach.sk/sluzby/vyhlasenie-o-ochrane-udajov/>.